



RAPPORT TRIMESTRIEL

RAPPORT À NOS COLLECTIVITÉS

SUR LE PLAN STRATÉGIQUE D'HORIZON

JUIN 2025



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE D'HORIZON

MARGARET MELANSON
PRÉSIDENTE-DIRECTRICE
GÉNÉRALE

Margaret Melanson



La prestation de soins de santé sûrs, de qualité et axés sur la personne est à la base de notre travail, et notre plan stratégique 2025-2030, *Transformer les soins de santé grâce à l'innovation*, est véritablement centré sur la personne, tant sur la personne dont nous prenons soin que sur la personne qui offre ces soins.

Les gens ont toujours été au cœur de tout ce que nous faisons. Aujourd'hui, nous transformons notre organisation pour mieux répondre aux besoins de nos patients et de nos collectivités, tout en veillant à ce que nos effectifs de soins de santé aient les outils et les ressources nécessaires pour offrir une expérience harmonieuse et empreinte de compassion.

Les engagements pris dans le cadre de notre nouveau plan stratégique visent à concentrer nos efforts, à nous propulser vers l'avenir et à changer les choses pour les membres de notre personnel et nos médecins ainsi que pour les Néo-Brunswickois que nous servons.

Si la collecte d'informations et de données est essentielle à une planification efficace, plusieurs initiatives ont quant à elles été mises en œuvre à la suite de commentaires reçus des membres du public, des collectivités, des partenaires et des parties prenantes, ainsi que des points de vue précieux des membres de notre personnel et de nos médecins.

Les choses sont en train de changer, et je suis très fière des progrès que nous accomplissons.

Nos efforts de recrutement portent leurs fruits et nous savons que nous accueillons de nouveaux membres dans notre grande équipe au sein d'une organisation vouée à une culture sûre et positive en milieu de travail, un environnement où les gens choisissent de rester. Nous devons veiller à bien soutenir notre main-d'œuvre afin qu'elle puisse fournir des soins lui permettant d'exploiter toute l'étendue de ses compétences et de son potentiel.

Nous améliorons l'accès aux soins en milieu hospitalier et communautaire grâce à une stratégie transformatrice, des processus simplifiés et des technologies de pointe. Les gens à qui nous fournissons des soins, qu'ils soient dans les centres de soins de santé primaires ou à l'hôpital en attente d'un placement en milieu communautaire, méritent tous les meilleurs soins qui correspondent à leurs besoins. Nous sommes dévoués à fournir ces soins chaque jour.

Ce plus récent *Rapport à nos collectivités* fait état des progrès réalisés en vertu des engagements pris dans le cadre de notre plan stratégique. Je me réjouis à l'avance à l'idée de vous présenter d'autres comptes rendus au cours des prochains mois.

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'HORIZON

SUSAN HARLEY
PRÉSIDENTE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION



En mai, nous avons publié le Plan stratégique 2025-2030 d'Horizon, *Transformer les soins de santé grâce à l'innovation*, qui définit nos priorités, renforce notre engagement à fournir des soins exceptionnels et trace la voie à l'établissement d'un système de soins de santé durable, performant et transformationnel.

Nous reconnaissons que pour qu'une telle transformation s'opère, il faudra de la détermination, de la collaboration, de l'innovation et de la responsabilisation. Nous sommes également engagés à faire preuve de transparence et nous partagerons nos progrès dans nos efforts d'amélioration de l'accès aux soins, d'intégration de la technologie, d'amélioration de l'expérience des patients et de recrutement et de maintien en poste de gens de talent dans le but de fournir les soins de grande qualité auxquels la population du Nouveau-Brunswick s'attend et qu'elle mérite.

Nous vous ferons part de nos réussites, certes, mais nous ferons également preuve de transparence à l'égard des difficultés qui influencent notre parcours et nos résultats. Notre province continue de s'adapter devant les défis auquel fait face le domaine de la santé. Par exemple, de nombreux patients attendent toujours d'être jumelés à un fournisseur de soins primaires, les services d'urgence connaissent un important engorgement et le nombre de demandes pour des services d'imagerie diagnostique et des services chirurgicaux ne cesse de croître. Le nombre de

personnes âgées qui séjournent dans nos hôpitaux en attendant un placement en établissement de soins de longue durée est encore élevé, et les solutions de ce côté sont limitées.

Notre objectif premier pour l'année à venir est de mettre en œuvre un certain nombre d'équipe de santé familiale pour qu'un plus grand nombre de patients aient accès à des soins de santé primaires dans leur collectivité.

