



Rapport à nos collectivités

PROGRÈS RÉALISÉS À L'ÉGARD DU PLAN D'ACTION PRIORITAIRE D'HORIZON

Rapport trimestriel

Mars 2025

ÉTABLIR UN SYSTÈME AXÉ SUR LE PATIENT GRÂCE À LA COLLABORATION ET À LA TRANSFORMATION

Message de la présidente-directrice générale d'Horizon

La transformation est au cœur de notre travail commun chez Horizon, mais ce sont les personnes concernées, soit les patients, les membres de la famille, notre personnel et nos médecins, qui seront toujours notre raison d'être.

L'équipe de soins primaires d'Horizon travaille avec les fournisseurs et les collectivités dans le but d'améliorer considérablement l'accès aux soins dans toute la province. Nous transformons notre démarche à l'égard des soins primaires pour assurer aux résidents de la province un accès aux fournisseurs de soins et aux services de santé, près de chez eux.

Nous transformons également notre culture d'entreprise grâce aux personnes extraordinaires qui travaillent ici, et aussi pour elles. Horizon est une organisation spéciale, et je suis fier de faire partie d'une équipe exceptionnelle dont les membres s'appuient les uns les autres et ont à cœur les collectivités auxquelles ils offrent leurs services. Horizon a été nommé parmi les meilleurs employeurs du Canada atlantique pour une deuxième année de suite, et nous n'aurions pu recevoir ce titre sans notre personnel et nos médecins dévoués.

Notre stratégie globale de maintien en poste, *Notre promesse*, modifie la manière dont nous appuyons, perfectionnons, écoutons et remercions notre personnel et nos médecins. L'adoption d'une stratégie de recrutement solide a porté fruit, comme en témoigne la stabilisation globale des niveaux de dotation en personnel. Nous continuerons aussi à nous concentrer sur les secteurs où les postes sont plus difficiles à pourvoir.

Notre équipe est fermement décidée à offrir d'excellentes expériences aux patients et à apporter des innovations considérables à la prestation des services de santé. Je suis fier du travail que nous avons accompli ensemble jusqu'à présent et je suis enthousiaste à l'idée de tout ce qui nous attend.



Margaret Melanson

Présidente-directrice générale



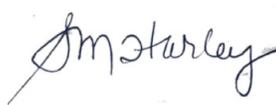
Message de la présidente du Conseil d'administration d'Horizon

Plus grande régie régionale de la santé de la province, notre organisation compte plus de 14 000 employés et médecins au service de nos collectivités. Ainsi, nous savons qu'une collaboration efficace, une attention ciblée et des investissements importants sont nécessaires pour apporter des améliorations stratégiques à long terme aux soins de santé dans le contexte en évolution du Nouveau-Brunswick.

Nous savons aussi qu'il continue d'y avoir un nombre extrêmement élevé de patients qui n'ont plus besoin de soins de courte durée dans les établissements d'Horizon mais qui, pour des raisons indépendantes de leur volonté, y demeurent hospitalisés en attendant d'être placés en milieu communautaire. Horizon continue de préconiser vigoureusement des solutions qui permettent de fournir des soins appropriés dans les foyers de soins, à domicile avec des services accrus ou dans divers milieux à l'extérieur de l'hôpital.

Horizon publiera bientôt son plan stratégique 2025-2030, intitulé *Transformer les soins de santé grâce à l'innovation*, qui définira nos priorités, renforcera notre engagement à fournir des soins exceptionnels et tracera la voie à l'établissement d'un système de soins de santé durable, performant et transformationnel. Ce plan s'appuiera sur nos travaux antérieurs et décrira la manière dont nous réaliserons notre vision, qui consiste à fournir tous les jours des soins exceptionnels.

Au nom du Conseil d'administration, j'aimerais souligner le dévouement du personnel, des médecins, des effectifs infirmiers et des autres professionnels de la santé d'Horizon à fournir des soins axés sur la personne, ainsi que leur investissement et leur engagement à trouver et à mettre en œuvre des solutions novatrices pour améliorer la prestation des soins de santé. Le Conseil d'administration d'Horizon continuera à plaider pour l'attribution de ressources qui permettront d'améliorer l'accès de la population du Nouveau-Brunswick aux soins de santé et de soutenir les personnes qui les dispensent.



Susan Harley

Présidente du Conseil d'administration



NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES



Horizon nommé l'un des meilleurs employeurs du Canada atlantique pour une deuxième année de suite!

Nous sommes touchés et fiers de figurer pour la deuxième année consécutive à la liste des employeurs reconnus pour offrir les meilleurs endroits où travailler au Canada atlantique. Si cette réalisation a été possible, c'est grâce à notre équipe dévouée de personnel et de médecins. C'est leur compassion et leur détermination à fournir des soins exceptionnels qui font d'Horizon un endroit idéal où travailler!

