



RÉSEAU DE SANTÉ

Horizon
HEALTH NETWORK

Expérience
Accès
Maintien en poste
Flux

Rapport à nos collectivités

PROGRÈS RÉALISÉS À L'ÉGARD DU PLAN D'ACTION PRIORITAIRE D'HORIZON

Rapport trimestriel

Mars 2024



TABLE DES MATIÈRES

Nos priorités stratégiques	2
Messages de la présidente-directrice générale et de la présidente du conseil d'administration	3
Transparence et amélioration des soins aux patients	4
Initiatives et projets d'amélioration	5
FLUX DES PATIENTS	5
ACCÈS AUX SERVICES	7
Soins primaires	7
Soins d'urgence	11
Services chirurgicaux	13
RECRUTEMENT ET MAINTIEN EN POSTE	15
Recrutement	15
Maintien en poste	17
EXPÉRIENCE DES PATIENTS	19
Resserrer les liens avec les collectivités	21
Joignez-vous à la conversation	23



Trouver des solutions aux obstacles gênant l'accès aux services de soins de santé pour nos patients, et plus particulièrement les soins d'urgence et les services chirurgicaux



Mettre en œuvre des initiatives pour maintenir en poste nos précieux travailleurs de la santé qui seront jumelées à une stratégie de recrutement dynamique



Améliorer la fluidité du mouvement des patients dans nos hôpitaux, de leur arrivée à leur congé



Lancer des initiatives visant à offrir une expérience de soins sûre et de qualité supérieure à nos patients

Message de la présidente-directrice générale et du présidente du Conseil d'administration

Collaborer pour le changement, pour l'avenir du système de santé du Nouveau-Brunswick

La collaboration et l'innovation sont au cœur des améliorations considérables apportées à notre système de santé au cours des quatre derniers mois. Ainsi, j'ai le plaisir de vous informer de nos progrès et de vous montrer à quel point la collaboration avec nos partenaires au gouvernement et dans la collectivité ainsi qu'avec les patients, les familles et les clients est essentielle à l'amélioration et à l'optimisation des soins de santé dans notre province.

Notre travail quotidien repose sur nos quatre domaines d'action prioritaires, soit l'accès aux services, le flux de patients, l'expérience des patients ainsi que le recrutement et le maintien en poste. Chacun de ces domaines éclaire l'orientation des projets stratégiques nouveaux et en cours. Notre objectif principal est de trouver une solution aux problèmes systémiques dans le milieu de la santé en collaborant avec nos partenaires gouvernementaux dans le but de créer des plans à court et à moyen terme pour le placement en milieu communautaire de patients n'ayant plus besoin de soins de courte durée dans nos hôpitaux.

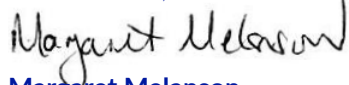
Horizon maintient son engagement à améliorer son rendement et ses résultats en tant qu'organisation. Depuis notre dernière mise à jour, 54 nouveaux projets sont en cours dans tous nos hôpitaux régionaux, 15 établissements communautaires et 22 services et programmes.

Déterminés à faire preuve d'authenticité et de transparence dans notre travail, nous faisons état d'indicateurs clés relatifs à nos domaines prioritaires pour nous aider à évaluer les soins et les services que nous fournissons. Ainsi, nous sommes responsables et transparents dans nos efforts tant envers vous qu'envers notre personnel et nos médecins.

Notre équipe de direction, qui travaille avec tous les membres du personnel et médecins d'Horizon, est déterminée à apporter des améliorations et à en faire le suivi pour s'assurer que des progrès sont réalisés. Nous nous engageons à continuer de placer les patients et les familles au cœur de toutes nos décisions. Nous agissons en toute transparence : nous comprenons clairement où des améliorations doivent être apportées et nous rendons des comptes sur leur mise en œuvre.

Nous soulignerons nos réussites devant d'excellents progrès et poursuivrons notre travail pour doter le Nouveau-Brunswick d'un système de soins de santé viable et continuer d'y apporter les améliorations nécessaires.

Cordialement,



Margaret Melanson

Présidente-directrice générale d'Horizon



C'est avec plaisir que je m'adresse à vous pour la première fois en tant que présidente du Conseil d'administration d'Horizon. Je suis nouvelle dans ce rôle, certes, mais je sais très bien que nous allons continuer à apporter des améliorations qui nous aideront à rendre notre système de santé meilleur. De nombreux défis nous attendent, mais je sais que les membres du Conseil et moi sommes prêts à collaborer avec le personnel d'Horizon pour améliorer la situation. En tant que conseil nouvellement nommé, notre objectif est de prendre des décisions centrées sur les patients et d'axer nos efforts sur la mesure de nos progrès.