Nous reconnaissons le besoin d'innover afin de trouver des solutions qui nous permettront de surmonter les défis et d'atténuer les pressions qui touchent notre secteur tout en tirant parti de nos réalisations. Toutefois, les soins sûrs et de qualité axés sur la personne demeureront l'objet central de nos efforts d'amélioration.

Le *Rapport à nos collectivités* d'Horizon et notre tableau de bord stratégique sur le rendement sont pour nous deux façons de témoigner de notre engagement à vous tenir informés sur nos progrès vers l'atteinte des objectifs établis dans notre plan stratégique.

Je suis heureuse de partager les faits saillants qui se trouvent dans les pages du présent rapport. Au nom du Conseil d'administration, je remercie les membres du personnel et les médecins d'Horizon de leurs efforts pour faire de ces améliorations une réalité.

PLAN STRATÉGIQUE 2025-2030 D'HORIZON

Le plan stratégique d'Horizon est notre feuille de route pour transformer la prestation des soins de santé grâce à des solutions novatrices. Fermement ancré dans notre engagement d'améliorer l'expérience et les résultats des patients, il orientera les plans opérationnels afin de favoriser le progrès. Le système de santé du Nouveau-Brunswick est un milieu dynamique qui continue de faire face à de nouveaux défis et à de nouvelles possibilités. Au cours des cinq prochaines années, Horizon fera preuve d'agilité et d'adaptabilité et s'engagera à répondre aux besoins changeants des Néo-Brunswickois.

D'ici 2030, nous nous engageons à ce qui suit :

Fournir des soins communautaires équitables et transformateurs en jumelant tous les Néo-Brunswickois dans les collectivités servies par Horizon à une équipe de santé familiale composée de fournisseurs de soins de santé multidisciplinaires.

Veiller à ce que les Néo-Brunswickois aient accès à des soins hospitaliers d'excellence qui leur permettent d'obtenir les résultats souhaités en tant que patients et clients, qui atteignent les points de référence et qui réduisent les temps d'attente pour les soins chirurgicaux, l'imagerie médicale et les soins d'urgence.

Voir aux besoins des travailleurs de la santé qui prennent soin de nous en donnant à nos employés les moyens de donner le meilleur d'eux-mêmes. Nous fournirons un milieu de travail sain, sûr et inclusif ainsi que les ressources nécessaires pour permettre à nos équipes performantes d'exceller, de se perfectionner et d'effectuer leur travail de manière efficace.

Être reconnu comme partenaire de confiance dans le domaine de la recherche et de l'innovation en favorisant l'adoption de démarches évolutives et de pointe pour fournir des soins avancés aux patients.

Le *Rapport à nos collectivités* trimestriel d'Horizon nous offre l'occasion de fournir des comptes rendus sur les projets et les initiatives qui soutiennent nos engagements pour la première année (d'avril 2025 à mars 2026) et font bouger les choses en ce qui concerne nos objectifs sur cinq ans. Apprenez-en plus sur ces engagements et sur le plan stratégique 2025-2030 d'Horizon, *Transformer les soins de santé grâce à l'innovation*, en visitant notre **site Web**. 



PLAN STRATÉGIQUE 2025-2030 D'HORIZON

Nos piliers stratégiques



Nos catalyseurs (moyens d'atteindre nos piliers)



DES SOINS COMMUNAUTAIRES TRANSFORMATEURS

Collaborer avec les collectivités pour améliorer la santé de la population.

Objectifs d'ici 2030 :

- Les patients sont jumelés à une équipe de santé familiale dans leur collectivité.
- Les soins en matière de santé physique et de santé mentale sont accessibles lorsqu'ils sont nécessaires.
- Les diagnostics et interventions précoces permettent d'obtenir de meilleurs résultats de santé à long terme.

Parmi les engagements pour la première année :

- Mettre sur pied neuf nouvelles équipes de santé familiale.
- Jumeler 10 000 patients qui n'ont pas de fournisseur de soins primaires avec une équipe de santé familiale.

Au lieu d'être jumelés à un seul fournisseur, les Néo-Brunswickois seront jumelés à une équipe de santé familiale dans leur collectivité, ce qui leur permettra d'accéder aux bons soins de santé auprès du bon fournisseur de soins, au bon moment.

Nous avons déjà réalisé des progrès considérables depuis le lancement de notre stratégie de transformation des soins primaires en avril. Nous avons lancé quatre équipes de santé familiale, soit une par collectivité dans les collectivités **de Fredericton Nord, de Tantramar, de Carleton North et de Miramichi.**

Parallèlement, Horizon renforce ses 46 centres de santé communautaire pour fournir des soins en équipe selon un modèle collaboratif. Avec cette approche collaborative des soins primaires, nous nous engageons à améliorer considérablement l'accès aux soins et l'expérience globale des patients.