Il est important de prendre soin des personnes qui s'occupent des gens du Nouveau-Brunswick. Voilà pourquoi nous continuons de lancer de nouvelles

🌟 **initiatives dans le cadre du programme *Notre promesse*** pour favoriser leur santé, leur sécurité et leur mieux-être, créer des possibilités d'apprentissage et de perfectionnement et reconnaître le travail incroyable qu'elles accomplissent chaque jour. Nous écoutons les commentaires des employés et des médecins et nous y donnons suite, et nous cherchons des façons novatrices d'apporter des changements positifs.



Des milliers de personnes exceptionnelles travaillent chez Horizon, et cette désignation met en valeur l'incidence de nos efforts communs pour créer une organisation où les gens veulent travailler et où ils choisissent de rester.



SONDAGE SUR L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS



Nous voulons connaître votre avis!

Nous voulons obtenir les impressions des patients qui se sont présentés à un service d'urgence ou à un centre de soins d'urgence d'Horizon ou qui ont reçu leur congé après avoir passé au moins une nuit dans un hôpital d'Horizon ou au Centre de réadaptation Stan Cassidy. Répondez au sondage d'Horizon sur l'expérience des patients ici! 🌟

POINTS SAILLANTS EN MATIÈRE D'INNOVATION

Une combinaison robotisée novatrice aide les patients à réapprendre à marcher

L'exosquelette robotisé EksoNR acheté par la Fondation Chalmers permet aux patients du Centre de réadaptation Stan Cassidy (CRSC) de réapprendre à marcher, une étape importante de leur réadaptation. Cette combinaison novatrice et portable permet aux personnes qui ont une faiblesse ou une paralysie des membres inférieurs de se tenir debout et de s'entraîner à marcher sur des surfaces planes en activant ou en facilitant le mouvement au niveau des hanches et des genoux. La combinaison utilisée au CRSC est l'une des deux seules du genre au Canada atlantique.



Regardez cette 📺 vidéo pour entendre un patient expliquer ce que c'est que d'utiliser cet appareil!



« Les technologies novatrices comme celle-ci sont un élément important des soins de santé au Nouveau-Brunswick. La robotique et les autres technologies appliquées sont de plus en plus utilisées en médecine de réadaptation, et Horizon est fier de pouvoir offrir une technologie de pointe aux patients qui entreprennent leur parcours de réadaptation. »

D^{re} Colleen O'Connell

Directrice médicale et chef de la recherche au CRSC



Le programme de simulation offre des possibilités d'apprentissage pratique

Des équipes multidisciplinaires de l'Hôpital régional de Miramichi font de l'apprentissage de groupe dans le cadre d'un nouveau programme de simulation. À l'aide d'un équipement financé par la Fondation de l'Hôpital régional de Miramichi, les professionnels de la santé peuvent perfectionner leurs compétences dans un environnement structuré et collaboratif grâce au premier programme de simulation d'Horizon à l'échelle de l'hôpital. Les simulations permettent d'évaluer les interactions entre équipes, systèmes, espaces et technologies et de créer un environnement sûr où les travailleurs de la santé peuvent améliorer leur confiance, leurs aptitudes au travail d'équipe et leur communication, ce qui a pour résultat d'améliorer les soins offerts aux patients.

Technologie d'impression 3D

Le partenariat d'Horizon avec PolyUnity a permis au personnel et aux médecins de soumettre des idées novatrices pour améliorer les soins aux patients en misant sur la technologie d'impression 3D qui se trouve au centre d'amélioration de l'imagerie de l'Hôpital régional de Saint John. Cliquez ici 📄 pour en savoir davantage sur ce partenariat.



Engagement d'Horizon à améliorer l'accès aux soins primaires

Horizon continue de travailler en étroite collaboration avec le gouvernement du Nouveau-Brunswick, les fournisseurs de soins de santé et les partenaires communautaires pour s'assurer que les Néo-Brunswickois ont accès à des soins de santé primaires de la part du bon fournisseur, au bon moment et dans l'ensemble de nos collectivités.

Depuis son dernier *Rapport à nos collectivités*, Horizon a fait des progrès importants pour améliorer et moderniser la façon dont les soins primaires sont fournis en utilisant une approche de soins collaboratifs. Nous passons à un modèle d'équipe de santé familiale fondé sur les pratiques optimales dans lequel les collectivités auront accès à des équipes de soins primaires multidisciplinaires. Parallèlement, les 46 centres de santé communautaire d'Horizon font l'objet d'améliorations et de transformations afin d'offrir un meilleur accès aux soins primaires.



Horizon fait des progrès importants pour améliorer l'accès aux soins primaires et l'expérience globale des patients. Parmi les progrès récents, citons :

Centre de santé communautaire de la rive nord de Fredericton

À partir de cet été, le centre sera agrandi pour accueillir environ **1 600 patients** additionnels de la collectivité de la rive nord de Fredericton. L'agrandissement permettra d'améliorer les soins aux patients en ajoutant deux infirmières et deux médecins à temps partiel, qui devraient se joindre à l'équipe en juin 2025. En plus des médecins et des infirmières praticiennes, le centre compte une équipe multidisciplinaire comprenant des infirmières, du personnel de soutien administratif et un professionnel de chacune de ces disciplines : thérapie du counseling, travail social, diététique, thérapie respiratoire, pharmacie et éducation spécialisée en matière de diabète.