Depuis mon arrivée en poste, j'ai pu voir de mes propres yeux le travail incroyable que font les membres de notre personnel, nos médecins et nos bénévoles. La portée, l'importance et l'incidence de leurs efforts pour améliorer la prestation de soins de santé au Nouveau-Brunswick sont tout simplement remarquables.

Durant votre lecture de ce numéro du Rapport à nos collectivités d'Horizon, j'espère que vous serez vous aussi ravis que moi de prendre connaissance des réalisations d'Horizon, de mesurer les progrès accomplis par notre organisation et de souligner la croissance, les initiatives novatrices et les améliorations qui ont lieu dans les collectivités du Nouveau-Brunswick en matière de soins de santé.

Je vous suis très reconnaissante de m'offrir la possibilité d'être la présidente du Conseil d'administration d'Horizon et je me réjouis à l'idée de m'affairer à de nouveaux projets tout en prenant appui sur les beaux progrès que nous avons réalisés pour améliorer les services de soins de santé dans la province et fournir une expérience positive aux patients, aux clients et aux familles dans l'ensemble de la province.

Cordialement,



Susan Harley

Présidente du Conseil d'administration



TRANSPARENCE, RESPONSABILITÉ ET PROGRÈS DANS LES SOINS AUX PATIENTS

NOUVEAU TABLEAU DE BORD SUR LE RENDEMENT D'HORIZON

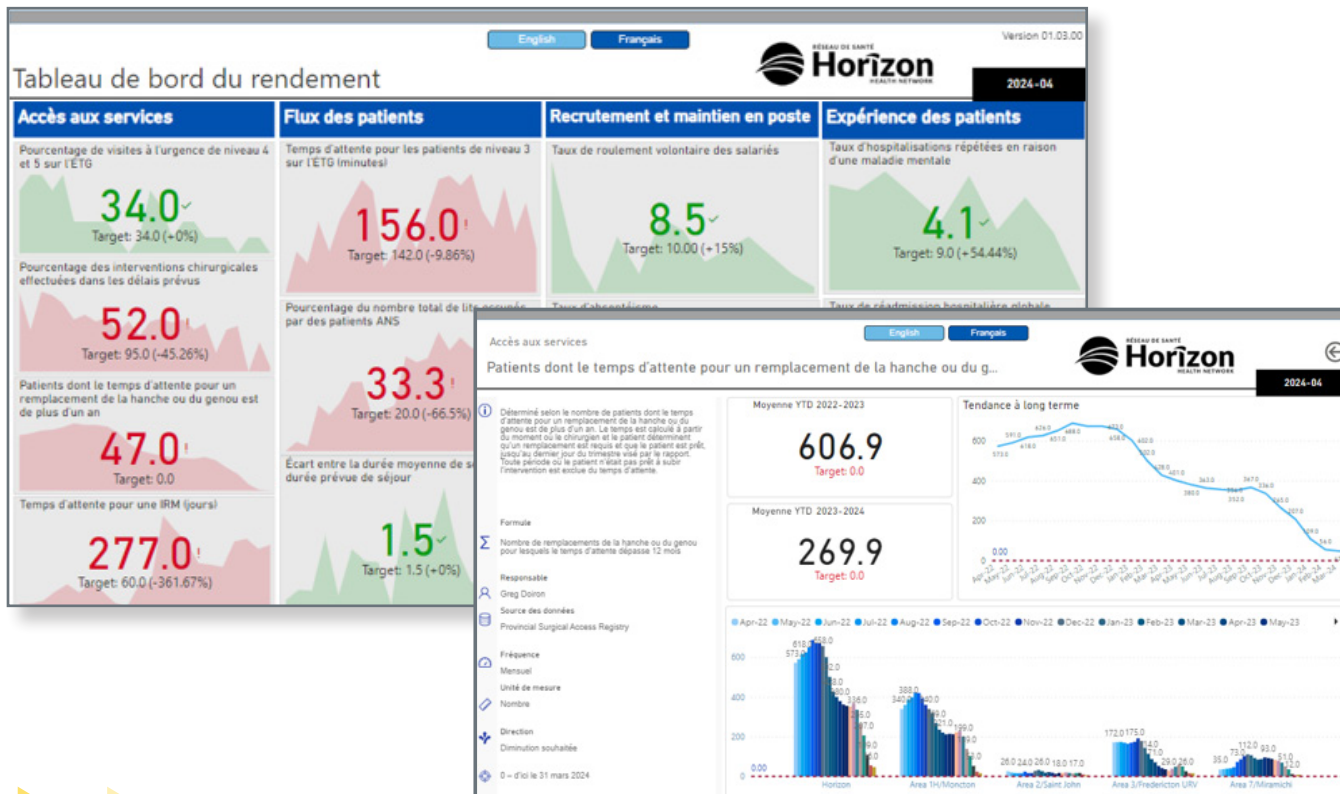
Nous reconnaissons l'importance de la transparence et la nécessité de rendre des comptes à nos patients, aux clients que nous servons et au public. Plus tôt cette année, Horizon a lancé son nouveau tableau de bord sur le rendement, qui peut être consulté sur le site HorizonNB.ca et est à la disposition du public, du personnel et des médecins.

