



## PROGRÈS RÉALISÉS DURANT LA PREMIÈRE ANNÉE DU PLAN STRATÉGIQUE D'HORIZON 2025-2030 TRANSFORMER LES SOINS DE SANTÉ GRÂCE À L'INNOVATION

### DES SOINS COMMUNAUTAIRES TRANSFORMATEURS

- On a mis sur pied **11 équipes de santé familiale** dans les quatre régions servies par Horizon, soit 2 équipes de plus que notre objectif.
- Plus de **13 700 patients reçoivent des soins fournis en équipe**, ce qui dépasse l'objectif initialement fixé à 10 000 patients.
- On trouve des professionnels de la santé mentale dans **68 % des sites de soins primaires**, ce qui permet d'offrir aux gens du Nouveau-Brunswick un meilleur accès aux services de santé mentale en milieu communautaire.
- **Un accès 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à des équipes d'urgence en santé mentale est en place dans nos quatre hôpitaux régionaux** (L'Hôpital de Moncton, l'Hôpital régional de Saint John, l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers et l'Hôpital régional de Miramichi). Quant à l'Hôpital du Haut de la Vallée, des soins y sont offerts les jours de semaine, en journée.

### L'EXCELLENCE DANS LES SOINS HOSPITALIERS

- **Le pourcentage d'interventions chirurgicales réalisées dans un délai d'un an a atteint 91 %** à la fin du dernier trimestre et nous sommes bien placés pour atteindre notre objectif de 93 % d'ici juin 2026.
- **Le nombre de patients qui ont accès aux services d'implantation transcathéter de la valvule aortique (ITVA)** dans les délais d'attente recommandés a augmenté. La moyenne pour 2025-2026 était de 90 %, et au cours de cinq des sept derniers mois, la totalité des patients ont été pris en charge dans les délais recommandés.
- **Les délais d'attente pour les IRM non urgents ont été réduits d'environ 34 jours**, ce qui a permis à davantage de patients de subir des examens plus rapidement.
- **L'Unité d'obstétrique et de soins aux nouveau-nés Jean Elizabeth Saunders Irving de L'Hôpital de Moncton a ouvert ses portes** en mai 2025. Depuis, le personnel de l'unité a aidé à mettre au monde plus de 1 300 bébés dans un espace doté des technologies les plus récentes et conçu pour répondre aux besoins en matière de sécurité, de qualité et de soins axés sur les patients.
- Projets de réaménagement toujours en cours :
  - **Unité de soins coronariens** à LHM
  - **Bloc opératoire**, Service de retraitement des dispositifs médicaux et secteurs de soins aux patients à l'HRDEC
  - **Unité de travail et d'accouchement** à l'HRDEC
- **Le Centre de santé de Sussex et l'Hôpital régional de Saint John**, deux établissements du Réseau de santé Horizon, ont reçu un prix ENERGY STAR® Canada dans la catégorie « **Bâtiment de l'année – hôpital** ».

## LES GENS À LEUR MEILLEUR

- Nous avons accueilli **411 infirmières immatriculées**, un résultat supérieur à notre cible, et **137 médecins**, ce qui nous a permis de prendre notre élan grâce à l'établissement de relations tout au long du continuum de l'étape d'apprenant à celle de candidat, ainsi que grâce à une campagne de marketing numérique et à des outils et processus améliorés visant à faciliter l'expérience des futurs médecins.
- Nous avons maintenu nos employés en poste et notre taux **de roulement annuel associé aux départs volontaires se situe à 6,9 %**, ce qui est inférieur à la cible de 7,5 % que nous nous sommes fixée.
- Nous continuons **d'augmenter le nombre d'étudiants de troisième cycle (médecins résidents) dans nos établissements**, ce qui nous permet de nous appuyer sur la bonification des services de médecine familiale et du programme intégré de médecine familiale et de médecine d'urgence.
- Nous figurons **parmi les meilleurs employeurs du Canada atlantique pour une troisième année consécutive**, un hommage qui témoigne des efforts déployés pour améliorer le bien-être, l'engagement et l'expérience de notre personnel et de nos médecins afin de veiller à offrir les meilleures conditions de travail possible aux personnes qui prennent soin de la population du Nouveau-Brunswick.
- Horizon a été **la première organisation de soins de santé au Canada atlantique**, et la deuxième au Canada, **à participer à la campagne « Ménopause, au travail »**. Ce partenariat contribue à créer un milieu de travail où chaque étape de la vie est comprise, soutenue et valorisée.
- De **nouvelles initiatives sont en cours pour soutenir la santé et le mieux-être des médecins** d'Horizon, dont **la création d'un nouveau guide de ressources sur le mieux-être des médecins**.

## UN PARTENAIRE DE CONFIANCE EN RECHERCHE ET EN INNOVATION

- Nous avons lancé **6 nouveaux projets d'IA dans le but d'améliorer la prestation de soins aux patients**, soit un plus grand nombre que l'objectif prévu de 5 projets.
- Horizon a **créé un institut de recherche et d'innovation** en novembre dernier, ce qui lui a permis d'établir des partenariats avec l'Université du Nouveau-Brunswick et AbbVie. Le Dr Paul Atkinson a été nommé conseiller scientifique en chef de l'institut.
- **La bonification de l'outil d'autoréservation en ligne** pour inclure d'autres services a permis à un plus grand nombre de patients de prendre, ou de reporter, un rendez-vous pour des examens diagnostiques à des moments qui leur conviennent. Plus de **345 000 rendez-vous** ont été pris avec l'outil d'autoréservation en ligne.
- Nous avons bonifié notre partenariat avec SeamlessMD afin d'inclure, d'une part, un **nouvel outil de soutien maternel qui accompagnera les patientes de la grossesse à la période post-partum**, et d'autre part, **un volet pour les patients ayant subi une chirurgie hépato-pancréo-biliaire**.

## DES SOINS SÛRS, DE QUALITÉ ET AXÉS SUR LA PERSONNE

- Au cours de l'année écoulée, nos  **bénévoles ont consacré plus de 57 000 heures à entretenir le contact humain avec les patients, les clients et les familles, à leur offrir du réconfort et à échanger avec eux**. De plus, **les conseillères et conseillers en évaluation de l'expérience des patients ont appuyé 142 initiatives d'engagement des patients**, ce qui leur a permis d'avoir des perspectives

précieuses et nécessaires afin d'orienter l'élaboration de politiques, l'évaluation de programmes, la conception des installations et bien plus encore.

- Nous avons créé **246 vidéos d'information sur la santé** en partenariat avec YouTube Health Canada.
- L'Hôpital du Haut de la Vallée a été le **premier hôpital au Nouveau-Brunswick à recevoir la désignation « Ami des bébés » en vertu de l'Initiative Amis des bébés.**

Quand on regarde ce qui a été accompli durant la première année du plan stratégique, il est clair que les mesures et les partenariats ciblés ont donné lieu à des gains importants pour les patients, le personnel et les médecins, notamment en ce qui concerne le jumelage aux fournisseurs de soins primaires, l'accès aux services chirurgicaux, la croissance de la main-d'œuvre, la recherche et l'innovation. Parallèlement, les pressions constantes mettent en lumière le fait que les défis auxquels nous faisons face sont interdépendants et ne peuvent pas être résolus séparément.

Les objectifs et les domaines d'action prioritaires de la deuxième année de notre plan stratégique s'appuient directement sur ces apprentissages et viseront à alléger les pressions sur le système, à stabiliser et à accroître notre capacité, ainsi qu'à consolider nos assises pour assurer notre viabilité à long terme.