Clinique de soins de santé primaires de Tantramar

Au cours des six derniers mois, **800 personnes** ont été ajoutées à la liste de patients de la clinique. L'équipe est en bonne voie d'atteindre son objectif de jumeler d'ici la fin de l'année civile 2025 tous les patients dans la collectivité de Tantramar qui sont inscrits au registre de patients sans fournisseurs de soins primaires et qui n'ont pas encore été jumelés.

Centre de santé de Fundy

Au cours des six derniers mois, **3 600 patients** ont eu accès à des soins primaires à ce centre le jour même.

Centre de santé du centre-ville de Saint John

Cette clinique a pris des mesures pour recevoir plus de **800 visites** de patients qui ne sont pas actuellement inscrits sur la liste de patients du centre de santé, apportant ainsi un soutien à ceux qui, autrement, n'auraient pas accès aux soins primaires. Le service de consultation médicale le jour même est offert une ou deux fois par semaine et il utilise les ressources administratives, infirmières et paramédicales du centre.

Centre collaboratif en matière de mieux-être du comté de Charlotte

Dans le cadre d'un programme pilote, ce centre situé à St. Stephen offre un service de consultation médicale le jour même pour les problèmes de santé non urgents. Au cours de ses trois premières semaines d'activité, **146 patients** ont été vus. Il s'agit d'une solution de soins efficace et opportune, en particulier pour les patients qui n'ont pas de fournisseur de soins primaires.

Centre de santé de Neguac

Les services de travail social des soins primaires sont désormais disponibles sur rendez-vous **quatre jours par semaine** pour les habitants de Neguac et d'Alnwick. Ces services comprennent de la thérapie et du counseling, des conseils pendant les tournants de la vie et de l'aide pour s'orienter dans le système de santé et les divers programmes sociaux ou communautaires.



Nous avons hâte d'annoncer, dans les semaines et les mois à venir, des détails supplémentaires sur notre plan d'amélioration des soins primaires, dont le but ultime est d'assurer une égalité d'accès à des soins de qualité pour tous les résidents du Nouveau-Brunswick, quel que soit l'endroit où ils vivent dans la province.

Dix nouveaux postes d'intervenant pivot auprès des patients autochtones seront créés en 2025

Au cours des prochains mois, une équipe de 12 intervenants pivots auprès des patients autochtones (IPPA) assurera une prestation de soins culturellement sûrs et axés sur la personne à l'échelle d'Horizon. En plus de pourvoir les lacunes à l'Hôpital de Moncton et à l'Hôpital régional de Saint John, Horizon a réaffecté plus d'un million de dollars en fonds pour inclure des IPPA dans les programmes de soins primaires et les programmes de traitement des dépendances et de santé mentale dans chacune de ses quatre régions.



Les intervenants pivots auprès des patients autochtones travaillent en collaboration avec d'autres membres de l'équipe de soins cliniques et constituent une ressource importante et un point de contact pour les clients autochtones et leur famille, les prestataires de soins de santé et les membres de la collectivité. Ils facilitent l'accès aux services, notamment aux méthodes de guérison traditionnelles, favorisent une meilleure sensibilisation à la culture et améliorent la capacité des fournisseurs de soins à adopter des démarches tenant compte des traumatismes.

Une nouvelle voie d'accès au permis d'exercice permet d'améliorer l'accès aux soins primaires

🌟 Une première cohorte de médecins de famille a terminé le programme d'Évaluation de la capacité à exercer au Nouveau-Brunswick! Les médecins de cette cohorte commenceront à exercer dans des collectivités de la province en tant que membres d'une équipe de médecins de famille. Le programme est le fruit d'une collaboration entre le ministère de la Santé et le Collège des médecins et chirurgiens du Nouveau Brunswick et vise à aider les médecins formés à l'étranger à obtenir un permis d'exercice et à travailler dans la province. Les personnes candidates ont participé à un stage d'évaluation clinique de 12 semaines supervisé par des médecins autorisés du Nouveau-Brunswick pour évaluer leur état de préparation, leurs compétences et leur aptitude à fournir des soins sûrs aux patients.



+5
NOUVEAUX
MÉDECINS

se joindront aux équipes de médecins de famille d'Horizon à St. Stephen, Woodstock, Miramichi, Moncton et Tantramar. Ils auront des effets immédiats sur l'accès aux soins primaires et permettront de retirer des milliers de Néo-Brunswickois de la liste d'attente pour un fournisseur de soins de santé.

ACCÈS AUX SERVICES

D'importantes améliorations apportées à l'équipement d'imagerie médicale au cours des dernières semaines permettront de faciliter l'accès aux services d'imagerie essentiels, de réduire les temps d'attente et de fournir des services diagnostiques précis et opportuns à la population du Nouveau-Brunswick.