Les équipes de santé familiale

Chaque équipe de santé familiale est composée de différents professionnels de la santé en fonction des besoins de la collectivité en matière de santé. Le nombre et les types de professionnels de la santé au sein d'une équipe donnée dépendent de la taille et des besoins de la collectivité qu'elle sert. Les patients consultent le fournisseur de soins le plus approprié pour répondre à leur problème de santé précis.



DRE RAVNEET COMSTOCK

Médecin responsable du Programme de soins primaires

« À mesure que nous mettrons en place des équipes de santé familiale, nous continuerons de consulter les collectivités pour nous assurer que nous créons les équipes qui leur sont le mieux adaptées. Horizon s'engage à ralentir la croissance de la liste d'attente provinciale de patients en collaborant avec les fournisseurs, les collectivités et d'autres partenaires. Nous sommes enthousiasmés par ces changements transformateurs. »

DES SOINS COMMUNAUTAIRES TRANSFORMATEURS

Horizon adopte une démarche souple pour créer des équipes de santé familiale. En plus de travailler avec des équipes déjà en place chez Horizon, nous donnons la possibilité aux fournisseurs de soins primaires qui travaillent en milieu communautaire de se joindre à notre modèle de soins primaires et nous leur donnons accès des ressources pertinentes, notamment à du soutien paramédical et administratif.

D'ici 2030, tous les patients des régions servies par Horizon seront jumelés à une équipe de santé familiale dans la collectivité, permettant ainsi aux Néo-Brunswickois d'avoir accès aux bons soins de santé offerts par le bon fournisseur de soins, au bon moment.



MESURE DE L'INCIDENCE : SOINS PRIMAIRES



4

Annnonce de la création de 4 équipes de santé familiale (ESF)



4 400

patients sans fournisseur de soins primaires seront jumelés à ces 4 ESF



Vous avez des questions sur le plan d'Horizon visant à améliorer l'accès aux soins primaires?

Pour en savoir plus, consultez la page HorizonNB.ca/SoinsPrimaires.

L'EXCELLENCE DANS LES SOINS HOSPITALIERS

Transformer la prestation des soins cliniques pour répondre aux besoins changeants en matière de soins de santé.

Objectifs d'ici 2030 :

- Les patients ont accès aux soins dont ils ont besoin, au moment et à l'endroit où ils en ont besoin.
- Les résultats cliniques et l'expérience des clients et des patients sont optimaux.
- Les transitions entre les milieux de soins et les équipes se font en douceur.

Parmi les engagements pour la première année :

- Réduire de 60 jours les temps d'attente au service d'urgence pour les examens d'IRM non urgents.

Sur la lancée des progrès réalisés dans l'exercice précédent, nous continuons de faire de grands pas vers la réduction des temps d'attente pour les examens d'IRM non urgents. Les améliorations apportées aux processus et l'ajout de nouvel équipement d'IRM à l'Hôpital du Haut de la Vallée à Waterville plus tard en 2025 viendront améliorer l'accès aux services et réduire les temps d'attente.



L'Hôpital régional Dr Everett Chalmers à Fredericton se dote d'une salle d'opération hybride

Le gouvernement du Nouveau-Brunswick collabore avec la Fondation Chalmers pour intégrer des appareils d'imagerie médicale à la fine pointe dans les salles d'opération afin que les diagnostics et les interventions chirurgicales puissent être effectués dans le même milieu de soins. Il s'agit d'une bonne nouvelle pour l'avancement des soins chirurgicaux grâce à l'innovation et à la technologie.



MESURE DE L'INCIDENCE : EXAMENS D'IRM



42 995

examens d'IRM effectués entre avril 2024 et mars 2025



26,9 %

Augmentation de 26,9 % du nombre d'exams d'IRM entre avril 2024 et mars 2025



407

jours d'attente pour les examens d'IRM non urgents en mai 2024



268

jours d'attente pour les examens d'IRM non urgents en mai 2025



L'EXCELLENCE DANS LES SOINS HOSPITALIERS



Toutes nos félicitations à Josie et Andrew pour la naissance de leur petite Olivia, le tout premier bébé à voir le jour à la nouvelle Unité d'obstétrique et de soins aux nouveau-nés Jean Elizabeth Saunders Irving à L'Hôpital de Moncton

Une nouvelle Unité d'obstétrique et de soins aux nouveau-nés moderne accueille ses premiers patients à L'Hôpital de Moncton!

Le 14 mai, l'Unité d'obstétrique et de soins aux nouveau-nés Jean Elizabeth Saunders Irving a commencé à offrir des soins aux patients. Un premier bébé y est venu au monde le même jour!

