

AI SCRIBE

Frequently Asked Questions

Welcome

Your Horizon health care provider may use an AI scribe (artificial intelligence software) to record, transcribe, and document your appointment.

What is an AI scribe?

An AI scribe is a digital tool that creates a word-for-word transcript of the dialogue between you and your health care provider. It uses voice recognition software and other technologies to do this. Once your appointment is complete, a transcript of your appointment is added to your electronic patient file.

Why use an AI scribe?

Manual charting can take clinicians 5 to 10 minutes to complete, per patient. Using an AI scribe cuts down on this time, giving your clinician more time to focus on patient care.

How will patient consent be handled with the new system?

Your provider will ask for your verbal consent to use the transcription software. They will let you know where to access additional information, ensuring you are informed and comfortable with the use of an AI scribe during your visits.

What software does my provider use to transcribe our appointments?

Your health care provider uses software from Mutuo Health's AutoScribe or Tali AI's Tali.

How do the software companies use my information?

Both Mutuo Health and Tali AI limit use of collected data to delivering their services and do not sell or share patient information with third parties. They retain AI scribe audio or encounter data, including Personal Health Information (PHI) where applicable, for no more than 48 hours, and delete recordings once notes are finalized.

How is my information protected?

Mutuo Health and Tali AI follow standard privacy and regulatory requirements and apply technical safeguards for health care applications containing PHI. For more information please visit <https://www.mutuohealth.com/security> or <https://tali.ai/privacy-policy>

Does the software meet security requirements for PHI?

Mutuo Health and Tali AI adhere to Canadian data privacy standards such as the Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) and SOC 2 standards for secure data management practices.

Outil de transcription alimenté par l'intelligence artificielle

Foire aux questions

Bienvenue

Votre fournisseur de soins de santé d'Horizon pourrait utiliser un outil de transcription alimenté par l'intelligence artificielle pour enregistrer, transcrire et documenter votre rendez-vous.

Qu'est-ce qu'un outil de transcription alimenté par l'intelligence artificielle?

La transcription, c'est l'acte de mettre à l'écrit ce qui est dit à l'oral. Dans ce cas-ci, l'outil de transcription alimenté par l'intelligence artificielle est un outil numérique qui crée une transcription mot pour mot de la conversation entre vous et votre fournisseur de soins de santé. Il utilise un logiciel de reconnaissance vocale et d'autres technologies pour y arriver. Une fois votre rendez-vous terminé, une transcription de votre rendez-vous est ajoutée à votre dossier électronique de patient.

Pourquoi utiliser un outil de transcription alimenté par l'intelligence artificielle?

La saisie manuelle dans le dossier peut prendre aux fournisseurs de cinq à dix minutes par patient. L'utilisation d'un outil de transcription alimenté par l'intelligence artificielle réduit ce temps et donne à votre fournisseur plus de temps à consacrer aux soins aux patients.

Comment les fournisseurs de soins obtiendront-ils le consentement des patients pour l'utilisation de ce nouvel outil?

Votre fournisseur de soins vous demandera votre consentement verbal à l'utilisation de l'outil de transcription. Il vous indiquera où aller consulter des renseignements supplémentaires, pour veiller à ce que vous soyez informés et à l'aise avec l'utilisation d'un outil de transcription alimenté par l'intelligence artificielle durant vos rendez-vous.

Quel logiciel mon fournisseur utilise-t-il pour transcrire nos rendez-vous?

Votre fournisseur de soins de santé utilise un logiciel comme AutoScribe, du fabricant Mutuo Health, ou Tali, du fabricant Tali AI.

Quel usage les fabricants de logiciels font-ils de mes renseignements?

Les fabricants Mutuo Health et Tali AI limitent l'utilisation des données recueillies à la prestation de leurs services et ne vendent pas et ne partagent pas les renseignements des patients à des tiers. Ils conservent les enregistrements audio ou les données relatives à une rencontre, y compris les renseignements personnels sur la santé, le cas échéant, pendant un maximum de 48 heures, et suppriment les enregistrements une fois la prise de notes achevée.

Quelles mesures sont prises pour protéger mes renseignements?

Les fabricants Mutuo Health et Tali AI respectent les exigences standards en matière de protection de la vie privée et de réglementation et appliquent des mesures de protection techniques à leurs applications qui contiennent des renseignements personnels sur la santé. Pour en savoir plus, visitez les sites Web suivants : <https://www.mutuohealth.com/fr-ca/security> ou <https://tali.ai/privacy-policy>

Le logiciel respecte-t-il les exigences en matière de sécurité pour les renseignements personnels sur la santé?

Les fabricants Mutuo Health et Tali AI respectent les normes canadiennes de protection des données, comme la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE) et les normes SOC 2, en ce qui concerne leurs pratiques de gestion de données protégées.