

Cancellation/No Show Policy

We have a long list of clients who, like you, are waiting to be seen at our centre. Your attendance at this appointment is very important for your care and treatment. If you are unable to keep your appointment, please notify us, assisting us in reducing our wait time and cost of our service. After a combination of 3 consecutive cancellations/no-shows, you/your child will be discharged. In the event of discharge a new referral from your physician will be required.

If you must cancel an appointment, please give us 72-hours notice by calling the department you were scheduled to visit:

Reception/Medical Staff	(506) 452-5225
Pediatric Neuromotor Service	(506) 447-4078
Therapeutic Services	(506) 452-5510
Pediatric Neurodevelopmental services	(506) 452-5784
Adaptive Seating	(506) 452-5411
Driving Rehabilitation	(506) 447-4214
Specialty Clinics	(506) 450-7536

We understand that some circumstances arise that make 72-hour notification impossible (snowstorms, family emergency, etc.).

Late arrival for your appointment may result in your treatment session being delayed, or cancelled and rescheduled.

Appointments will be discontinued should a patient caregiver, or family member refuse treatment, be abusive, uncooperative, or under the influence of alcohol/drugs. Your physician will be notified.

Politique sur les rendez-vous annulés

Le centre a une longue liste d'attente pour les services offerts aux clients. Si, pour une raison ou une autre, vous ne pouvez pas vous présenter à votre rendez-vous, veuillez communiquer avec nous dès que possible afin de le reporter à une date ultérieure. Après une combinaison de trois annulations/absences sans préavis consécutives, vous/votre enfant ne sera plus inscrit à notre programme. Dans un tel cas, une nouvelle demande de consultation du médecin soit obtenue.

Si vous devez annuler un rendez-vous, SVP nous aviser 72 heures à l'avance en composant le numéro du département pour lequel vous avez un rendez-vous :

Réception/Personnel médical	(506) 452-5225
Service Pédiatrique Neuromotrice	(506) 447-4078
Services thérapeutique	(506) 452-5510
Services de Neurodéveloppement Pédiatrique	(506) 452-5784
Service de positionnement	(506) 452-5411
Service de réadaptation à la conduite	(506) 447-4214
Cliniques spécialisées	(506) 450-7536

Nous comprenons que certaines circonstances (tempête de neige, urgence, etc.) ne vous permettrons pas de nous donner le 72 heures d'avis.

Si vous arrivez en retard pour votre rendez-vous, votre séance de traitement pourrait être retardée, raccourci, ou annulée et remise à une date ultérieure.

Nous mettrons fin à vos traitements si le patient, parent, ou membre de la famille refusez d'être traité, vous manquez de respect, vous ne collaborez pas, ou si vous êtes sous l'influence de l'alcool ou de la drogue. Votre médecin en sera avisé.