Construite grâce à un partenariat entre Horizon, le gouvernement du Nouveau-Brunswick et la Fondation des Amis de L'Hôpital de Moncton, la nouvelle unité de 30 000 pieds carrés rassemble sous un même toit une gamme complète de services du Programme de santé des femmes et des enfants, comme les services de travail et d'accouchement, l'Unité de soins néonataux intensifs, des soins intégrés avant et après l'accouchement ainsi que des soins connexes, notamment ceux des cliniques de médecine materno-fœtale, de soutien à l'allaitement et de congé post-partum.

MESURE DE L'INCIDENCE : SOINS OBSTÉTRICAUX
à L'Hôpital de Moncton pour l'exercice 2024-2025



1 284
naissances



3 687
visites
à la Clinique de
médecine
materno-fœtale



CHRISTA WHEELER-THORNE

Directrice générale clinique du
Programme de santé des femmes et
des enfants

« Jamais je n'ai imaginé avoir l'occasion de faire partie d'un projet aussi transformateur. J'ai eu la chance de participer à tout le processus, des premiers jours de la campagne de la Fondation des Amis de L'Hôpital de Moncton, en passant par la conception et la construction, jusqu'à la préparation de l'accueil de nos tout premiers patients. Je suis convaincue que cette nouvelle unité apportera le confort, la dignité et les soins exceptionnels que chaque famille mérite pendant l'un des moments les plus importants de leur vie. »

LES GENS À LEUR MEILLEUR

Créer un environnement sain, sûr et inclusif pour que notre équipe puisse exceller et croître.

Objectifs d'ici 2030 :

- Une main-d'œuvre performante et diversifiée capable de répondre aux besoins changeants du système de santé.
- La sécurité et le bien-être des médecins et des employés sont une priorité.
- Des milieux d'apprentissage optimaux offrent des possibilités de formation et de perfectionnement aux étudiants, au personnel et aux médecins.

Parmi les engagements pour la première année :

- Maintenir le taux de roulement associé aux départs volontaires sous la cible de 7,5 %.

Prendre soin de ceux qui prennent soin des Néo-Brunswickois

Horizon élabore un programme de bien-être amélioré qui fournira des soins et un soutien complets aux professionnels de la santé qui offrent des soins et du soutien à la population du Nouveau-Brunswick. Nous souhaitons connaître l'avis des membres du personnel et des médecins afin de les écouter, d'apprendre et de prendre des mesures concrètes pour nous assurer que les ressources répondent aux besoins de notre main-d'œuvre diversifiée.

Le Dr Bill Cook est le tout premier agent principal du mieux-être des médecins chez Horizon. Dans le cadre de ce poste créé pour soutenir la santé et le bien-être des médecins d'Horizon, le Dr Cook recensera les possibilités d'amélioration des milieux de travail à l'échelle du système de santé.

Sommet sur le maintien en poste du personnel infirmier : une occasion de formuler des commentaires pour créer des changements positifs

Le Sommet sur le maintien en poste du personnel infirmier a accueilli 75 membres du personnel de première ligne provenant de chaque programme clinique d'Horizon, dont des infirmières praticiennes, infirmières immatriculées, infirmières auxiliaires autorisées et préposés aux soins des patients. Accompagnés de représentants d'établissements d'enseignement, soit l'Université du Nouveau-Brunswick, la Beal University Canada, le New Brunswick Community College et le collège Oulton, ils ont partagé leurs points de vue sur les façons d'améliorer les milieux et la culture de travail pour les équipes de soins infirmiers. La rétroaction obtenue orientera l'élaboration d'une stratégie solide de maintien en poste du personnel infirmier.



HORIZON EN CHIFFRES

En date du 31 mars 2025



15 278
employés



1 439
médecins



95
résidents en médecine



6 000
stages pour étudiants

7 %

Taux de
roulement associé
aux départs
volontaires en
date de mai 2025



LES GENS À LEUR MEILLEUR

Dites *Bravo!*

Chaque jour, le personnel d'Horizon se surpasse pour changer la donne. Le programme de reconnaissance *Bravo!* célèbre ces moments, petits ou grands, qui ont un effet durable.

Lorsque vous envoyez un *Bravo!*, vous ne faites pas que reconnaître le travail exceptionnel d'un employé, un médecin, un bénévole ou un étudiant, vous donnez également la chance à un gestionnaire de féliciter quelqu'un et de rendre sa journée inoubliable. Encore mieux, vous ressentirez la joie de savoir que vous avez contribué à égayer la journée de quelqu'un.

