



RÉSEAU DE SANTÉ  
**Horizon**  
HEALTH NETWORK

Expérience  
Accès  
Maintien en poste  
Flux

Rapport à nos collectivités

# PROGRÈS RÉALISÉS À L'ÉGARD DU PLAN D'ACTION PRIORITAIRE D'HORIZON

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Messages de la présidente-directrice générale et de la présidente du conseil d'administration</b> .....	3
<b>Transparence et amélioration dans les soins aux patients</b> .....	4
<b>Transformer les soins de santé grâce à l'innovation</b> .....	5
<b>FLUX DES PATIENTS</b> .....	6
<b>INITIATIVES D'AMÉLIORATION</b> .....	8
<b>ACCÈS AUX SERVICES</b> .....	8
Soins primaires .....	8
Soins d'urgence .....	12
Services chirurgicaux .....	13
Traitement des dépendances et santé mentale .....	15
<b>RECRUTEMENT ET MAINTIEN EN POSTE</b> .....	18
Recrutement .....	18
Maintien en poste .....	19
<b>EXPÉRIENCE DES PATIENTS</b> .....	20
<b>Communiquez avec Horizon</b> .....	22

## Nos priorités stratégiques



# DIRIGER EN TOUTE TRANSPARENCE

## Message de la présidente-directrice générale

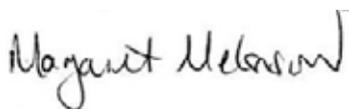
La transparence et l'innovation se trouvent au cœur de notre travail visant à améliorer et à optimiser les soins de santé dans l'ensemble du Nouveau-Brunswick. Au cours des derniers mois, nous avons fait des progrès remarquables dans la création de partenariats et l'adoption de démarches novatrices pour offrir aux membres de notre personnel et à nos médecins les outils dont ils ont besoin pour la prestation de soins sûrs et de qualité à nos patients dans nos établissements et notre province.

Je suis heureuse de souligner que depuis notre dernier compte rendu, 11 nouveaux projets ont été lancés et 57 autres projets sont en cours dans tous nos hôpitaux régionaux, 7 sites communautaires et 23 services et programmes. Le présent rapport brosse le portrait du travail incroyable qui se fait dans toute notre organisation.

Le Nouveau-Brunswick fait face à la fois au vieillissement et à la croissance de sa population, ce qui fait des soins primaires une priorité pour Horizon. Nous nous adaptons et nous faisons preuve de souplesse en établissant des démarches collaboratives, comme des cliniques mettant en œuvre un nouveau modèle de soins interdisciplinaires. Cette stratégie vient appuyer l'accessibilité des soins primaires pour les personnes nouvellement arrivées au Nouveau-Brunswick et celles dont le médecin de famille ou le fournisseur de soins primaires prendra bientôt sa retraite.

Le travail et le dévouement de notre équipe de recrutement méritent d'être soulignés, car les efforts de ses membres ont une grande incidence sur notre organisation. Les données en matière de recrutement dépassent nos cibles et le recrutement d'infirmières et infirmiers immatriculés dépasse nos objectifs mensuels. Même si nous n'atteignons pas encore la cible, nous remarquons une diminution de l'absentéisme en ce début d'exercice financier. De plus, nous collaborons avec nos partenaires au gouvernement pour exploiter les ressources du côté des professions paramédicales, maximisant ainsi l'efficacité de nos médecins et de nos infirmières praticiennes dans la prestation de soins de santé primaires.

Je suis fier du dévouement des membres du personnel et des médecins de notre organisation envers leur travail et leurs patients. Je tiens à les féliciter sincèrement de leur engagement à l'égard de la recherche de solutions innovantes qui nous permettront de fournir les meilleurs soins de santé possible aux patients, aux familles et aux collectivités.



**Margaret Melanson**

Présidente-directrice générale d'Horizon



## Message de la présidente du Conseil d'administration d'Horizon

Chaque trimestre, le *Rapport à nos collectivités* d'Horizon nous offre l'occasion d'évaluer le rendement de nos efforts visant à optimiser le système de santé actuel et de nous pencher sur des solutions proactives et tangibles à mettre en œuvre pour agir à l'égard des défis quotidiens.

Depuis le dernier numéro, nous avons réalisé de beaux progrès, en plus de reconnaître qu'il reste encore beaucoup de travail à faire pour offrir les meilleurs services de soins de santé possible à la population néo-brunswickoise.

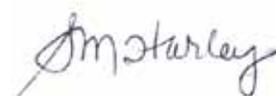
Tous les jours, la prise de décisions axée sur le patient se trouve au cœur de tous les aspects de notre travail et l'innovation fait partie intégrante des efforts stratégiques visant à nous assurer que nos décisions respectent les besoins, les valeurs et les préférences des patients.

Nous comparons et évaluons de nouvelles démarches, et dans ce processus, il est important de faire preuve de responsabilité et de transparence de sorte à fixer des objectifs réalistes pour façonner les soins de santé dans notre province.

Notre travail se poursuit et nous demeurons engagés à continuer d'améliorer l'accès aux soins de santé. Les progrès que nous réalisons, nous les devons au travail remarquable et au dévouement de tous nos travailleurs de la santé, dont les efforts sont cruciaux dans la prestation de soins de qualité à nos patients. Le Conseil d'administration d'Horizon soutient pleinement notre PDG et l'équipe de direction qui ne cessent de trouver et mettre en œuvre des solutions pour répondre aux besoins de nos patients.

Merci pour la confiance et le soutien continu que vous nous témoignez dans nos efforts visant un avenir plus sain pour l'ensemble de la population du Nouveau-Brunswick.

Cordialement,



**Susan Harley**

Présidente du Conseil d'administration



# TRANSPARENCE ET AMÉLIORATION DANS LES SOINS AUX PATIENTS

Horizon reconnaît l'importance de la transparence et la nécessité de rendre des comptes à ses patients, aux clients qu'il sert, aux membres de son personnel, à ses médecins et aux membres du public. Le tableau de bord public sur notre rendement, présenté sur le site [HorizonNB.ca](https://HorizonNB.ca), fait le suivi et le compte rendu des données relatives à nos domaines d'action prioritaires afin de nous aider à évaluer la qualité des soins et services que nous fournissons.