Les patients de l'Hôpital régional de Saint John ont maintenant accès à un appareil de TEP/TDM novateur

L'Hôpital régional de Saint John (HRSJ) est l'un des premiers à adopter l'appareil de pointe OMNI Legend, un appareil de tomographie par émission de positrons et de tomodensitométrie (TEP/TDM). Parce qu'il permet d'améliorer les services bien établis de TEP/TDM à l'HRSJ, ce système novateur aide à créer une expérience plus agréable pour le patient, à favoriser l'efficacité opérationnelle et à augmenter le potentiel de diagnostic. L'HRSJ du Réseau de santé Horizon est le **premier milieu clinique au Canada** à mettre en œuvre l'appareil de TEP/TDM OMNI Legend!



Un deuxième appareil de TDM à l'Hôpital régional de Miramichi

Un deuxième appareil de tomodensitométrie installé à l'Hôpital régional de Miramichi devrait permettre la tenue de **6 000 à 8 000** tomodensitométries (TDM) de plus **par année** dans cet établissement, ce qui réduira le temps d'attente. Le nouvel appareil offre plusieurs fonctionnalités permettant aux patients de se sentir à l'aise, une caméra 3D suspendue pour un positionnement plus rapide du patient et un flux de travail moderne permettant aux technologues de passer plus de temps avec les patients avant le début de l'examen. Cet ajout a été rendu possible grâce au généreux soutien de donateurs de la Fondation de l'Hôpital régional de Miramichi, qui ont fourni 293 000 \$ pour l'achat.



Mise en service d'un nouvel appareil de tomodensitométrie à l'Hôpital du comté de Charlotte

Un appareil de tomodensitométrie (TDM) installé à l'Hôpital du comté de Charlotte, à St. Stephen, fournit des services d'imagerie essentiels aux patients de cette région de la province. Chaque année, plus de 4 200 patients devaient se rendre à Saint John, qui se trouve à plus d'une heure de route, pour passer un examen de TDM. Bon nombre d'entre eux pourront maintenant recevoir ce service plus près de chez eux. L'ajout de cet appareil a été rendu possible grâce aux donateurs de la Fondation de l'Hôpital du comté de Charlotte, qui ont recueilli 700 000 \$ pour financer l'achat de l'appareil.



Nous nous engageons à améliorer l'accès à l'imagerie médicale dans nos établissements et à afficher  **les temps d'attente** afin de fournir des renseignements clairs et à jour pour aider les patients à prendre des décisions éclairées sur les solutions de soins qui s'offrent à eux. Les patients qui souhaitent se déplacer à un autre établissement afin d'obtenir des services plus rapidement contribuent grandement à la réduction des temps d'attente à leur établissement local.

Accès rapide aux soins diagnostiques critiques pour les patients victimes d'un AVC

Si l'on veut atténuer les dommages des accidents vasculaires cérébraux (AVC), il faut administrer le traitement pour AVC peu de temps après l'événement; c'est ce qui fait qu'un diagnostic précoce est essentiel. Les améliorations apportées aux processus ont permis d'établir des protocoles actualisés de communication et de préparation entre les travailleurs paramédicaux d'Ambulance Nouveau-Brunswick, les équipes des services d'urgence et le personnel d'imagerie médicale.

Depuis son lancement à l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers en 2023, le projet d'amélioration du processus à suivre entre l'arrivée à l'hôpital des patients victimes d'AVC et leur entrée en salle de tomodensitométrie **a été mis en œuvre à l'Hôpital régional de Saint John et à l'Hôpital du Haut de la Vallée en 2024**. Ce protocole sera mis en œuvre à L'Hôpital de Moncton et à l'Hôpital régional de Miramichi plus tard en 2025.

Délai médian entre l'arrivée à l'hôpital des patients victimes d'AVC et leur entrée en salle de TDM

(Hôpital régional de Saint John, Hôpital régional Dr Everett Chalmers et Hôpital du Haut de la Vallée)

JANVIER ET FÉVRIER 2025

14
MINUTES

POINT DE RÉFÉRENCE NATIONAL

15
MINUTES

Premières interventions dans le cadre du nouveau programme provincial de chirurgie de la rétine

À l'automne, la mise sur pied d'un programme provincial de chirurgie de la rétine à l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers a été annoncée. Le but : veiller à ce que les gens du Nouveau-Brunswick n'aient plus à se déplacer à l'extérieur de la province pour recevoir ces soins. La dotation en personnel spécialisé s'est faite par le recrutement, des investissements dans la formation et la mise à profit de l'expertise du personnel ayant cette expérience dans d'autres administrations. La première opération a eu lieu le 24 janvier, et **51 interventions** chirurgicales ont été menées à bien au cours des huit dernières semaines.



L'Hôpital régional Dr Everett Chalmers a la capacité de réaliser plus de 700 opérations de la rétine par année.



DIMINUTION DE

21,7 % ↓

des listes d'attente pour des opérations non urgentes depuis le début de l'exercice financier

L'amélioration de l'accès aux opérations de la cataracte se poursuit grâce aux partenariats avec le Centre d'opération de la cataracte de Fredericton et le Centre d'opération de la cataracte de Miramichi.