Ensoleillez la journée d'un travailleur de la santé! Faites-lui part de votre expérience positive en lui envoyant un message *Bravo!* sur le site www.BravoHorizon.ca. 🐾

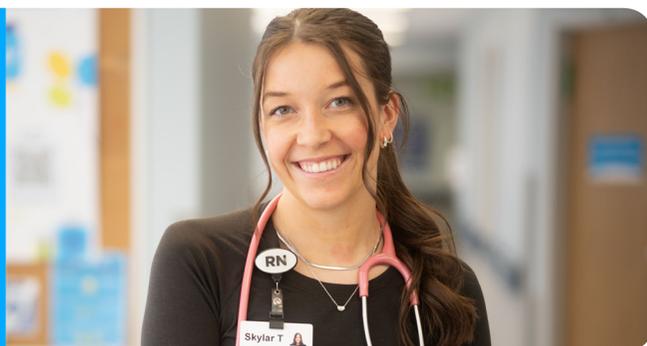


Bravo!

Skylar

Infirmière immatriculée

« Les soins que tu as prodigués à mon père, ainsi qu'à moi, à mon frère et à ma mère, étaient tout à fait exceptionnels. »



ALYSON BRYANT

Gestionnaire régionale des programmes d'engagement

« Lorsque les gens se sentent vus, valorisés et à leur place, ils se sentent plus engagés dans leur travail. Pour Horizon, cet engagement est bon pour le moral, mais il est également souhaitable parce que les employés engagés fournissent de meilleurs soins aux patients. La reconnaissance n'est pas qu'une question d'appréciation, elle a une incidence réelle sur les patients et les clients. »

Bravo!



18 616

Bravo! envoyés
en 2024



123 201

Bravo! envoyés depuis
le lancement en 2016

CÉLÉBRATIONS SOULIGNANT
LES ANNÉES DE SERVICE ET LES
DÉPARTS À LA RETRAITE



4 263

employés et médecins
fêtés lors d'activités
en mai!



3 960

jalons de carrière
de 1 an à 55 ans
de service

LES GENS À LEUR MEILLEUR

Parmi les engagements pour la première année :

- Atteindre toutes les cibles annuelles d'embauche, notamment 663 infirmières immatriculées et 197 médecins.

Horizon demeure sur une bonne lancée en matière de recrutement. Grâce à notre stratégie de recrutement complète et holistique, nous connaissons un bon départ vers l'atteinte de nos objectifs pour l'exercice 2025-2026.

La clé du succès? Tisser des liens rapidement. Nous soutenons les étudiants avant même qu'ils n'entreprennent leur programme d'études, nous les accompagnons tout au long de leurs études et nous les embauchons une fois qu'ils ont obtenu leur diplôme.

De plus, nous participons activement à des événements, des conférences et des salons de l'emploi ailleurs au Canada et à l'étranger. Ces efforts nous permettent de réseauter avec des employés et des médecins potentiels en plus de créer des possibilités de faire revenir au Nouveau-Brunswick des professionnels qualifiés originaires d'ici pour qu'ils se joignent à notre équipe de professionnels de la santé exceptionnels.

Lorsque nous entrons en contact avec des candidats potentiels à l'embauche, nous sommes enthousiastes à l'idée de présenter tout ce qu'un emploi chez Horizon peut offrir et nous leur demandons « Et si c'était la **BONNE** décision? ».



ARRIVÉE DE NOUVEAUX TALENTS

en date du 31 mai 2025



176

infirmières
immatriculées recrutées



66

médecins recrutés



LESLEY HARVEY

Coordonnatrice du recrutement
de médecins

« Le recrutement de médecins demande du temps, un grand souci du détail et du dévouement. Certains médecins ont bâti une relation avec l'équipe de recrutement sur plusieurs années. Quand je les vois quelques mois après leur arrivée dans notre organisation, ils sont vraiment heureux de leur décision et reconnaissants du soutien qu'ils ont reçu. »

Notre page
Carrieres.HorizonNB.ca

a récemment été mise à jour! Visitez-la
pour en savoir plus sur les possibilités
de carrière!

UN PARTENAIRE DE CONFIANCE EN MATIÈRE DE RECHERCHE ET D'INNOVATION

Favoriser la tenue de projets modulables de recherche et d'innovation en santé pour faire progresser les soins.

Objectifs d'ici 2030 :

- Des traitements émergents favorisent l'offre de soins avancés à nos patients.
- L'innovation dans la prestation de soins de santé favorise l'excellence.
- Horizon est un réseau de recherche de premier ordre au Canada.

La recherche et l'innovation sont des composants essentiels d'un système de santé progressif. Elles donnent lieu à des avancements dans les soins aux patients et les résultats de santé grâce à l'élaboration, à l'adoption et à la mise en œuvre de thérapies et de nouvelles technologies qui permettent de sauver des vies tout en réduisant les incidences négatives sur le système de santé. Au moyen de partenariats, nous pouvons tirer profit des dernières technologies, innovations et recherches pour fournir des soins exceptionnels aux patients.