Pour chaque indicateur de rendement, le tableau de bord indique :

- les données de base (selon le rendement historique);
- la cible d'Horizon pour le mois en cours (selon les points de repère provinciaux et nationaux);
- les résultats du mois en cours;
- une analyse des tendances au fil du temps.

Les indicateurs de rendement clés sont étroitement liés à nos quatre domaines d'action prioritaires et à d'autres secteurs en fonction des possibilités d'amélioration repérées. Il est normal de voir des indicateurs en orange et en rouge. Ces derniers indiquent les différences entre le rendement actuel et les cibles désirées.



Les données sommaires sur le rendement couvrent la période du 1<sup>er</sup> avril 2024 au 30 juin 2024. Les statistiques sur le rendement sont recueillies, vérifiées et publiées le mois suivant. Le prochain numéro du Rapport à nos collectivités d'Horizon, qui sera publié à l'automne, comprendra les indicateurs à jour.

## Amélioration du rendement et de la responsabilisation :

### Nouveau sondage sur l'expérience des patients du Réseau de santé Horizon

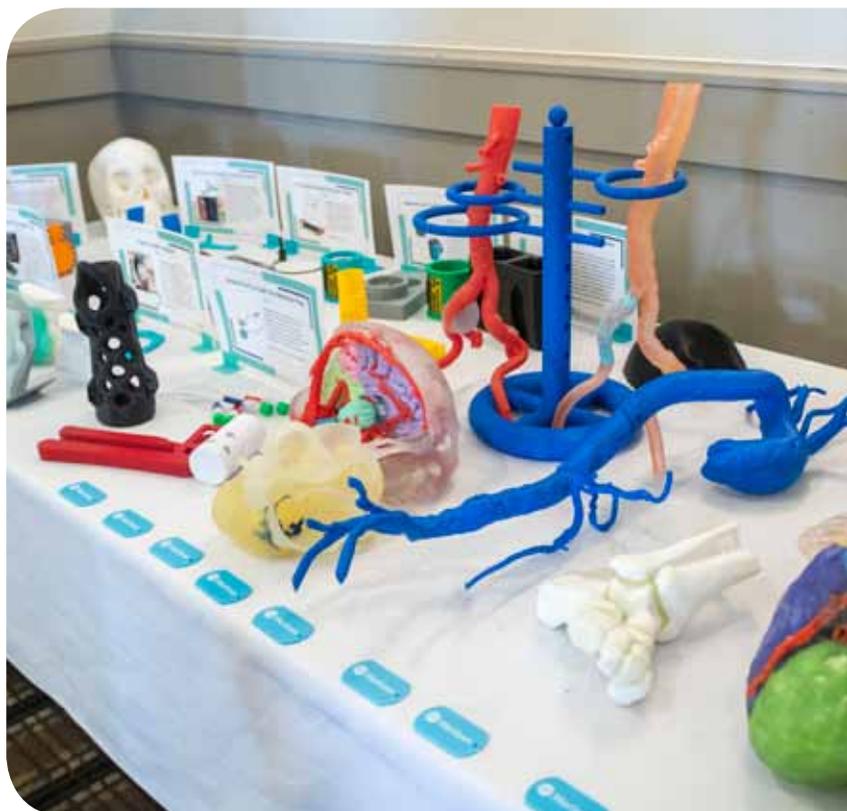
Le Réseau de santé Horizon (Horizon) reconnaît l'importance de l'avis des patients et de leur famille dans tout ce qu'il fait. À partir de juillet et jusqu'en août, nous demanderons l'avis des patients qui se sont rendus aux urgences ou qui ont obtenu leur congé après une nuit à l'hôpital ou au Centre de réadaptation Stan Cassidy. Les patients seront invités à remplir un bref sondage sur leur expérience. Pour la première fois, nous publierons ces résultats sur un tableau de bord public qui sera disponible sur le site Web du Réseau de santé Horizon. Cette initiative souligne notre engagement en matière de responsabilisation et de transparence dans la prestation de soins de qualité axés sur la personne.

# TRANSFORMER LES SOINS DE SANTÉ GRÂCE À L'INNOVATION



L'innovation et l'adoption de nouvelles technologies sont essentielles pour améliorer les soins aux patients. C'est pourquoi Horizon recherche activement des partenariats qui favoriseront l'innovation et amélioreront les résultats en matière de santé. Dans votre lecture de ce numéro, cherchez les projets d'innovation spécialement indiqués, comme le partenariat d'Horizon avec PolyUnity décrit ci-dessous, et apprenez-en davantage sur le rôle de l'innovation dans les améliorations apportées à l'accès aux soins de santé au Nouveau-Brunswick.

Le Réseau de santé Horizon s'est associé à PolyUnity Tech Inc. pour exploiter sa solution de fabrication additive en tant que service, qui convertit des données d'imagerie médicale en modèles 3D détaillés et précis et offre aux chirurgiens une meilleure compréhension des structures anatomiques complexes. Cette solution améliore la planification chirurgicale, réduit les risques chirurgicaux et permet de fournir des explications claires du traitement aux patients et leurs familles. L'une des caractéristiques remarquables de cette technologie canadienne est sa bibliothèque numérique, qui permet aux utilisateurs de voir ce que d'autres organisations de soins de santé à travers le pays conçoivent et impriment. Soutenue par le Réseau de santé CAN, cette initiative vise à réduire les coûts, à renforcer la résilience de la chaîne d'approvisionnement et à améliorer les résultats des patients grâce à des solutions de santé innovantes. Ce partenariat jouera un rôle déterminant dans le lancement du nouveau centre d'amélioration de l'imagerie à l'Hôpital régional de Saint John (HRSJ) du Réseau de santé Horizon.