Nous travaillons sans relâche pour améliorer notre rendement et nous nous engageons à faire preuve d'une transparence totale.

Nous avons choisi de faire état d'indicateurs clés qui représentent le travail entrepris dans nos domaines prioritaires. Notre tableau de bord fournit des indicateurs de rendement qui nous aident à évaluer les soins et les services que nous fournissons. Pour chaque indicateur de rendement, le tableau de bord indique :

- ▶ les données de base (selon le rendement historique);
- ▶ la cible d'Horizon pour le mois en cours (selon les points de repère provinciaux et nationaux);
- ▶ les résultats du mois en cours;
- ▶ les tendances dans le temps.

Les codes de couleurs reflètent les progrès réalisés jusqu'à maintenant.





FLUX DES PATIENTS

Améliorer le flux de patients en faisant passer aux soins de longue durée les patients qui sont en attente d'un autre niveau de soins (ANS) à l'hôpital

Plus d'un tiers de nos lits d'hôpital sont occupés par des patients en attente d'un autre niveau de soins (ANS) qui n'ont plus besoin du niveau de soins urgents que nous leur fournissons. Ces patients restent dans nos hôpitaux pour diverses raisons complexes que nous, le Réseau de santé Horizon, et nos partenaires des soins de santé dans l'ensemble du système, nous efforçons de résoudre.

Ce problème d'accès aux soins de santé touche tous les Néo-Brunswickois et a entraîné des défis dans nos services d'urgence et dans la prestation de services chirurgicaux en temps opportun.

Faire passer les patients d'un hôpital de soins de courte durée vers un établissement de soins de longue durée permet de s'assurer qu'ils reçoivent les soins, les services et le soutien nécessaires pour maintenir leur qualité de vie et, dans certains cas, l'améliorer. Ce travail améliorera également la capacité des équipes de soins de santé à offrir des soins de courte durée accessibles et en temps voulu aux patients, y compris ceux qui se présentent dans un service d'urgence ou qui doivent subir une intervention chirurgicale.

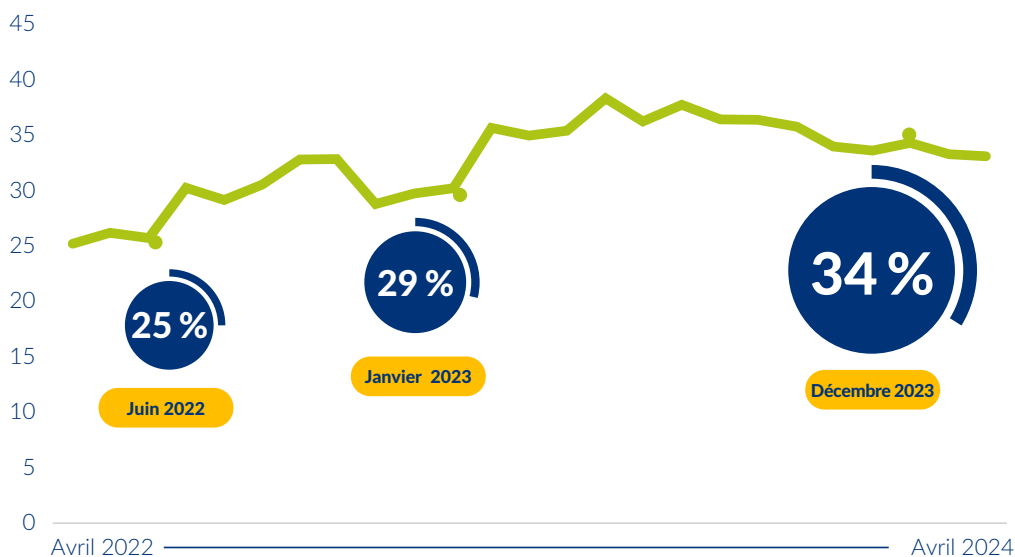
Nous nous engageons à trouver des solutions à ces problèmes pour nos patients et leurs familles. Nous