Au cours des 12 premiers mois de ces nouveaux partenariats, le nombre d'opérations de la cataracte réalisées a connu une hausse de 58,6 % à Fredericton et de 173,3 % à Miramichi.

FLUX DES PATIENTS

Collaboration et investissements nécessaires pour aborder les pressions liées au taux d'occupation des lits de soins de courte durée

Horizon continue d'enregistrer des niveaux extrêmement élevés de patients qui ne nécessitent plus de services hospitaliers de courte durée et qui restent dans ses établissements, ce qui a des répercussions considérables sur le flux de patients.

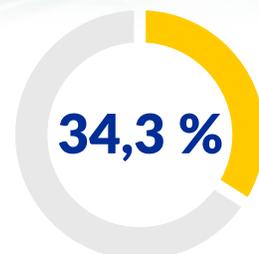
À la fin du mois de février, 599 patients étaient en attente d'un autre placement. Ce chiffre représente **34,3 % des lits d'hôpital d'Horizon** occupés par des patients qui, pour des raisons indépendantes de leur volonté, attendent un autre niveau de soins qui leur sera prodigué ailleurs qu'à l'hôpital. Il s'agit d'une légère hausse par rapport à notre dernier rapport, puisque le nombre de lits occupés par des patients en attente d'un autre niveau de soins était de 570 à la fin du mois de décembre 2024.

Horizon continue de préconiser vigoureusement des solutions qui permettent de fournir des soins appropriés dans les foyers de soins, à domicile avec des services accrus ou à l'extérieur de l'hôpital. Ces améliorations, réalisées en collaboration avec les partenaires gouvernementaux et communautaires, auront des effets immédiats et positifs sur la prestation des soins de courte durée, sur les patients et les familles, ainsi que sur l'équipe de personnel et de médecins d'Horizon.

Points saillants de l'amélioration du flux de patients

À la fin de l'année 2023, l'équipe chargée du flux des patients à **L'Hôpital régional de Saint John** a conçu un outil permettant d'accélérer la mise en congé des patients en reconnaissant et en supprimant ensemble les obstacles. Un projet de ceinture jaune a ensuite été entrepris en 2024 pour rationaliser l'examen et la production de rapports, en passant d'un système sur papier à un nouveau processus numérique pour fournir un accès et un suivi centralisés. Les réactions au nouveau processus ont été positives et les patients retournent chez eux en toute sécurité et plus rapidement.

Un projet visant à améliorer le recensement des patients bientôt prêts à quitter l'hôpital a été mis en œuvre avec succès dans toutes les unités pour patients hospitalisés de L'Hôpital de Moncton qui participaient au projet. Adaptée aux activités de chaque unité, le projet permet aux équipes cliniques de déterminer de manière proactive les obstacles au congé et encourage la communication entre les équipes de soins de santé afin de coordonner efficacement le processus de congé des patients. Ce processus a permis d'améliorer le flux des patients et d'atténuer les pressions liées à l'occupation élevée des lits.



Depuis janvier, les obstacles au congé ont été recensés pour **65 patients** et des mesures ont été prises pour y remédier, ce qui a permis de réduire la durée du séjour de ces patients.



Entre septembre 2024 et janvier 2025, la **durée** hebdomadaire moyenne du séjour hospitalier **s'est améliorée de près de 13 %** par rapport à la même période de l'année précédente, ce qui reflète les importants progrès réalisés en matière de flux de patients et d'efficacité.



EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Changer la donne, un repas à la fois

« Je tisse toujours de nouveaux liens d'amitié pendant mon quart de travail et je pars souvent avec des perspectives et des leçons qui m'ouvrent les yeux et me rendent enthousiaste à l'idée de revenir la semaine suivante. Les personnes avec lesquelles j'ai la chance d'interagir sont la raison pour laquelle j'aime faire partie d'un programme aussi formidable. »

Maryn

Bénévole du programme Compagnons de repas

Un partenariat entre les services de nutrition clinique et de ressources bénévoles permet d'aider certains patients hospitalisés à surmonter les obstacles à l'heure du repas du soir. Les bénévoles du programme Compagnons de repas ouvrent des contenants, retirent les couvercles, s'assurent que tout est bien à portée de main et fournissent de la compagnie et des mots d'encouragement aux patients.

Après avoir été lancé comme projet pilote à l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers, le programme a récemment été mis en œuvre à l'Hôpital du Haut de la Vallée et à l'Hôpital régional de Miramichi, et d'autres établissements l'offriront plus tard en 2025.

Plus de 200 patients ont reçu de l'aide pendant plus de 1 100 repas dans le cadre du programme Compagnons de repas, 75 % de ces patients parvenant à maintenir, voire dépasser, un apport nutritionnel de base de 50 % ou plus. L'amélioration de la nutrition donne lieu à de meilleurs résultats en matière de santé, et les liens sociaux amicaux pendant les repas ont une influence importante à la fois pour les patients et les bénévoles.



Horizon franchit de nouvelles étapes vers l'obtention de la désignation d'Initiative Amis des bébés

Quatre établissements d'Horizon ont récemment participé au Programme de reconnaissance de l'Initiative Amis des bébés (IAB) afin de reconnaître les mesures prises pour se préparer à la désignation IAB.



