

Présidente : Susan Harley
Présidente du Conseil d'administration

Salle de réunion : Fredericton

Date : Le jeudi 26 mars 2026

Heure de la réunion : De 13 h à 15 h 30

Présences (✓) Absences (A)

	Conseil d'administration		Personnel		
✓	Susan Harley	✓	Margaret Melanson PDG	A	Jennifer Sheils
✓	Mike Walton	✓	Dre Susan Brien	✓	Natalie Urquhart
✓	Donna Redmond Gates	A	Jeff Carter	✓	Ashley Calvert
✓	Carol Reimer	✓	Greg Doiron	✓	Dr Nachi Sinha
✓	Jane Nastasiuk	✓	Jackie Gordon	✓	David Gamble
✓	Carol Ostridge	✓	Gail Lebel	✓	Zach Kilburn
✓	Amanda Myan	✓	Paul Greene	✓	Jaime Vandenberghe

Points à l'ordre du jour

Discussion et mesure de suivi	
1.	Reconnaissance du territoire
2.	Ouverture de la séance La présidente du Conseil d'administration ouvre la séance.
3.	Adoption de l'ordre du jour IL EST PROPOSÉ par Mike Walton, membre du C.A., et appuyé par Carol Ostridge, membre du C.A., d'adopter l'ordre du jour. PROPOSITION ADOPTÉE. 3.1 Divulcation des conflits d'intérêts Aucun conflit d'intérêt n'est déclaré. 3.2 Procès-verbal de la réunion du Conseil d'administration du 22 janvier 2026 – séance publique IL EST PROPOSÉ par Amanda Myran, membre du C.A., et appuyé par Mike Walton, membre du C.A., que le procès-verbal de la réunion du 22 janvier 2026 soit approuvé tel quel. PROPOSITION ADOPTÉE.
4.	Remarques de la présidente du Conseil d'administration La présidente du Conseil d'administration passe en revue ce qui suit : Horizon a rapporté des progrès importants dans la bonification des services de soins primaires et

Discussion et mesure de suivi

- de santé mentale au cours de la première année de son plan stratégique quinquennal, tout en soulignant le besoin urgent de remédier à la crise de l'engorgement des hôpitaux qui touche l'ensemble de la province et qui est attribuable au nombre élevé de patients ayant obtenu leur congé médical de l'hôpital, mais qui sont en attente de soins de longue durée. Malgré les initiatives en cours visant à réduire la pression sur les soins de courte durée, Horizon a souligné que des solutions à l'échelle du système et une intervention rapide du gouvernement – particulièrement en ce qui concerne les soins de longue durée – sont essentielles pour stabiliser le fonctionnement des hôpitaux et faire en sorte que les patients bénéficient de soins rapides et de grande qualité.
- 5.

Rapport de la PDG

Le rapport de la PDG présente l'environnement opérationnel actuel d'Horizon, ses priorités stratégiques, ses initiatives en matière d'innovation, le rendement de son personnel et les pressions sur le système.

La PDG souligne qu'Horizon continue d'opérer dans un environnement complexe et difficile, soumis à des pressions systémiques soutenues et à des attentes grandissantes en ce qui concerne l'accès aux soins, la qualité des services et l'expérience des patients. Elle note les efforts continus l'organisation pour concilier les exigences opérationnelles quotidiennes et l'amélioration de la viabilité et de la résilience du système à long terme.

La discussion fait valoir que la priorité absolue d'Horizon demeure l'offre de soins sûrs, de grande qualité et axés sur la personne, tout en poursuivant la transformation de la prestation des soins afin de répondre aux besoins à venir. L'innovation est citée comme un facteur clé de ces travaux qui priorisent la préparation à long terme du système plutôt que la recherche de nouveauté.