recommandons entre autres d'augmenter la capacité actuelle et future en lits de soins de longue durée (SLD) et de l'accès à ces lits; d'améliorer des processus d'évaluation des SLD; d'élaborer de modèles de soins de transition; de mettre à jour la législation et les politiques en matière de SLD; et d'améliorer la communication entre les services ainsi qu'avec les patients et leurs familles.

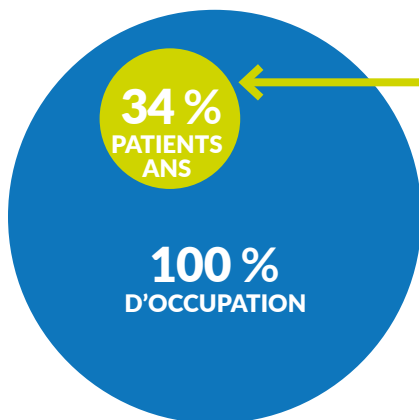
Nous continuons à travailler avec nos partenaires du ministère du Développement social, du ministère de la Santé et des établissements en milieu communautaire, comme les foyers de soins de longue durée, pour veiller à ce que les patients aient accès dans nos collectivités aux soins dont ils ont besoin.

% lits occupés par des patients ANS





Données sur les ANS



- ▶ Les patients ANS occupent environ **34 %** des lits d'hôpital d'Horizon, et le taux d'occupation est de **100 %** dans les établissements régionaux.
- ▶ De ce fait, **70 %** des patients admis aux urgences attendent plus de 8 heures pour obtenir un lit d'hospitalisation.
- ▶ Notre objectif est de réduire le nombre de cas ANS à moins de **330** (20 % du total des lits d'hôpital) d'ici janvier 2026.

“ *L'engorgement n'est pas seulement un problème propre au Nouveau-Brunswick; il s'agit d'un défi systémique ressenti dans tout le Canada. Au Réseau de santé Horizon, nous demeurons pleinement engagés à faire tout ce qu'il faut pour réduire les temps d'attente dans nos urgences et améliorer le flux et l'expérience des patients dans l'ensemble du système de soins de santé.* ”

Greg Doiron

Vice-président aux activités cliniques



AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES

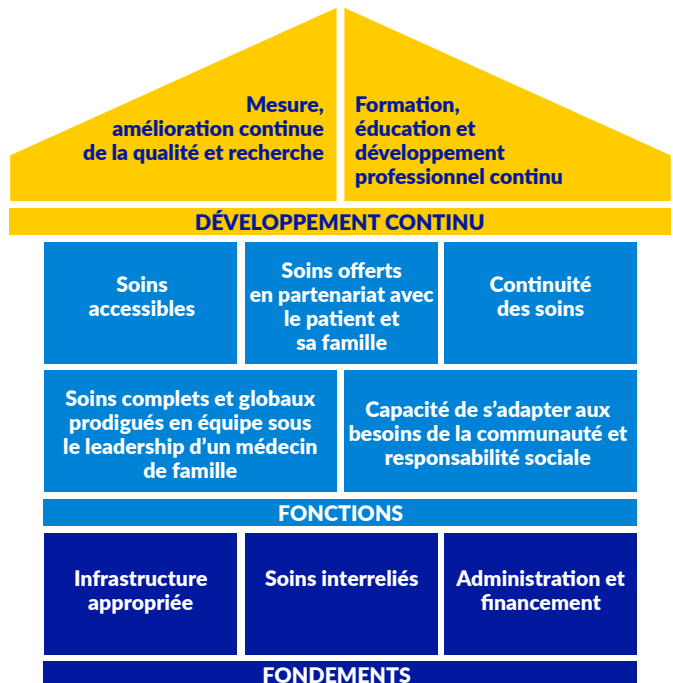
ACCÈS AUX SOINS PRIMAIRES

Horizon maintient son engagement à faire en sorte que les soins primaires et urgents soient accessibles, disponibles en temps opportun et pratiques pour tous les Néo-Brunswickois. Nous savons que trop de résidents du Nouveau-Brunswick n'ont pas accès en temps opportun à un fournisseur de soins primaires, ce qui peut entraîner un engorgement et des temps d'attente prolongés dans les services d'urgence de la province.