Hôpital du Haut de la Vallée



L'Hôpital de Moncton



Bureaux de la Santé publique dans le Haut de la Vallée



Bureaux de la Santé publique à Fredericton



La mention Platine obtenue par l'Hôpital du Haut de la Vallée signifie que l'établissement est fin prêt à faire l'objet d'une évaluation complète de la part du Comité canadien pour l'allaitement. Les trois autres établissements ont quant à eux franchi des étapes importantes dans leur cheminement vers la désignation.

Le programme IAB a pour objectif d'aider les familles à entreprendre l'alimentation et les soins de leur bébé du bon pied. La protection, la promotion et le soutien en matière d'allaitement sont des volets essentiels du programme. Cela dit, grâce à une approche multidimensionnelle axée sur les soins, toutes les familles reçoivent du soutien, quels que soient leur situation, leurs besoins et leurs méthodes d'alimentation.



« Chaque personne a un rôle à jouer pour mettre en œuvre les normes de l'IAB et donner un coup de pouce aux familles. Il pourrait s'agir d'une infirmière, d'une sage-femme ou d'une diététiste travaillant directement avec les nouveaux parents pour leur enseigner l'alimentation du nourrisson, d'une bénévole de soutien qui aide une personne en visite dans un établissement à trouver une chaise confortable où allaiter ou encore d'un travailleur de la santé au service d'urgence qui offre un tire-lait à un parent séparé de son bébé. »

Christina Gallant

Coordonnatrice de l'Initiative Amis des bébés chez Horizon

PLEINS FEUX | La Clinique de soins pour rester en santé

La Clinique de soins pour rester en santé du Centre de santé communautaire de Miramichi, région centrale, à Doaktown, a récemment figuré dans l'une de nos vidéos. Cette clinique contribue à améliorer les résultats en santé des personnes âgées dans les régions rurales. Cliquez ici  pour en savoir davantage et entendre le témoignage d'une participante au programme!

« Ça m'a vraiment été utile d'être aiguillée vers la clinique CAPS et les soins de suivi que j'y reçois sont remarquables. C'est un soulagement d'avoir accès à des services de soins, comme la physiothérapie et l'audiologie, sans avoir à trouver un fournisseur de services au privé. Ce programme m'a vraiment aidée à demeurer en santé chez moi. »

Leslie

Participante du programme



EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Ouverture prochaine de la nouvelle unité d'obstétrique et de soins aux nouveau-nés de L'Hôpital de Moncton



La nouvelle unité d'obstétrique et de soins aux nouveau-nés de L'Hôpital de Moncton ouvrira bientôt ses portes aux plus petits patients d'Horizon et à leur famille! Cette unité spacieuse dotée d'une technologie à la fine pointe permettra d'améliorer l'expérience des familles avant, pendant et après la grossesse et la naissance. Les équipes cliniques se familiarisent actuellement avec cette unité axée sur la famille avant de recevoir les premiers patients en avril.



La Fondation des Amis de L'Hôpital de Moncton a été un partenaire incroyable dans l'aménagement de ces installations modernes. Pour faire une visite vidéo des locaux, consultez la 🌟 page Facebook de la Fondation.

🌟 L'application de soutien aux patients SeamlessMD bonifiée

Depuis février, un nouveau groupe de patients a maintenant accès à l'application SeamlessMD. Les patients traités pour insuffisance cardiaque par une clinique de la fonction cardiaque d'Horizon peuvent désormais accéder à l'application SeamlessMD à partir de leur téléphone intelligent, de leur tablette ou de leur ordinateur.

L'application offre aux utilisateurs des rappels, des renseignements fondés sur des données probantes, des sondages pour le suivi des symptômes et des vidéos pour les aider à respecter le plan de soins prescrit par leur équipe soignante. Cet outil d'autogestion numérique et sécurisé offre aux patients une plus grande autonomie dans la gestion de leur insuffisance cardiaque tout en permettant à l'équipe de la clinique d'assurer le suivi de nombreux éléments, notamment l'efficacité des traitements médicaux, diététiques et physiques mis en œuvre.

Merci à la Fondation de l'Hôpital régional de Saint John d'avoir financé la bonification de cet outil précieux pour les patients de la clinique de la fonction cardiaque!



Sur la base de l'utilisation de SeamlessMD dans le cadre d'autres programmes, on prévoit qu'au moins 65 % des patients ou membres de leur famille utiliseront l'outil au cours de l'année suivant sa mise en œuvre.

L'application SeamlessMD est également offerte aux patients qui subissent un remplacement de la hanche ou du genou dans un hôpital d'Horizon et aux patients qui subissent une chirurgie cardiaque à l'Hôpital régional de Saint John.