Parmi les engagements pour la première année :

- Augmenter de 15 % la participation des patients aux essais cliniques.

Les Services de recherche du Réseau de santé Horizon encouragent les nouveaux projets de recherche, soutiennent la recherche en cours, établissent des partenariats et favorisent la recherche dans nos divers programmes.



LA RECHERCHE EN ACTION :
ÉTUDES EN COURS



307

projets de recherche
proposés par les
chercheurs



131

essais
cliniques



Si vous souhaitez participer à un essai clinique, veuillez écrire à

✉ ResearchServices@HorizonNB.ca. Si vous souhaitez prendre part à une recherche d'Horizon, remplissez la demande pour devenir participant à une recherche à l'adresse HorizonNB.ca.

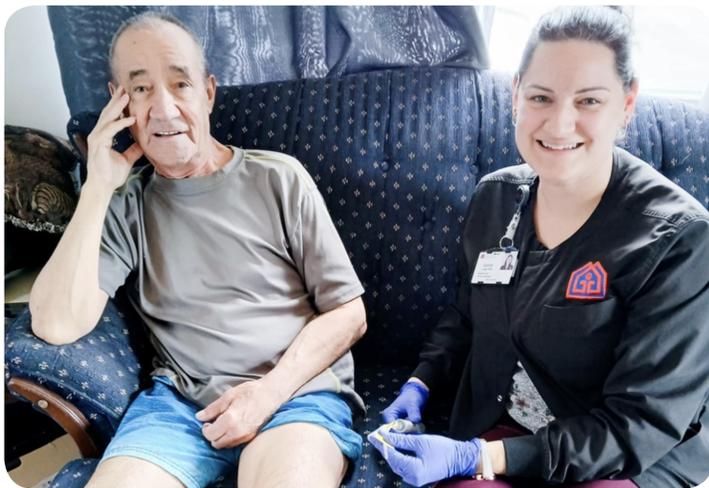
UN PARTENAIRE DE CONFIANCE EN MATIÈRE DE RECHERCHE ET D'INNOVATION

Un jalon dans les soins liés au cancer du poumon permet de fournir les traitements à domicile

Pour la première fois au Canada, un patient a reçu un traitement d'immunothérapie anticancéreuse à son domicile grâce à une initiative de recherche novatrice menée par Horizon en collaboration avec Roche Canada, le Programme extra-mural du Nouveau-Brunswick et RechercheNB et avec le soutien du Réseau de santé Vitalité.

Ce projet clé découle d'un essai clinique mené par trois oncologues médicaux d'Horizon, soit le Dr Mahmoud Abdelsalam, la Dre Luisa Galvis et le Dr James Michael. L'étude est axée sur les patients néo-brunswickois qui ont reçu un diagnostic de certains types de cancer du poumon et qui ont reçu, à domicile, un traitement d'immunothérapie anticancéreuse par injection sous-cutanée (sous la peau) autorisé par Santé Canada et administré par les infirmières du Programme extra-mural.

Ce modèle novateur donne aux patients le choix de recevoir des injections à la maison tout en soutenant un système de soins de santé plus efficace et axé sur la personne. Nous nous attendons également à ce que cette façon de faire améliore le fonctionnement du système de santé en diminuant la pression sur les cliniques de perfusion, en augmentant la capacité de traitement, en optimisant le flux de travail et en réduisant possiblement les coûts globaux par patient.



Roger Pierskalla, premier patient à recevoir un traitement à domicile dans le cadre de l'étude, et Sophie Léger, infirmière du Programme extra-mural du Nouveau-Brunswick.

Pour en savoir plus sur cette étude, visitez la page HorizonNB.ca

MESURE DE L'INCIDENCE :
RÉDUCTION DU TEMPS DE TRAITEMENT



30 à 60
minutes pour un
traitement à l'hôpital



7
minutes pour un
traitement à domicile



DR MAHMOUD ABDELSALAM

Chercheur principal et
oncologue médical

« Nous sommes fiers de diriger cet essai, qui est une première au Canada, à partir du Nouveau-Brunswick. Nous démontrons ainsi que l'innovation dans les soins de santé peut commencer ici même, dans notre province, pour améliorer la qualité des soins offerts à la population du Nouveau-Brunswick. »

UN PARTENAIRE DE CONFIANCE EN MATIÈRE DE RECHERCHE ET D'INNOVATION

Parmi les engagements pour la première année :

- Lancer cinq nouveaux projets d'intelligence artificielle.