La vision future des soins de santé primaires chez Horizon

Horizon a élaboré une stratégie globale de soins communautaires qui définit un modèle de soins interprofessionnels, intégrés et collaboratifs en matière de soins primaires.

Cette approche permet d'assurer la prestation de soins centrés sur le patient au moyen d'équipes interdisciplinaires fonctionnant selon le modèle du Centre de médecine de famille (CMF). Les médecins de famille nouvellement formés aspirent à exercer dans une clinique aux côtés de divers professionnels de la santé, afin de se concentrer davantage sur les soins aux patients que sur les tâches administratives. Pour de nombreux médecins, il s'agira d'un changement de rythme souhaité, qui favorisera la satisfaction au



Source : Collège des médecins et chirurgiens du Nouveau-Brunswick

travail, un meilleur moral et un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée, ce qui, ultimement, augmentera les taux de maintien en poste.

Cette approche encourage la collaboration entre les fournisseurs de soins primaires et les professionnels paramédicaux, tels que les physiothérapeutes et les ergothérapeutes, dans le cadre d'une approche cohésive fondée sur le travail d'équipe qui vise à améliorer l'accès aux soins primaires et aux fournisseurs de soins spécialisés. Cette transition vers le modèle de Centre de médecine de famille (CMF) transformera les cabinets de soins primaires en carrefours qui intégreront les services de soins de santé en fonction des besoins de la collectivité locale.

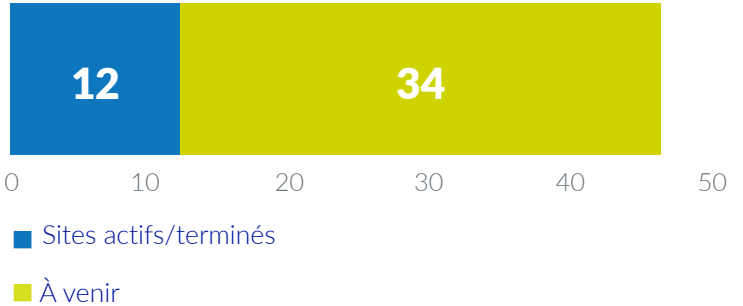


Nouveaux sites

Horizon met en œuvre des solutions dans 46 centres de santé communautaire afin d'améliorer l'accès aux services le jour même et après les heures de travail, la collaboration entre les équipes et l'intégration des professionnels paramédicaux, le tout basé sur l'évaluation des besoins de la collectivité en matière de santé et sur les données du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick.

Fredericton, Sussex et Sackville verront la création de nouveaux centres de santé communautaires afin de répondre aux besoins croissants de la collectivité en matière de santé et de réduire le nombre élevé de résidents sur la liste d'attente pour des soins primaires.

Modernisation des centres de santé communautaire



Les 12 sites actifs ou terminés sont :

- 
 - ▶ Centre de santé de Chipman
 - ▶ Centre de santé communautaire de Tobique Valley
 - ▶ Centre de santé communautaire de la rive nord de Fredericton
 - ▶ Centre de santé communautaire du centre-ville de Fredericton
- 
 - ▶ Médisanté Saint Jean
 - ▶ Centre de santé du centre-ville de Saint John
 - ▶ Centre de mieux-être du quartier Nord (Saint John)
 - ▶ Centre de santé sexuelle de Saint John
 - ▶ Centre de santé de Fundy
- 
 - ▶ Centre de santé communautaire du comté d'Albert
 - ▶ Centre de santé de Sussex
 - ▶ Centre de santé communautaire de Tantramar



3

CENTRES DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE ont été achevés jusqu'à présent à Fredericton, à Saint John et à Tobique Valley!

12

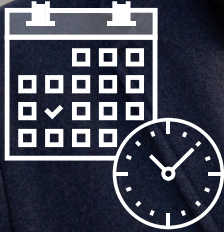
SITES ONT ÉTÉ AMÉNAGÉS ou sont en cours de modernisation grâce à l'amélioration des horaires, à l'optimisation des professionnels paramédicaux, à l'examen du champ d'exercice et à l'amélioration des heures d'ouverture.