RECRUTEMENT ET MAINTIEN EN POSTE

L'équipe de recrutement d'Horizon continue de collaborer activement avec les meilleurs talents à l'échelle provinciale, nationale et internationale, et fait d'importants pas dans l'atteinte des objectifs de recrutement. Dans l'ensemble, les niveaux de dotation en personnel se sont stabilisés et Horizon emploie des démarches ciblées pour soutenir la dotation des postes plus difficiles à pourvoir.



de la cible totale pour le recrutement d'employés



de la cible totale pour le recrutement de médecins



de la cible totale pour le recrutement d'infirmières immatriculées

(À ce jour pour l'exercice 2024-2025)

Consultez le **tableau de bord du recrutement de personnel infirmier** d'Horizon pour en savoir davantage sur nos progrès vers l'atteinte des objectifs de recrutement d'infirmières et infirmiers immatriculés, d'infirmières et infirmiers auxiliaires autorisés et de préposées et préposés aux soins des patients.

36
activités de recrutement
en janvier et février!

Saviez-vous que l'équipe de recrutement d'Horizon est également en contact avec les élèves du Nouveau-Brunswick?

Horizon s'est associé au programme des centres d'excellence du ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance pour repenser la façon dont les élèves de la maternelle à la 12^e année se renseignent sur les carrières en soins de santé dans la province par des activités et des initiatives d'exploration de carrière.

À l'automne 2024, Horizon a intégré le réseau des salons des possibilités d'études postsecondaires de l'Atlantic Association of Registrars and Admissions Officers (AARAO), ce qui a permis d'accroître la visibilité des plus de 150 carrières qu'offre Horizon aux travailleuses et travailleurs de la santé de demain.



Les personnes qui se sont jointes à l'équipe d'Horizon sont invitées à nous faire part de leurs commentaires sur leur expérience comme candidat. **91 %** des répondants au sondage ont indiqué qu'ils recommanderaient Horizon comme employeur selon leur expérience en tant que candidat!



Le Programme de mentorat du personnel infirmier : perfectionnement et réussite des nouveaux membres de l'équipe d'Horizon

Le Programme de mentorat du personnel infirmier d'Horizon vise à intégrer les valeurs et les comportements acquis pendant le mentorat à la pratique quotidienne, à favoriser un environnement de travail de collaboration tout en renforçant la capacité en soins infirmiers et en conservant un personnel précieux. Les coordonnatrices et coordonnateurs de personnel infirmier mentor fournissent soutien, défense des intérêts et information aux membres, nouveaux ou opérant une transition, aux équipes de soins infirmiers et à ceux qui les encadrent.

L'équipe communique avec chaque nouveau membre de l'équipe de soins infirmiers pour lui offrir un soutien officiel et autre tout au long de sa première année. L'échange de connaissances est essentiel à un exercice sûr et compétent, et l'équipe de mentorat du personnel infirmier fournit de l'information et des ressources aux mentors qui prodiguent de précieux conseils aux nouveaux membres de l'équipe. Le Programme de mentorat par des infirmières et infirmiers immatriculés à la retraite d'Horizon fournit une aide supplémentaire pour aider le personnel infirmier, nouveau ou en transition, à approfondir ses compétences cliniques, à s'adapter au milieu de travail et à collaborer avec l'équipe de soins infirmiers.



EN 2024

1 080

visites de mentorat en personne

400

membres du personnel infirmier ont suivi le programme de formation au mentorat

837

discussions de mentorat offertes par 21 infirmières immatriculées et infirmières praticiennes à la retraite

🌟 La Beal University et Horizon célèbrent le lancement officiel du nouveau programme de sciences infirmières à l'Hôpital mémorial de Sackville

C'était jour de célébration à l'Hôpital mémorial de Sackville (HMS) à l'occasion du lancement officiel du programme de baccalauréat en sciences infirmières de la Beal University Canada. La formation clinique sur place à l'HMS aidera à tisser des liens communautaires utiles et nécessaires pour renforcer les soins de santé au Nouveau-Brunswick.





ÉQUIPE D'ACCUEIL
Diversité, équité et inclusion

L'équipe d'accueil d'Horizon offre un soutien personnalisé

Depuis sa mise sur pied en octobre, l'équipe d'accueil d'Horizon a encadré plus de 25 personnes recrutées à l'étranger qui ont accepté un poste chez Horizon. Cette équipe joue un rôle essentiel en aidant les nouveaux employés à établir leur vie au Nouveau-Brunswick et à s'adapter à leurs nouvelles fonctions chez Horizon.

Le cadre global a été conçu pour fournir un soutien structuré et intentionnel tout en répondant aux besoins individuels des employés à chaque étape de leur parcours. Le soutien personnalisé va de la navette entre l'aéroport et le logis à la mise en contact des gens avec des partenaires communautaires clés pour les aider à s'intégrer dans leur nouvelle localité, en passant par l'accueil chaleureux et complet d'Horizon à leur entrée en poste.



