



Subject/Objet: Transition to the new *RHA Applications portal* / Transition vers le nouveau *Portail des applications des RRS*

(Le français suit)

As part of Horizon and Vitalité health networks and SNB's commitment to enhancing health data and infrastructure security, we are pleased to announce the launch of the new *RHA Applications portal*, which will replace the current *F5 Connect2 portal*.

Why this change to improve security?

- The current *F5 Connect2* portal uses a basic security method called single factor authentication (SFA), which isn't strong enough to fully protect health data. A security issue could disrupt access to important systems, delay medical care, and impact patient safety.
- The technology behind the current *F5 Connect2* portal will stop being supported in 2025.
- To keep information safe and ensure efficient access to healthcare applications, a more secure and reliable system is implemented.

What will change:

- 1) **You will have to use a new portal and a new link to access health applications.**
You can access to the new *RHA Applications portal* via this new link:

<https://connect-pnb.axisportal.io/apps>

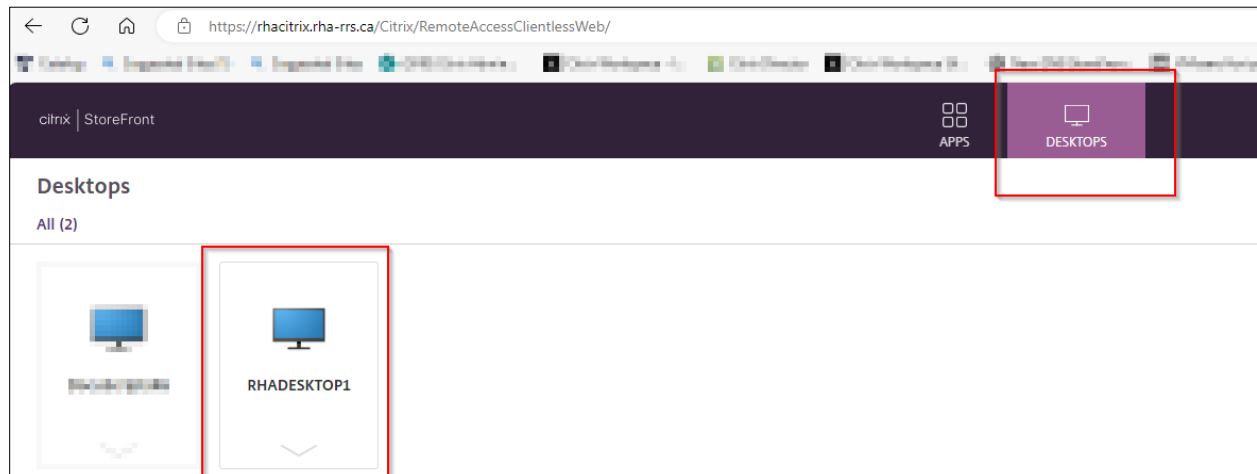
*** Save it now in your bookmarks for easy access ***

- 2) **Login method is changing:** You are now going to use your **work email*** and **password** to access the new portal, instead of your *Active Directory* (AD) account credentials.
 - * If you don't have a @horizonnb.ca or @vitalitenb.ca work email, try logging in with your original username with this format: abc123@horizonnb.ca or abc123@vitalitenb.ca . If this doesn't work, contact the Service Desk to confirm your username.
- 3) **Additional security measure with multifactor authentication (MFA):** Ensuring the safety of health data is the priority. If you do not have MFA, you will need to enroll to access the new *RHA Applications portal*. This added layer of security will help making unauthorized access more difficult. Follow the **[step-by-step instructions to enroll in multifactor authentication \(MFA\)](#)**.
- 4) **Use of Citrix is required to access medical applications:** You will now need to click on the "**Citrix StoreFront**" button within the portal to access your medical applications like *Meditech*, *Allscripts*, *Viewpoint*, etc.