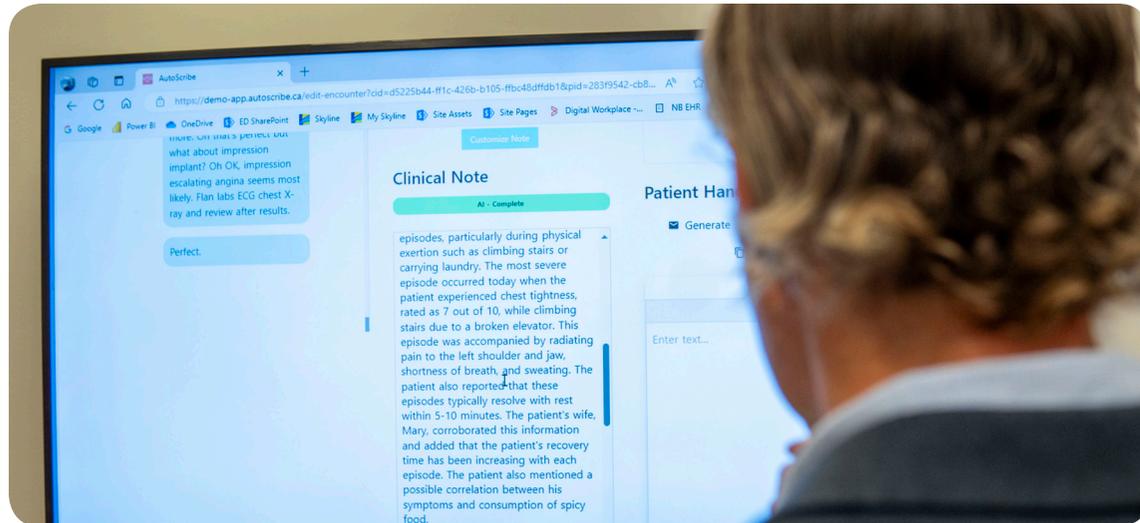
3

projets
lancés

Tirer parti de l'intelligence artificielle pour réduire la charge de travail administratif ainsi qu'améliorer l'exactitude et l'uniformité des dossiers médicaux.

Un projet pilote concluant sera bientôt bonifié pour donner à un plus grand nombre de fournisseurs de soins de santé la possibilité de tirer parti des technologies de pointe dans leur travail quotidien. Au cours de la dernière année, plus de 50 professionnels des soins primaires, des soins thérapeutiques et des soins d'urgence ont pris part à un projet visant à évaluer l'efficacité de l'intelligence artificielle et à faire l'expérience de cette technologie pour la transcription dans divers milieux de soins.

Cette année, Horizon accroîtra son utilisation d'AI Scribe pour transcrire des notes cliniques en temps réel. L'objectif du programme AI Scribe est d'outiller les cliniciens pour qu'ils puissent recueillir, utiliser et partager plus facilement et plus efficacement les données sur la santé des patients, ce qui viendra faciliter la coordination et la collaboration tout en simplifiant les interactions quotidiennes dans le système de santé.



Capacités de la technologie AI Scribe :

- Transcrire les visites de patients en temps réel
- Générer automatiquement des notes cliniques structurées
- Améliorer l'exactitude et l'uniformité des dossiers médicaux
- Soutenir les soins aux patients et améliorer l'expérience des patients
- Améliorer efficacement le flux de travail dans le système de santé
- Réduire le temps consacré à la paperasse par les cliniciens

DES SOINS SÛRS, DE QUALITÉ ET AXÉS SUR LA PERSONNE

Au cœur de tout ce que nous faisons



D'ici la fin de 2025

12

IPPA fourniront du soutien aux patients et clients dans les hôpitaux régionaux et dans les équipes de traitement des dépendances et de santé mentale et les équipes de soins de santé primaires dans toutes les collectivités servies par Horizon.



AARON HATTY

Gestionnaire régionale des programmes de santé pour les Autochtones

« En tant qu'infirmière immatriculée autochtone, j'ai de l'expérience de travail dans les collectivités des Premières Nations, les soins de courte durée et les services de santé mentale. J'ai été témoin des inégalités historiques et systémiques qui continuent de modeler les résultats de santé de la population autochtone.