« Déménager dans un nouveau pays, c'est un gros changement. Il faut s'adapter à un nouveau chez-soi, à un nouveau pays, à de nouvelles expériences et à une nouvelle vie. Je suis reconnaissante à l'équipe d'accueil d'Horizon pour le soutien qu'elle m'a fourni à mon arrivée. Ça m'a beaucoup aidé dans mon adaptation à ma nouvelle vie ici. »

Rema

Nouvelle employée d'Horizon

Horizon reconnu pour ses efforts d'accueil des nouveaux arrivants

Horizon a récemment été nommé champion de l'emploi des nouveaux arrivants par le programme Newcomer Connections du YMCA du sud-ouest du Nouveau-Brunswick. Accordée avec le Prix de promotion des champions de l'emploi des nouveaux arrivants pour l'engagement communautaire exceptionnel, les pratiques d'intégration harmonieuses et le solide soutien à l'établissement des nouveaux arrivants recrutés montrés par Horizon, cette reconnaissance souligne les programmes de mentorat, la formation en compétences culturelles et le leadership manifesté dans le cadre de l'engagement d'Horizon à veiller à ce que **tout le monde ait sa place chez Horizon**.





RECRUTEMENT ET MAINTIEN EN POSTE

L'équipe responsable de la culture et du bien-être chez Horizon est déterminée à organiser des activités de reconnaissance significatives pour notre personnel et nos médecins. En janvier et février, les employés ont eu l'occasion de chasser le « cafard de janvier » à l'occasion de soirées d'humour, de profiter des plaisirs de l'hiver lors des activités de patinage du jour de la Famille et de participer à des conversations intéressantes sur la façon d'éliminer les barrières et de diriger en faisant preuve de compassion durant les célébrations de la Journée internationale de la femme (JIF).



notre promesse 🌟

Les commentaires du personnel reçus dans le cadre de la stratégie d'écoute d'Horizon façonnent les initiatives d'amélioration

Les commentaires recueillis dans le cadre des sondages ont donné lieu à de multiples initiatives Notre promesse qui ont changé la donne dans l'expérience du personnel et des médecins d'Horizon.



« La stratégie d'écoute d'Horizon soutient la mise en place d'une culture du milieu de travail vouée aux occasions intentionnelles et fréquentes de transmettre des commentaires. Notre stratégie est réactive, fondée sur le principe fondamental qu'il ne suffit pas d'écouter les commentaires des employés; il faut agir en conséquence. »

Angela Barkhouse

Gestionnaire régionale des initiatives liées au maintien en poste et à l'expérience du personnel

TABLEAU DE BORD SUR LE RENDEMENT

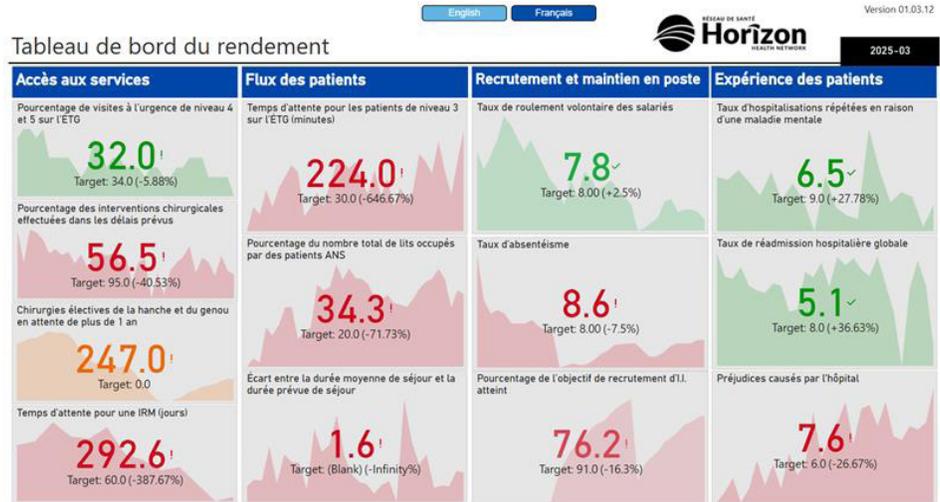
Horizon maintient son engagement en matière de rendement et de responsabilité, et notre organisation s'assure de faire preuve de transparence dans la prestation des services de soins de santé aux collectivités qu'elle sert. Le tableau de bord public sur notre rendement est actualisé tous les mois et offre un aperçu de nos progrès dans nos domaines d'action prioritaires stratégiques.

Vert -
Cible atteinte

Orange -
Amélioration du rendement

Rouge -
Inférieur à la cible

Visitez le HorizonNB.ca pour voir le tableau de bord.



RESTEZ AU COURANT DE CE QUI SE PASSE

Joignez-vous à notre communauté de médias sociaux qui compte plus de 74 800 abonnés!



HorizonNB



horizonhealthnb



horizon-health-network



HorizonHealthNB



Horizon Health Network



Le saviez-vous?

Depuis le lancement de notre partenariat avec YouTube, la chaîne YouTube d'Horizon a récolté **5,1 millions de vues et 115 400 heures de visionnement!**



Visitez la plateforme **Parlons d'Horizon**

Le carrefour d'engagement communautaire en ligne d'Horizon vous permet de faire connaître votre avis et de participer aux décisions prises en matière de soins de santé.



Visitez le site Web d'Horizon pour obtenir les renseignements les plus à jour.

HorizonNB.ca