5) New steps to access iDocView: To access *iDocView* from the new *RHA Applications* portal, you will need to follow these steps:

- * Click on **Citrix StoreFront**
- * Click on **Desktops** at the top of the screen
- * Click on **RHADESKTOP1**
- * Click on **iDocView** to run the application



6) Printing in the new portal:

- I. Check PDF Viewer Installation:
 - a. Ensure you have a PDF viewer installed (e.g., Adobe Acrobat or Microsoft Edge).
 - b. If not, contact the Service Desk for assistance.
- II. Select Print Document:
 - a. Click on Print Document, then choose Citrix PDF Printer from the list of printers.
 - b. Click Print.
- III. Open the PDF and Print:
 - a. After the PDF opens in your viewer, select Print again.
 - b. You can now choose your personal printer and print the document.



- IV. Once the PDF viewer opens, you can select print, and you can now print to a personal printer.

Need help or have questions?

If you need help in enrolling in multifactor authentication (MFA) or accessing the new *RHA Applications* portal, please contact your IT Service Desk via the [IT Client Portal](#), by email at Service@snb.ca or by phone at 844-354-4357.

Dans le cadre de l'engagement des réseaux de santé Horizon et Vitalité et de SNB à améliorer la sécurité des données et des infrastructures en santé, nous avons le plaisir d'annoncer le lancement du nouveau *Portail des applications des RRS*, qui remplacera le portail *F5 Connect2*.

Pourquoi ce changement visant à améliorer la sécurité?

- Le portail *F5 Connect2* utilise une méthode de sécurité de base appelée authentification à facteur unique (AFU), qui n'est pas suffisamment robuste pour protéger pleinement les données en santé. Un problème de sécurité pourrait perturber l'accès à des systèmes importants, retarder les soins médicaux et nuire à la sécurité des patients.
- La technologie qui soutient le portail *F5 Connect2* cessera d'être supportée en 2025.
- Pour garantir la sécurité des informations et assurer un accès fluide aux applications en santé, un système plus sécurisé et fiable est déployé.

Ce qui va changer :

- 1) **Vous aurez à utiliser un nouveau portail et un nouveau lien pour accéder aux applications en santé :** Accédez au nouveau Portail des applications des RRS via le lien suivant :

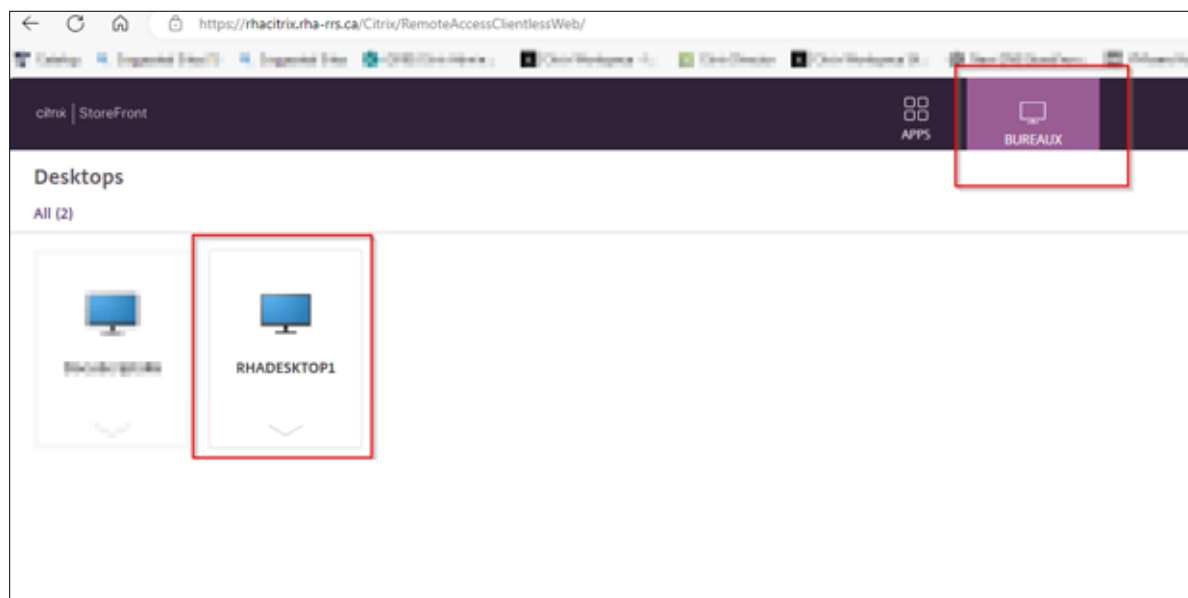
<https://connect-pnb.axisportal.io/apps>