1 344

PATIENTS ONT PRIS EUX-MÊMES RENDEZ-VOUS grâce à la bonification du programme au Centre de santé du centre-ville de Saint John entre décembre 2023 et avril 2024 seulement!



GROS PLAN : CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE DU CENTRE-VILLE DE FREDERICTON

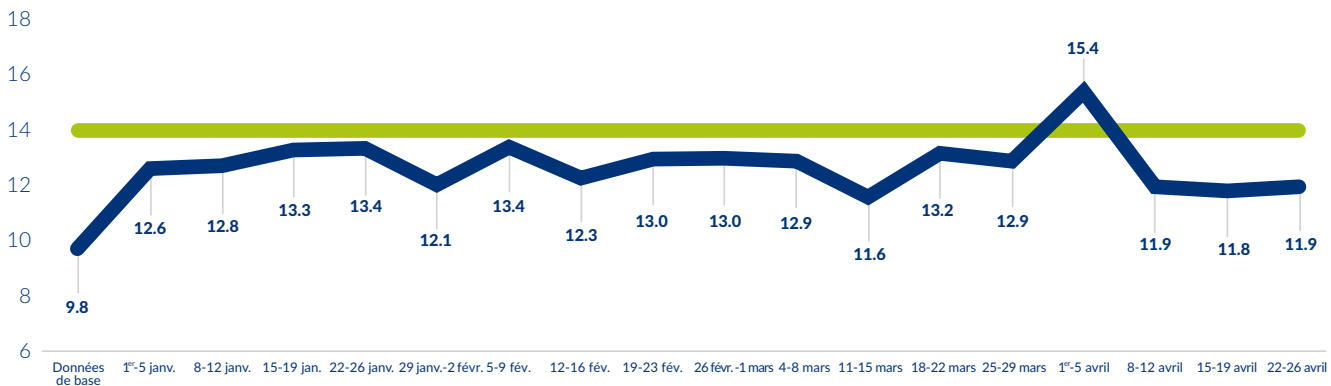


3 773

RENDEZ-VOUS AVEC DE
NOUVEAUX PATIENTS EN 2023!

Nombre total de rendez-vous par infirmière praticienne par jour

Centre de santé communautaire du centre-ville de Fredericton





GROS PLAN :

TIRER PARTI DE LA TECHNOLOGIE POUR AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ PARTOUT AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Le Centre de santé communautaire de Tobique Valley (CSCTV) a entrepris une transformation technologique pour la prestation des soins primaires, un virage lui permettant de défier les contraintes géographiques afin d'améliorer l'accès aux soins de santé dans l'ensemble du Nouveau Brunswick. Le Dr Moheb Zaki a dû quitter la région de Perth-Andover pour des raisons personnelles, mais avec le soutien du Dr Ash McLellan, directeur médical pour les régions de Fredericton et du Haut de la Vallée, il a proposé aux patients un modèle de trois semaines de soins virtuels suivies d'une semaine de consultations en personne.

Les patients subissent un triage au CSCTV où le personnel infirmier recueille les signes vitaux et les antécédents médicaux. Les consultations virtuelles avec le Dr Zaki sont rendues possibles grâce à des tablettes connectées au portail de soins virtuels, ce qui permet de renouveler les ordonnances, de demander des tests et d'obtenir des rendez-vous de suivi.



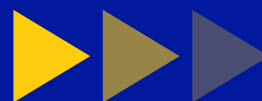
LA CLINIQUE
ACCUEILLE DE

20 À 28

PATIENTS PAR JOUR.

« Les services que j'ai rendus à la collectivité locale au fil des ans ont contribué à inspirer la confiance nécessaire pour qu'elle ose essayer quelque chose de nouveau. Utiliser la technologie sans exiger de grandes connaissances des outils technologiques de la part du patient est un avantage, en particulier pour les personnes âgées qui ont une connaissance limitée de la technologie. »

Dr Moheb Zaki





ACCÈS AUX SOINS D'URGENCE

Horizon s'est doté d'une stratégie à long terme pour améliorer les temps d'attente dans les services d'urgence. Cette stratégie vise à améliorer l'accès aux soins primaires, à offrir davantage de solutions en dehors des heures de bureau et la fin de semaine pour les patients ayant besoin de soins non urgents, et à améliorer la capacité d'accueil dans nos établissements, ce qui est conforme à notre travail en matière d'autre niveau de soins.