En collaboration avec le ministère de la Santé, le Réseau de santé Vitalité et Service Nouveau-Brunswick, Horizon se trouve à l'étape préparatoire de la mise en œuvre d'une solution d'information clinique (SIC) novatrice et globale pour tout le système de santé qui offrira un accès rapide à l'information sur les patients de tous les hôpitaux et permettra la prestation de soins plus sûrs et de meilleure qualité chez Horizon. Nos cliniciens et les membres de notre personnel nous ont fait part des défis associés au fait de travailler à la fois avec des documents électroniques et des documents sur papier pour lesquels il est difficile de faire un rapprochement. Nous sommes donc heureux de collaborer avec nos partenaires pour remédier à cette situation et, ultimement, mettre en œuvre une nouvelle solution d'information clinique dans tout le système de santé de la province.



# FLUX DES PATIENTS

## Trouver des gains d'efficacité et améliorer le flux des patients à l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers

Ces approches novatrices améliorent l'expérience des patients en garantissant des soins plus efficaces et coordonnés, de l'admission au congé.

### Soutenir les patients ANS et améliorer le flux des patients grâce à un nouveau processus d'évaluation

En collaboration avec le ministère du Développement social, Horizon lance un nouveau processus d'évaluation pour les patients d'un autre niveau de soins (ANS) en attente d'un placement dans un établissement de soins de longue durée. Horizon supervisera les évaluations en vue du placement des patients en milieu communautaire dans la région de Fredericton. Ce nouveau processus comprend des évaluations pour le placement en soins de longue durée, l'organisation de services de soutien à domicile provisoires et la coordination des services de soutien pour les patients qui retournent dans la collectivité ou dans des établissements de soins de longue durée. Le processus d'évaluation devrait s'étendre à d'autres hôpitaux du Réseau de santé Horizon à l'avenir.

### Amélioration du flux des patients et de l'expérience des patients grâce au nouveau salon réservé aux patients en congé

Un nouveau salon réservé aux patients en congé est désormais disponible et améliore les transitions de soins et répond aux défis de capacité en lits. Ce nouveau salon réservé aux patients en congé, soutenu par un don de 10 000 \$ des Auxiliaires de l'Hôpital Dr Everett Chalmers, offre aux patients un espace confortable où ils peuvent attendre leur transfert dans la collectivité et continuer à recevoir des soins sûrs et de qualité en attendant l'arrivée de leur transport. Dans le salon, des professionnels de la santé passeront voir les patients pour passer en revue leurs directives de congé et leur fournir des précisions sur leurs médicaments. Ils vérifieront également leur état et leur offriront de quoi manger ou boire, au besoin. Cette formule permet également à l'équipe du Service d'entretien ménager de s'affairer au nettoyage des chambres plus rapidement, ce qui favorise le transfert des patients du Service d'urgence à l'unité où ils doivent être admis et la réduction des temps d'attente pour d'autres patients en attente d'un lit.

Depuis son ouverture à la mi-juillet, le salon a accueilli **31 patients** en congé, économisant **52 heures de lit** et créant de l'espace supplémentaire en évitant aux patients de rester plus longtemps dans une unité d'hospitalisation ou aux urgences.



**31**  
PATIENTS



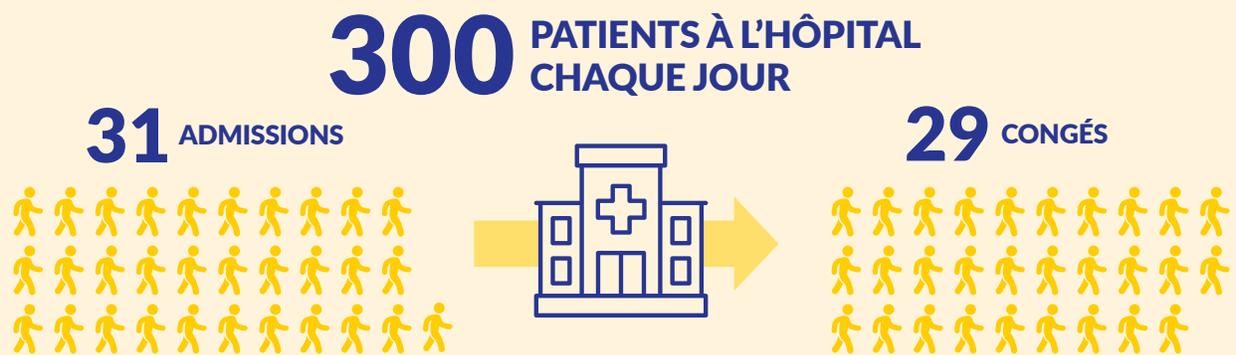
**52**  
HEURES DE LIT



### Le nouveau centre de gestion offre une solution innovante pour améliorer le flux de patients

Afin d'optimiser davantage le flux de patients, l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers (HRDEC) a lancé un centre spécialisé de gestion du flux des patients pour améliorer les soins aux patients de l'admission à la sortie. Le centre de gestion rassemble les planificateurs de congés, les coordonnateurs du flux des patients et de l'accès aux lits et les agents de liaison du Programme extra-mural du Nouveau-Brunswick dans un endroit central pour optimiser l'allocation de lits et le flux des patients à l'interne. Le centre continuera d'évoluer grâce à l'ajout de matériel et de technologies de pointe qui fourniront des données en temps réel, ce qui entraînera une accélération du processus décisionnel et une meilleure coordination des soins.

Le centre de gestion offre un espace commun à l'équipe multidisciplinaire pour soutenir plus de 300 patients à l'hôpital chaque jour, avec une moyenne quotidienne de 31 admissions et 29 congés.



Discharge Lounge  
Salon réservé aux patients en congé





# ACCÈS AUX SERVICES

## ▶▶▶ SOINS PRIMAIRES ▶▶▶

### Améliorations à la prestation des programmes de soins primaires

Horizon s'engage à améliorer l'accès aux soins primaires dans nos collectivités. Pour diriger l'orientation stratégique et la transformation des soins primaires chez Horizon, deux nouveaux rôles ont été créés pour codiriger les services de soins de santé primaires d'Horizon. Ces rôles se concentreront sur l'élaboration de plans stratégiques, la supervision de la planification, de l'administration, du budget et de l'évaluation des programmes de soins de santé primaires, ainsi que sur la gestion de la conception des services, de la qualité des soins et du perfectionnement professionnel. Ce modèle de leadership en dyade favorise une communication ouverte entre les dirigeants des services cliniques et les administrateurs en plus d'établir des objectifs communs et de favoriser une culture d'apprentissage et de confiance tout en allant de l'avant dans notre vision des soins primaires.