Le Conseil d'administration discute des progrès réalisés dans le cadre du programme d'intelligence artificielle responsable d'Horizon, notamment le lancement de six initiatives en matière d'intelligence artificielle, ce qui dépasse l'objectif annuel. Il est souligné que ces initiatives sont fondées sur la volonté de répondre aux difficultés concrètes auxquelles sont confrontés les patients et le personnel, et qu'elles visent à améliorer, et non à remplacer, le jugement clinique. L'engagement fort des cliniciens et la visibilité nationale croissante des innovations menées par Horizon sont reconnus.

La PDG fait un compte rendu sur l'initiative AI Scribe et note sa croissance rapide, le déploiement d'environ 400 licences et une forte demande pour des licences additionnelles. Le Conseil d'administration discute de la manière dont l'outil vient soutenir les cliniciens en réduisant le fardeau de la documentation et en leur permettant de se concentrer davantage sur les soins aux patients.

Horizon a bonifié l'utilisation d'outils numériques pour améliorer l'accès des patients à

Discussion et mesure de suivi

l'information et aux services, notamment avec l'introduction d'un outil numérique de soutien maternel en partenariat avec SeamlessMD. La valeur de la conception menée par les cliniciens et des outils numériques axés sur le patient est soulignée.

Un compte rendu est fourni sur la création de l'institut de recherche et d'innovation, notamment sur la nomination du Dr Paul Atkinson au titre de conseiller scientifique en chef. Le Conseil d'administration discute de l'importance d'harmoniser les activités de recherche et d'innovation avec les priorités stratégiques d'Horizon et les améliorations mesurables en matière de soins aux patients.

Les comptes rendus de la main-d'œuvre et du recrutement soulignent qu'Horizon figure parmi les meilleurs employeurs au Canada atlantique pour la troisième année consécutive. La discussion met en lumière l'engagement de l'organisation envers le bien-être des employés et des médecins, y compris l'élargissement du programme de maintien en poste « Notre promesse ». Des indicateurs améliorés en matière de main-d'œuvre ont été constatés, notamment un taux de roulement volontaire inférieur aux prévisions et d'excellents résultats au chapitre du recrutement dans les bassins de médecins, de personnel infirmier et d'étudiants.

6. La PDG aborde les pressions en cours sur le système en ce qui concerne le taux d'occupation élevé des hôpitaux, notamment les répercussions pour les patients qui attendent un placement plus approprié. Le Conseil d'administration reconnaît les tensions que ces pressions exercent sur les patients, les familles et le personnel, et il salue la compassion et l'engagement dont font preuve les équipes du Réseau de santé Horizon dans la prestation des soins malgré des conditions difficiles.

La discussion porte également sur la restructuration de la prestation des soins de santé, en déplaçant certains services de l'hôpital vers la collectivité. Cette restructuration comprend l'ouverture prévue d'un nouveau site de phlébotomie à Fredericton. Le Conseil d'administration note que, même si Horizon continue de faire tout ce qui est en son pouvoir, des efforts coordonnés de l'ensemble du système seront nécessaires pour trouver des solutions durables.

La PDG conclut en réaffirmant l'engagement d'Horizon envers un leadership bienveillant, des changements systémiques concrets et l'amélioration continue pour les patients, les familles et le personnel.

Rapport du chef régional du personnel médical

Le chef régional du personnel médical souligne les progrès constants dans le renforcement des opérations cliniques et de l'engagement des médecins. Ceux-ci comprennent le lancement réussi de son premier processus centralisé de réaffectation, une forte participation des médecins à la campagne « Briser les règles pour de meilleurs soins », et la récente stabilisation clinique dans les

Discussion et mesure de suivi

services de chirurgie vasculaire et les services d'hospitaliste. Malgré ces progrès, les défis en matière de recrutement dans les spécialités clés et les pressions systémiques actuelles liées aux flux des patients et à l'engorgement des services d'urgence restent des préoccupations majeures. Celles-ci sont en grande partie exacerbées par les patients ayant reçu leur congé médical de l'hôpital qui attendent des soins de longue durée, ainsi que par les patients sans médecin de famille n'ayant pas accès aux soins primaires.