* Sauvegardez-le maintenant dans vos favoris pour un accès facile *

- 2) **Méthode de connexion modifiée:** Vous utiliserez désormais votre **adresse électronique professionnelle*** et votre **mot de passe** pour accéder au nouveau portail, au lieu des informations d'identification de votre compte *Active Directory (AD)*.
- * Si vous n'avez pas d'adresse courriel de travail @horizonnb.ca ou @vitalitenb.ca, essayez de vous connecter avec votre nom d'utilisateur original : abc123@horizonnb.ca ou abc123@vitalitenb.ca . Si cela ne fonctionne pas, contactez le Centre d'assistance en TI pour confirmer votre nom d'utilisateur.
- 3) **Mesure de sécurité supplémentaire avec l'authentification multifactorielle (AMF):** Assurer la sécurité des données en santé en la priorité. Si vous n'avez pas l'AMF, vous devrez vous inscrire pour accéder au nouveau *Portail des applications des RRS*. Cette mesure de sécurité supplémentaire contribuera à rendre plus difficiles les accès non autorisés. Cette mesure de sécurité supplémentaire aidera à protéger les informations en rendant l'accès non autorisé plus difficile. **Suivez [les instructions étape par étape pour vous inscrire à l'authentification multifactorielle \(AMF\)](#).**
- 4) **Utilisation de Citrix requise pour accéder aux applications en santé:** vous devez maintenant cliquer sur le bouton « **Citrix StoreFront** » dans le portail pour accéder aux applications en santé, telles que *Meditech, Allscripts, Viewpoint*, etc.



- 5) **Nouvelles étapes pour accéder à iDocView:** Pour accéder à *iDocView* depuis le nouveau Portail des applications des RRS, vous devez suivre les étapes suivantes :
- * Cliquez sur **Citrix StoreFront**
 - * Cliquez sur **Bureaux** en haut de l'écran
 - * Cliquez sur **RHADESKTOP1**
 - * Cliquez **iDocView** pour lancer l'application



6) Impression dans le nouveau portail :

I. Vérifier l'installation du lecteur PDF:

- Assurez-vous d'avoir un lecteur PDF installé (par exemple, Adobe Acrobat ou Microsoft Edge).
- Si ce n'est pas le cas, contactez le service d'assistance pour obtenir de l'aide.

II. Sélectionner l'option Imprimer le document:

- Cliquez sur **Imprimer** le document, puis choisissez **Citrix PDF Printer** dans la liste des imprimantes.
- Cliquez sur **Imprimer**.

III. Ouvrir le PDF et imprimer:

- Une fois le PDF ouvert dans votre visionneuse, sélectionnez à nouveau Imprimer.





- b. Vous pouvez maintenant choisir votre imprimante personnelle et imprimer le document

Besoin d'aide ou des questions?

Si vous avez besoin d'aide pour vous inscrire à l'AMF ou pour accéder au nouveau Portail des applications des RRS, veuillez contacter votre Centre d'assistance en TI via le [Portail client des TI](#) ou par courriel à Service@snb.ca ou par téléphone au 844-354-4357.