***Bienvenue!***

**D<sup>RE</sup> RAVNEET COMSTOCK**

**Chef clinique et universitaire supérieure, coresponsable des soins primaires**

La Dre Ravneet Comstock pratique la médecine depuis 2001. Elle a commencé sa carrière en tant que médecin militaire dans les Forces armées canadiennes (FAC) et a été déployée en Afghanistan en 2003 et dans la Marine en 2004. Après avoir quitté les FAC en 2005, elle a continué à travailler comme médecin civil et en médecine militaire et

familiale en Nouvelle-Écosse et en Colombie-Britannique.

En 2009, la Dre Comstock a déménagé à Moncton, au Nouveau-Brunswick, où elle a travaillé dans les installations militaires de la ville et partageait un cabinet de médecine familiale. Elle a ensuite commencé à exercer à temps plein dans un cabinet de médecine familiale à Moncton en 2015. En 2023, elle est devenue chef du service de médecine familiale à L'Hôpital de Moncton du Réseau de santé Horizon. Elle a joué un rôle déterminant dans la création du Centre de médecine de famille de Sackville, une initiative réunissant des médecins de famille et des professionnels paramédicaux pour fournir des soins de santé primaires à un plus grand nombre de personnes, entraînant des changements positifs dans les soins de santé au Nouveau-Brunswick.

***La démarche d'Horizon à l'égard des soins primaires met l'accent sur la collaboration et l'accessibilité. En unissant les médecins de famille et les professionnels paramédicaux, nous créons un réseau de soutien robuste pour nos patients. Les efforts que nous déployons à Moncton et à Sackville, entre autres, préparent le terrain pour de meilleurs résultats de soins de santé et une collectivité plus forte et en meilleure santé.***



La Dre Comstock est née à Calcutta, en Inde, et a émigré au Canada en 1991 à l'âge de 16 ans. Elle est devenue citoyenne canadienne en 1994. Toujours animée par le désir de poursuivre une carrière en médecine, elle a obtenu son doctorat en médecine de l'Université de la Saskatchewan en 1999 et a terminé sa résidence en médecine familiale en 2001 à l'Hôpital d'Ottawa, Campus Civic, un établissement affilié à l'Université d'Ottawa.

En plus d'être membre du Collège des médecins et chirurgiens du Nouveau-Brunswick, la Dre Comstock est membre du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, de l'Association canadienne de protection médicale et de l'Association médicale canadienne.



## **Bienvenue!**

### **MAILY LOCKHART**

**Directrice administrative régionale par intérim, Soins primaires**

Au cours des 15 dernières années, Maily a collaboré avec les dirigeants du système de santé pour transformer les systèmes de santé grâce à des solutions innovantes. Elle a occupé des postes de direction à la Saskatchewan Health Authority et au sein du Réseau de santé Horizon, où elle a élaboré et mis en œuvre des programmes de santé provinciaux, soutenu la planification des ressources humaines et de la santé, collaboré avec des innovateurs nationaux en matière de soins de santé et facilité la création de plans organisationnels, stratégiques et

opérationnels avec les dirigeants des soins de santé. De plus, elle a contribué à l'élaboration de stratégies de recrutement et de maintien en poste de médecins auprès de l'organisme de recrutement des médecins de la Saskatchewan (Physician Recruitment Agency of Saskatchewan) et a aidé les médecins de la région de la Saskatchewan à passer des pratiques sur papier aux dossiers médicaux électroniques dans les pratiques en équipe avec l'Association médicale de la Saskatchewan (Saskatchewan Medical Association).

Maily est titulaire d'un baccalauréat ès sciences avec spécialisation en physiologie et en biologie du développement de l'Université de l'Alberta et d'une maîtrise en santé publique avec formation avancée en santé communautaire et en épidémiologie de l'Université de la Saskatchewan. De plus, elle est titulaire d'un certificat en gestion du changement Prosci, d'un certificat Lean Improvement Leader dans les soins de santé et d'un certificat de leadership professionnel de l'école de commerce Edwards School of Business de l'Université de la Saskatchewan.

***Je comprends bien l'efficacité des équipes soignantes collaboratives et interdisciplinaires dans l'amélioration de la santé des gens et des collectivités. Je suis enthousiaste à l'idée de codiriger le travail de transformation des services de soins primaires chez Horizon.***



## Améliorer l'accès à des services de santé de qualité à Three Rivers

Les résidents de Petitcodiac et des collectivités environnantes bénéficieront d'un nouveau centre de santé communautaire à Three Rivers qui remplacera l'établissement actuel sur la rue Railway. La construction devrait débuter en 2025. Le centre modernisé abritera des services administratifs, infirmiers, médicaux et paramédicaux et adoptera un modèle de soins collaboratifs pour fournir des services efficaces, coordonnés et durables.

La structure de l'équipe interdisciplinaire améliorera la prestation de services et améliorera les soins aux patients en offrant aux professionnels de la santé une installation moderne et fonctionnelle. Le gouvernement du Nouveau-Brunswick a consacré 21 millions de dollars à cette initiative, qui devrait améliorer l'expérience des patients et offrir un environnement où le bon service est fourni au bon moment par le bon fournisseur pour répondre aux besoins de la collectivité.



*Je n'ai aucun doute que ce centre de santé communautaire à la fine pointe de la technologie servira de véritable carrefour de soins de santé pour la population de Petitcodiac et des environs pendant de nombreuses années à venir. Horizon est déterminé à veiller à ce que les gens du Nouveau-Brunswick puissent avoir accès à des services de soins primaires en temps opportun et de manière pratique, grâce à l'adoption d'une approche modernisée et fondée sur le travail en équipe. Ce nouvel établissement donnera accès à des soins primaires fournis par une équipe de professionnels de la santé, et non par un seul fournisseur de soins.*

**-MARGARET MELANSON**

Présidente-directrice générale d'Horizon



## Les patients de la région de Fredericton bénéficient désormais d'un meilleur accès aux rendez-vous de soins primaires grâce à une nouvelle technologie de prise de rendez-vous numérique

Grâce à un nouveau projet pilote novateur, Horizon s'associe à Skip the Waiting Room pour permettre la prise de rendez-vous en ligne au Centre de santé communautaire du centre-ville de Fredericton du Réseau de santé Horizon, rendant ainsi le processus plus pratique et plus accessible. Le projet, soutenu par le Réseau de santé coordonné, accessible, national (Réseau de santé CAN), offrira aux patients une expérience de prise de rendez-vous simplifiée et réduira la charge administrative du personnel, lui permettant de consacrer plus de temps aux soins aux clients. La clinique est ouverte du lundi au vendredi et propose des rendez-vous avec une infirmière praticienne pour des maladies mineures, des blessures ou d'autres problèmes de santé non urgents pour les personnes sans fournisseur de soins de santé primaires. Des projets sont en cours pour étendre cette technologie à un plus grand nombre de centres de santé communautaire.