7. Présentations

7.1 Soins de santé primaires

Ashley Calvert, vice-présidente aux affaires communautaires par intérim, passe en revue la présentation sur le processus de soins de santé primaires.

7.2 Amélioration des résultats des patients grâce aux projets d'IA

Zach Kilburn, dirigeant principal du numérique, passe en revue la présentation « L'IA chez Horizon ».

7.3 Patients ayant reçu leur congé médical

Greg Doiron, vice-président aux activités cliniques, passe en revue la présentation « Les patients ayant reçu leur congé médical ».

7.4 Santé communautaire

Corinne Saulnier, directrice générale clinique du Programme de santé communautaire, passe en revue le rapport du Conseil de santé communautaire.

9. Compte rendu – Sécurité des patients et qualité

Sonya Green-Haché, directrice générale de la qualité des soins, de la sécurité des patients et de l'engagement, fournit un aperçu du tableau de bord sur la sécurité des patients et la qualité mis à jour. Les membres du Conseil d'administration ont la possibilité de poser des questions et de commenter.

10. Comité des finances, de la vérification et des ressources

Mike Walton, membre du C.A., fournit un aperçu du rapport du Comité des finances, de la vérification et des ressources du 23 février 2026.

IL EST PROPOSÉ par Mike Walton, membre du C.A., et appuyé par Donna Redmond-Gates, membre du C.A., d'accepter le rapport du Comité des finances, de la vérification et des ressources et de le verser aux archives.

PROPOSITION ADOPTÉE.

11. Comité de gouvernance et de mise en candidature

Donna Redmond-Gates, membre du C.A., fournit un aperçu du rapport du Comité de gouvernance et de mise en candidature du 25 février 2026.

IL EST PROPOSÉ par Donna Redmond-Gates, membre du C.A., et appuyé par Carol Ostridge, membre du C.A., d'accepter le rapport du Comité de gouvernance et de mise en candidature et

Discussion et mesure de suivi	
	de le verser aux archives. PROPOSITION ADOPTÉE.
12.	Comité de sécurité des patients et d'amélioration de la qualité Carol Reimer, membre du C.A., fournit un aperçu du rapport du Comité de sécurité des patients et d'amélioration de la qualité du 23 février 2026. IL EST PROPOSÉ par Carol Reimer, membre du C.A., et appuyé par Mike Walton, membre du C.A., d'accepter le rapport du Comité de sécurité des patients et d'amélioration de la qualité et de le verser aux archives. PROPOSITION ADOPTÉE.
13.	Rapport du Comité consultatif régional des membres des professions libérales Jackie Gordon, directrice générale des soins infirmiers et chef du personnel infirmier, fournit un aperçu du rapport du Comité consultatif régional des membres des professions libérales du 14 janvier 2026. IL EST PROPOSÉ par Carol Reimer, membre du C.A., et appuyé par Mike Walton, membre du C.A., d'accepter le rapport du Comité consultatif régional des membres des professions libérales et de le verser aux archives. PROPOSITION ADOPTÉE.
14.	Rapport du Comité médical consultatif régional Le rapport du Comité médical consultatif régional a été examiné par le Conseil d'administration lors de la réunion du 24 février 2026. IL EST PROPOSÉ par Carol Reimer, membre du C.A., et appuyé par Mike Walton, membre du C.A., d'accepter le rapport du Comité médical consultatif régional et de le verser aux archives. PROPOSITION ADOPTÉE.
15.	Questions diverses Aucune autre question n'est soulevée.
16.	Questions du public Le public a droit à un temps de parole pour poser des questions, auxquelles la présidente du Conseil d'administration et la PDG ont répondu.
17.	Séance à huis clos – Membres du Conseil d'administration, chef régional du personnel médical et PDG seulement
18.	Séance à huis clos – Membres du Conseil d'administration seulement
19.	Levée de la séance Prochaine réunion du Conseil d'administration : Le 23 juin 2026