Je me sens encouragée par l'exécution de ces travaux, qui sont réalisés en véritable collaboration avec les collectivités autochtones. Il s'agit d'une mesure concrète prise à l'égard des disparités qui viendra aider les patients et clients autochtones à se retrouver dans le système de santé, un milieu qui peut être encore plus complexe pour les personnes autochtones. »

10 nouveaux intervenants pivots auprès des patients autochtones se joindront à l'équipe d'Horizon en 2025

Horizon fait un important pas en avant en matière de réconciliation et d'amélioration des soins offerts aux patients et clients autochtones en bonifiant son offre de services de santé pour les Autochtones et en embauchant 10 nouveaux intervenants pivots auprès des patients autochtones (IPPA). Avec l'agrandissement de cette équipe, Horizon comptera maintenant 12 intervenants pivots auprès des patients autochtones qui fourniront des services essentiels aux patients et aux clients. Horizon a réaffecté des fonds à hauteur d'un million de dollars envers cette bonification de services, ce qui démontre l'engagement continu de l'organisation envers la réconciliation et l'amélioration de l'équité en matière de santé pour les Autochtones du Nouveau-Brunswick.

Les intervenants pivots auprès des patients autochtones facilitent l'accès à des méthodes de guérison traditionnelles, favorisent la sensibilisation culturelle parmi les membres du personnel et appuient les démarches tenant compte des traumatismes.



DES SOINS SÛRS, DE QUALITÉ ET AXÉS SUR LA PERSONNE

La première séquence du cycle d'agrément de trois ans achevée avec un franc succès!

Horizon demeure **agrée** après la tenue de la première de trois visites d'agrément. La décision finale quant à l'agrément sera communiquée en 2027, après la troisième séquence.

Cette démarche séquentielle en matière d'agrément favorise la planification, la mise en œuvre et l'évaluation de la qualité et des améliorations en intégrant cette pratique dans le travail quotidien.

L'amélioration de la qualité et les soins sûrs aux patients sont un processus continu et les travaux en vue de la deuxième séquence sont déjà entamés. Merci aux membres du personnel et aux médecins d'Horizon de votre engagement continu envers la prestation de **soins exceptionnels pour tous, en tout temps**.



NOUS VOULONS CONNAÎTRE VOTRE AVIS!

Nous voulons obtenir les impressions des patients qui se sont présentés à un service d'urgence ou à un centre de soins d'urgence d'Horizon ou qui ont reçu leur congé après avoir passé au moins une nuit dans un hôpital d'Horizon ou au Centre de réadaptation Stan Cassidy.

Répondez au sondage d'Horizon sur l'expérience des patients sur la page HorizonNB.ca/SondagePatients!

Notre organisation maintient son engagement envers l'amélioration continue et la prestation de soins exceptionnels à ses patients et aux membres de leur famille. Nous nous servirons de votre rétroaction dans l'amélioration, la planification et la prestation de services.



JALON DE L'AGRÈMENT :

Réalisations durant la séquence de visite d'agrément de 2025



6 000
critères provenant
de 14 normes



46
traces dans
14 établissements



Horizon s'engage à faire preuve de responsabilité et de transparence pendant le processus d'amélioration de l'accès aux soins de santé et de l'expérience des Néo-Brunswickois.

Étant donné les taux d'occupation des hôpitaux plus élevés que le niveau attendu, notamment 571 patients (en mai 2025) qui attendent un placement en milieu communautaire, et les exigences financières à l'échelle du système, nous devons être stratégiques et attentifs.

Devant les pressions financières auxquelles nous devons nous adapter, nous en profiterons pour nous rassembler, pour penser de façon innovante et pour trouver des moyens plus efficaces de gérer nos ressources. Toutefois, notre engagement demeure clair : préserver les soins cliniques et les services aux patients de qualité sur lesquels les collectivités peuvent compter.

À mesure que notre stratégie sera mise en œuvre, nous mesurerons et surveillerons en permanence les progrès réalisés par rapport à nos objectifs, afin de rendre des comptes aux personnes que nous servons et de nous assurer que nous gardons le cap.

Vous pouvez visualiser notre progrès grâce au **tableau de bord** stratégique sur notre rendement ainsi qu'aux **tableaux de bord** sur l'expérience des patients et sur le rendement des hôpitaux et des unités pour patients hospitalisés.



RESTEZ AU COURANT DE CE QUI SE PASSE

Joignez-vous à notre communauté de médias sociaux qui compte **76 902 abonnés!**



HorizonNB



horizon-health-network



HorizonHealthNB



horizonhealthnb



Horizon Health Network

LE SAVIEZ-VOUS?



Depuis le lancement de notre partenariat avec YouTube en matière de contenu sur la santé, la chaîne YouTube d'Horizon a récolté 5,1 millions de vues et 115 400 heures de visionnement!

PARLONS D'HORIZON

Le carrefour d'engagement communautaire en ligne d'Horizon vous permet de faire connaître votre avis et de participer aux décisions prises en matière de soins de santé.

Visitez le site **ParlonsdHorizon.ca** pour en savoir plus!

VISITEZ LE SITE WEB D'HORIZON

pour obtenir les renseignements les plus à jour.

HorizonNB.ca/fr