Cette année, **plus de 450 rendez-vous de type « cas unique »** ont été réservés au moyen de l'application et le personnel constate une réduction de la charge de travail administrative.

*Cet outil pratique améliorera l'accès des patients aux soins et augmentera le temps que nos employés consacrent à la prestation de soins aux patients en réduisant le temps qu'ils passent au téléphone à réserver des rendez-vous.*

### **-SUSAN NEAL**

Directrice des Services de soins de santé primaires pour la région de Saint John et directrice par intérim des Services de soins de santé primaires pour la région de Fredericton et du Haut de la Vallée



Les patients peuvent prendre rendez-vous en ligne à l'adresse **[nb.skipthewaitingroom.com](https://nb.skipthewaitingroom.com)** et peuvent également continuer à téléphoner au centre au **506-452-5689** pour prendre rendez-vous.



# ▶▶▶ SOINS D'URGENCE ▶▶▶

Horizon s'engage à améliorer l'accès aux soins d'urgence dans toute la province. L'organisation prend des mesures pour introduire un modèle de soins multidisciplinaire dans certaines collectivités afin de garantir un accès durable aux services d'urgence. Cette approche axée sur le travail en équipe vise à améliorer la qualité et la disponibilité des soins d'urgence, ce qui témoigne de l'engagement d'Horizon envers des solutions de soins de santé innovantes et efficaces.

## Amélioration de l'accès aux soins au Service d'urgence du Centre de santé de Sussex grâce à un modèle multidisciplinaire collaboratif

Horizon s'engage à maintenir et à améliorer l'accès aux services de santé d'urgence au Centre de santé de Sussex (CSS) et met en œuvre une série de solutions innovantes qui contribueront à moderniser et à optimiser les activités du Service d'urgence. Un plan est en cours d'élaboration et prévoit l'intégration à l'équipe du Service d'urgence d'infirmières et infirmiers praticiens, de travailleurs paramédicaux en soins avancés, de thérapeutes respiratoires et, à plus long terme, d'adjoints au médecin qui fourniront des soins sûrs en temps opportun aux patients. Le recrutement de médecins, de personnel infirmier et d'autres professionnels de la santé à Sussex demeure une priorité pour Horizon.

*Nous savons que les patients qui se présentent dans nos services d'urgence le font pour diverses raisons et j'ai confiance que le nouveau modèle multidisciplinaire que nous mettrons en place nous permettra d'offrir des soins complets et opportuns à nos patients. Nous prévoyons surveiller et analyser la mise en œuvre de ce modèle dans le but de faire la même chose dans d'autres régions d'Horizon dans les prochains mois.*

### **-MARGARET MELANSON**

Présidente-directrice générale d'Horizon

## GROS PLAN

## Qu'est-ce qu'un travailleur paramédical en soins avancés?

Les travailleurs paramédicaux en soins avancés suivent une formation particulière et sont titulaires d'un permis pour effectuer une vaste gamme d'interventions médicales, comme la gestion avancée des voies respiratoires, des méthodes d'accès vasculaire, la thoracostomie à l'aiguille et l'électrothérapie avancée.

Leur champ d'activité leur permet aussi de traiter efficacement ce qui suit :



**crises de convulsions**



**arythmie cardiaque**



**douleur**



**hémorragies post-partum**



**traumatismes**



**plaies**



## SERVICES CHIRURGICAUX

### Une technologie de pointe offre une autre possibilité de traitement pour les patients qui sont aux prises avec des douleurs attribuables à des fibromes



L'Hôpital de Moncton (LHM) du Réseau de santé Horizon est désormais le seul établissement du Canada atlantique, et le sixième au Canada, à acquérir une technologie de pointe pour traiter la douleur liée aux fibromes qui offre aux personnes touchées la possibilité de conserver leur utérus et d'éviter une hystérectomie. La technologie d'ablation laparoscopique des fibromes à l'aide de radiofréquences Acesa<sup>MD</sup>, dirigée par le gynécologue Dr Stéphane Foulem, a déjà bénéficié à plusieurs patients. Cet équipement à la fine pointe de la technologie a été acheté par la Fondation des Amis de L'Hôpital de Moncton pour 150 000 \$.



*Avec l'acquisition de cette nouvelle technologie, Horizon fait de grands progrès à l'endroit de son engagement à améliorer l'accès aux services chirurgicaux et à améliorer l'expérience des patients, en particulier les personnes qui ont besoin de faire traiter des fibromes.*

**-GREG DOIRON**

Vice-président aux activités cliniques du Réseau de santé Horizon



Les personnes du Canada atlantique qui souffrent de douleurs persistantes liées aux fibromes sont encouragées à **consulter leur fournisseur de soins de santé primaires pour une évaluation.**



## Les patients auront accès à un nouveau tomodynamomètre (CT scanner) à l'Hôpital du comté de Charlotte

Horizon s'engage à améliorer l'accès aux services de soins de santé communautaire pour les résidents du comté de Charlotte et à optimiser les soins de courte durée à l'Hôpital du comté de Charlotte (HCC). Des rénovations sont en cours à l'HCC, l'installation d'un tomodynamomètre devant être terminée d'ici l'automne 2024. Les améliorations en cours, soutenues par plus de 700 000 \$ collectés lors du radiothon de la fondation de l'Hôpital du comté de Charlotte tenu en 2022, devraient être achevées plus tard cet automne.



## Lancement d'un projet pilote visant à soulager les symptômes des patients souffrant de trouble dépressif majeur

L'équipe de neurologie de L'Hôpital de Moncton s'engage à proposer des solutions de traitement novatrices, et le nouvel équipement de stimulation cérébrale profonde est un exemple de leur dévouement à l'amélioration des soins et des résultats pour les patients. La stimulation cérébrale profonde, un traitement chirurgical, consiste à implanter un dispositif qui agit comme un stimulateur cardiaque, mais pour le cerveau. Cet appareil envoie des impulsions électriques vers des zones ciblées du cerveau, soulageant ainsi les symptômes de divers troubles neurologiques et procurant un soulagement important aux patients. L'achat de l'équipement, qui a coûté 250 000 \$, a été financé par les donateurs de la Fondation des Amis de L'Hôpital de Moncton.





# TRAITEMENT DES DÉPENDANCES ET SANTÉ MENTALE

## Un nouveau traitement innovant et non invasif

En collaboration avec le gouvernement du Nouveau-Brunswick, avec Solutions de santé canadiennes, un organisme basé à Saint John, et avec la Fondation Chalmers, Horizon soutient un projet pilote visant à traiter le trouble dépressif majeur à l'aide de la stimulation magnétique transcrânienne répétitive (rTMS). Ce traitement non invasif influence l'activité électrique cérébrale par de brèves impulsions de courant électrique et ne nécessite pas de sédation. Démontrant son engagement à résoudre la crise de santé mentale, la Fondation Chalmers a collecté 170 000 \$ en 2022 pour acheter le premier appareil rTMS pour le Réseau de santé Horizon. Le Nouveau-Brunswick est la cinquième province à offrir ce traitement financé par l'État, dont devraient bénéficier quelque 200 patients. Le projet pilote de deux ans est offert à l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers et dans deux cliniques communautaires situées à Moncton et à Saint John. Les patients doivent être aiguillés par un psychiatre pour avoir accès à ce traitement.

*Nous savons que le trouble dépressif majeur peut avoir des répercussions importantes sur le quotidien des gens, et grâce à ce traitement innovateur, nous pourrions améliorer considérablement la vie de ces personnes. Ce projet pilote n'est qu'un exemple parmi tant d'autres de ce que nous faisons pour améliorer l'accès au meilleur traitement possible.*

**-DR ANTHONY NJOKU** | Chef du service de psychiatrie pour la région de Fredericton et du Haut de la Vallée



## Bienvenue!

**NATASHA LEMIEUX** | Vice-présidente aux affaires communautaires

Le traitement des dépendances et la santé mentale font partie du plan de santé provincial et Horizon élabore une stratégie globale pour soutenir ce domaine de travail prioritaire. Natasha Lemieux, vice-présidente aux affaires communautaires, rentre au Nouveau-Brunswick en tant que personne-ressource dévouée chargée de superviser cet important portefeuille et de faire progresser les initiatives d'Horizon en matière de traitement des dépendances et de santé mentale.

Originaire du Nouveau-Brunswick, Natasha fait preuve de dynamisme et est dotée d'un bon sens de la collaboration. Elle compte plus de 20 années d'expérience de travail dans de grands hôpitaux ainsi que dans divers milieux communautaires, ruraux et de soins de longue durée. Natasha a commencé sa carrière en tant qu'infirmière gestionnaire et coordonnatrice clinique à Saint John. Depuis 2017, elle a occupé plusieurs postes de cadre supérieure au Homewood Health Centre, à Guelph en Ontario, ses postes les plus récents étant ceux de vice-présidente aux services aux patients et à la formation clinique et de chef du personnel infirmier. Elle a également terminé le programme de certification en gestion du changement de Prosci et la certification Ceinture noire Lean Six Sigma.

*Nous nous concentrons sur la prestation de soins complets et compatissants qui répondent aux besoins de chaque personne. En favorisant la création d'un environnement accueillant et en perfectionnant continuellement notre démarche, nous espérons réaliser de grands progrès dans le domaine des services de traitement des dépendances et de santé mentale et ainsi nous assurer que notre collectivité reçoit les meilleurs soins et le meilleur soutien possible.*



## Améliorer l'accès en personne pour les populations vulnérables à Moncton

La Clinique Salvus de Moncton a obtenu un nouvel emplacement permanent et offre des services en personne tout en continuant d'offrir des services continus grâce à sa clinique mobile. Ayant récemment quitté ses anciens locaux de la rue Church, la clinique a servi environ 4 200 personnes depuis 2007. En partenariat avec Horizon, la Clinique Salvus fournit des soins de santé primaires complets et traite les dépendances et les maladies mentales. Composée de trois infirmières praticiennes, l'équipe multidisciplinaire effectue des examens de santé et offre des services de counseling, de soutien à la gestion des dépendances, de prévention de maladies, d'immunisation, d'analyse sanguine et d'aiguillage vers des spécialistes.



Les patients qui souhaitent prendre rendez-vous à la Clinique Salvus peuvent téléphoner au **506-384-7283** ou se rendre à la clinique en personne au **1116, rue Mountain, bureau 4**.



### **Bienvenue!**

## **KATHLEEN BUCHANAN**

### **Directrice régionale administrative des services de traitement des dépendances et de santé mentale**

Kathleen Buchanan est directrice régionale administrative des services de traitement des dépendances et de santé mentale chez Horizon. Kathleen apporte à ce poste de vastes connaissances et une expérience en leadership, où elle collaborera avec le chef clinique et universitaire supérieur pour

définir les orientations stratégiques d'Horizon. Depuis qu'elle s'est jointe à l'équipe d'Horizon en 2011 en tant que consultante en sécurité des patients, Kathleen a occupé divers postes de direction, notamment responsable de la santé mentale aux urgences, de l'Unité mobile d'intervention d'urgence et des soins de santé primaires. Elle a également dirigé des initiatives importantes telles que les efforts de réponse à la COVID-19. Titulaire d'un baccalauréat ès sciences en promotion de la santé et d'une désignation de leader certifiée en santé, Kathleen est sur le point de terminer une maîtrise en administration des affaires en soins de santé de la Northern Arizona University.

*Je suis très contente que nous puissions avoir accès à un espace clinique sûr et accessible qui est équipé pour répondre aux besoins de nos patients et clients. Je tiens à remercier sincèrement l'équipe de la Clinique Salvus, tant pour son travail incroyable que pour son engagement et son dévouement envers les gens qu'elle sert. Nous savons à quel point cette clinique est essentielle dans notre collectivité.*



FAITS SAILLANTS

## Services en consultation externe améliorés

### Amélioration de l'accès aux soins de santé : la clinique de soins ambulatoires de Saint John voit sa taille doubler

La clinique de soins ambulatoires la plus fréquentée du Nouveau-Brunswick, la clinique La Fondation Famille J.T. Clark, a récemment fait l'objet de rénovations, doublant sa taille pour mieux servir les patients de la région de Saint John. Lancée en 2017, la campagne d'agrandissement de la Clinique 1 a été soutenue par plus de 2 700 donateurs. Conclue en mars 2021, elle a permis de récolter une somme impressionnante de 12 millions de dollars pour la tenue des travaux de rénovation. Ce projet a été rendu possible grâce à la grande générosité de La Fondation Famille J.T. Clark et de nombreux autres grands donateurs et partenaires communautaires.

La clinique assure maintenant une meilleure accessibilité, propose un espace plus privé et plus confortable pour les patients et offre une configuration qui favorise un meilleur flux des patients et une capacité d'adaptation future. Elle offre une vaste gamme de services spécialisés, notamment la dermatologie, l'endocrinologie, la neurologie, l'orthopédie, la chirurgie plastique, l'urologie et la chirurgie vasculaire.

Plus de **42 000 visites** devraient avoir lieu à la clinique cette année.



*Ce que je croyais être un simple feu sauvage sur le coin gauche de ma lèvre inférieure était en fait un carcinome à cellules de Merkel. Il ne s'est écoulé que 29 jours entre le diagnostic et l'opération pour enlever le carcinome, ce qui nous a incités à clore la campagne de financement de la Clinique 1. Ce fut notre manière de témoigner notre reconnaissance envers les nombreux professionnels et membres du personnel qui ont fait en sorte que cette saga remarquable se termine bien.*



**-M. JOHN T. CLARK**

Donateur principal et patient reconnaissant de la clinique de soins ambulatoires



# RECRUTEMENT ET MAINTIEN EN POSTE

## ►►► RECRUTEMENT ►►►

Un plus grand nombre de professionnels de la santé fournissent des soins de santé sûrs et de qualité à nos patients, ce qui améliore l'accès aux services et vient appuyer notre main-d'œuvre déjà en poste. Les équipes de recrutement d'Horizon ont réalisé des progrès importants au cours du premier trimestre, particulièrement au chapitre du recrutement d'infirmières et infirmiers immatriculés, où les embauches ont dépassé les attentes. Grâce aux efforts considérables déployés en matière de recrutement, d'ici la fin août, Horizon ne comptera que **30 infirmières et infirmiers itinérants** qui travailleront principalement dans les services d'urgence et les unités de soins intensifs.



Horizon a recruté **626 nouveaux employés** et **65 médecins** durant le premier trimestre du présent exercice financier!

### Compte rendu sur la communauté de talents en soins infirmiers

# 261

**INFIRMIÈRES ET  
INFIRMIERS IMMATRICULÉS**  
(gain net de 152)

# 105

**INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS  
AUXILIAIRES AUTORISÉS**  
(gain net de 50)

# 241

**PRÉPOSÉES ET PRÉPOSÉS AUX  
SOINS DES PATIENTS**  
(gain net de 181), y compris des  
étudiantes et étudiants et des infirmières  
et infirmiers formés à l'étranger



# ▶▶▶ MAINTIEN EN POSTE ▶▶▶

## notre promesse

Horizon valorise le dévouement et l'engagement de son personnel et de ses médecins, et la reconnaissance des années de service et la célébration des départs à la retraite font partie intégrante de notre culture d'appréciation. En mai, Horizon a reconnu plus de 3 400 employés qui ont franchi un jalon important au titre du nombre d'années de service et célébré près de 300 départs à la retraite. La coordination de ces événements met en valeur les contributions individuelles de notre personnel et de nos médecins et renforce notre engagement à reconnaître et à apprécier les efforts de nos équipes qui travaillent dur dans toute l'organisation.



## Soutenir les parents qui travaillent : le programme pilote de garde d'enfants d'Horizon

Horizon comprend que soutenir l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée des employés est essentiel au bien-être des employés et soutient un environnement de travail positif pour tout le personnel. Cet été, en collaboration avec nos partenaires de la Fondation, Horizon est heureux d'annoncer un programme pilote de garde d'enfants exclusivement destiné à nos employés et médecins. Cette initiative offrira un nombre limité de places en garderie aux personnes ayant de jeunes enfants dans les régions de Saint John et de Fredericton, contribuant ainsi à nos efforts de recrutement et de maintien en poste et à la réalisation de l'engagement d'Horizon en tant qu'employeur de choix.

## Célébrons la Fierté! Horizon organise son premier événement annuel de la Fierté

Les dirigeants et le personnel de l'ensemble du Réseau de santé Horizon se sont réunis pour le premier événement annuel d'éducation et de célébration du Mois de la fierté. La journée était consacrée à l'apprentissage et à la compréhension, avec des discours de dirigeants communautaires comme la lieutenant-gouverneure Brenda Murphy et Mariah Darling, de Chroma NB. L'événement faisait la promotion du sentiment d'appartenance et d'inclusion, renforçant l'engagement d'Horizon à créer un espace accueillant pour tous.





# EXPÉRIENCE DES PATIENTS

## Plateformes de divertissement au chevet des patients

L'Hôpital régional Dr Everett Chalmers (HRDEC) du Réseau de santé Horizon propose désormais une technologie de communication et de divertissement de pointe pour les patients nécessitant un autre niveau de soins et leurs familles. Ces nouveaux systèmes de divertissement pour les patients visent à améliorer l'expérience du séjour à l'hôpital et offriront à terme une expérience de chevet entièrement interactive, comprenant la télévision à la demande, le Wi-Fi et la commande de repas. Une amélioration similaire est presque terminée à la clinique de soins ambulatoires La Fondation Famille J.T. Clark à l'Hôpital régional de Saint John (HRSJ) du Réseau de santé Horizon, et un projet distinct est prévu pour la nouvelle unité pour femmes et enfants en cours d'élaboration à L'Hôpital de Moncton du Réseau de santé Horizon.



## Réduire les temps d'attente pour les patients nécessitant des services d'imagerie médicale

Les Néo-Brunswickois peuvent prendre des décisions plus éclairées en matière de soins de santé lorsque l'information leur est accessible. Ainsi, Horizon travaille sur un projet en partenariat avec le ministère de la Santé afin de publier les temps d'attente pour l'imagerie médicale dans les établissements d'Horizon. La deuxième phase du projet, exécutée en collaboration avec le gouvernement du Nouveau-Brunswick, rendra l'information sur les temps d'attente accessible sur le site Web et avec l'application MaSantéNB. Cette phase comprendra également les temps d'attente pour les services d'imagerie médicale fournis par le Réseau de santé Vitalité.

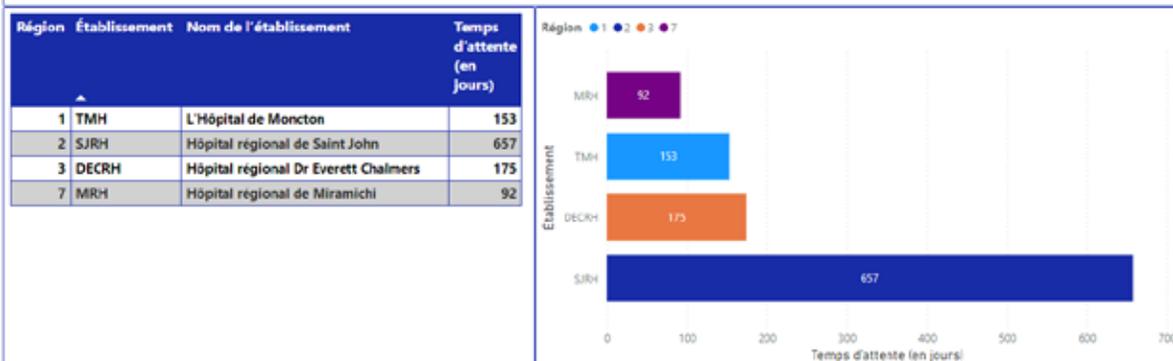
### Temps d'attente pour les services d'imagerie médicale d'Horizon

Remarque : Les temps d'attente affichés sont les temps d'attente maximaux habituels pour la plupart des patients au cours des 30 derniers jours.



Modalité				Radiographie
Densitométrie osseuse	Échographie	IRM	Mammographie	
Médecine nucléaire	Radiologie interventionnelle	TEP	Tomodensitométrie (TDM)	

Temps d'attente (en jours) par établissement pour Densitométrie osseuse au 7/24/2024



Visitez le tableau de bord des temps d'attente pour l'imagerie médicale sur le site Web d'Horizon **ici**.



## Les patients et les visiteurs de l'HRDEC ont accès à un nouvel espace d'allaitement

Horizon s'engage à promouvoir, à soutenir et à protéger l'allaitement maternel afin de garantir aux bébés le meilleur départ possible dans la vie. Les personnes qui allaitent sont invitées à allaiter dans n'importe quel espace public de nos établissements. Qu'elles soient patientes ou visiteuses, les personnes qui préfèrent plus d'intimité pendant qu'elles allaitent ou tirent leur lait peuvent se rendre dans un nouvel espace situé dans le salon réservé aux patients en congé. Ce salon offre aux patients et aux visiteurs qui préfèrent un endroit plus discret pour allaiter ou extraire leur lait un espace disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Des espaces d'allaitement séparés ont également été mis en place à l'HRDEC pour soutenir les médecins et le personnel de l'hôpital. Cette initiative qui améliore l'expérience des patients et des visiteurs s'inscrit dans le cadre des efforts d'Horizon pour obtenir la reconnaissance Amis des bébés pour tous ses hôpitaux de maternité et services de santé publique.



*Nous sommes heureux de pouvoir offrir aux parents qui visitent l'HRDEC un espace désigné où allaiter leur bébé dans un environnement propre, privé et calme. Les initiatives comme celle-ci contribuent à faire sentir aux membres de la collectivité qui fréquentent notre hôpital que nous les appuyons entièrement dans leur décision d'allaiter leur enfant.*

### **-COLLEEN DONNELLY**

**Directrice clinique par intérim du du Programme Vieillesse en santé et réadaptation, anciennement directrice clinique du Programme de santé des femmes et des enfants chez Horizon**

# RESTEZ AU COURANT DE CE QUI SE PASSE

Joignez-vous à notre communauté de médias sociaux qui compte plus de 68 000 abonnés!



HorizonNB



horizonhealthnb



horizon-health-network



HorizonHealthNB



Visitez le site Web d'Horizon pour obtenir les renseignements les plus à jour.



[HorizonNB.ca/fr](https://HorizonNB.ca/fr)

## 40 vidéos d'information pour les patients créées dans le cadre d'un partenariat entre Horizon et YouTube

Saviez-vous que notre liste de lecture **Parole aux spécialistes** traite de 20 sujets courants sur la santé en français et en anglais? Grâce à notre partenariat avec YouTube, ces vidéos d'information sont disponibles en tout temps et ont fait l'objet de plus de 33 000 engagements.



Faites partie de la communauté YouTube d'Horizon



Visitez la plateforme **Parlons d'Horizon**, le carrefour d'engagement communautaire en ligne d'Horizon où le personnel, les médecins et le public peuvent faire connaître leur avis et participer aux décisions prises en matière de soins de santé.

Au Réseau de santé Horizon, nous sommes engagés à faire participer le public aux décisions que nous prenons. Que vous soyez un membre de notre personnel, un médecin ou un bénévole, un patient, un client ou bien un membre de la famille ou du public, **nous voulons connaître votre avis d'une manière qui compte pour vous.**