Pour réduire les délais de déchargement des ambulances, certains patients sont pris en charge par des préposés aux soins des patients, ce qui accélère la rotation des ambulances. Le Réseau de santé Horizon et le gouvernement du Nouveau-Brunswick mènent des campagnes d'information continues pour sensibiliser les Néo-Brunswickois à la prévention des infections et les encourager à faire des choix judicieux en matière de soins de santé.

À l'heure actuelle, le point de référence national pour que les patients classés au niveau 3 selon l'Échelle canadienne de triage et de gravité (ÉTG) soient vus par un fournisseur de soins est de 30 minutes. Horizon cherche à réaliser des progrès de ce côté et plusieurs initiatives sont en cours pour améliorer l'accès aux soins d'urgence en temps voulu. Horizon a pris l'engagement de réduire progressivement les temps d'attente et a fixé un objectif annuel d'amélioration de ses temps d'attente pour les patients au niveau 3 selon l'ÉTG à 142 minutes dans ses établissements régionaux. L'objectif est conforme au rendement national de cet indicateur pour 2023-2024, qui s'est traduit par une moyenne de 142,1 minutes d'attente avant l'examen pour les patients de niveau 3 selon l'ÉTG qui se présentent dans des établissements qui soumettent des données sur les services d'urgence à l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS).

Le centre de traitement des urgences mineures de Fredericton passe à trois jours de service par semaine

Le Centre de traitement des urgences mineures de Fredericton du Réseau de santé Horizon a bonifié ses heures de service en ajoutant le mardi à sa rotation hebdomadaire. En passant d'un modèle d'inscription fondé sur le principe du « premier arrivé, premier servi » à un modèle conforme à l'ÉTG, l'établissement a accru sa capacité à répondre aux besoins de la population. Les personnes ayant divers besoins médicaux urgents ou modérés devraient se présenter au centre pour recevoir des soins.

Depuis son ouverture, le centre a traité entre **50 et 70** patients par jour et a fourni des soins à plus de **2700** patients en tout.



“ L'incidence du Centre de traitement des urgences mineures sur la prestation de soins accessibles et de haute qualité est déjà considérable, et nous sommes fiers d'être témoins des résultats positifs qu'il a apportés à notre collectivité. »

Dr Krishna Pulchan

Chef du service de médecine d'urgence d'Horizon dans la région de Fredericton



L'Hôpital de Moncton a réalisé plus de projets visant à améliorer le flux général et le flux au Service d'urgence que tous les autres hôpitaux régionaux d'Horizon réunis

L'Hôpital de Moncton et l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers sont au cœur de l'amélioration des processus en vue d'accroître l'efficacité, l'accès au service d'urgence et le flux général au sein du service d'urgence. Le flux au service d'urgence est influencé par la capacité de l'hôpital et le taux d'occupation global, ce qui peut souvent se traduire par des attentes prolongées pour les patients admis au service d'urgence.



L'Hôpital de Moncton a enregistré en mars 2023 le temps de déchargement des ambulances le plus bas en quatre ans, avec une moyenne de **63 minutes**, contre **213 minutes** en septembre 2022. Il s'agit d'une

AMÉLIORATION DE 70 %

du temps de déchargement.

En mars 2023, L'Hôpital de Moncton et l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers ont signalé une

RÉDUCTION DE 50 %

du nombre de patients aux urgences en attente d'un lit d'hospitalisation.

Parlons d'Horizon – Sondage sur l'expérience des patients au service d'urgence

Vers la fin 2023, Horizon a lancé un projet d'engagement pour donner aux patients et à leurs proches la possibilité de faire connaître leurs expériences personnelles et leurs opinions sur les soins et les traitements reçus durant une visite dans un service d'urgence d'Horizon. Plus de 275 patients se sont exprimés et nous avons recueilli les commentaires provenant de tous les services d'urgence d'Horizon. Ces commentaires nous aideront à améliorer l'expérience des patients et de leurs proches lorsqu'ils se rendent dans un service d'urgence d'Horizon.

“ Nous voyons des tendances se dessiner autour de l'amélioration de la communication avec les patients pendant qu'ils attendent, et de l'amélioration de l'efficacité liée aux processus et à la dotation en personnel dans l'ensemble des services d'urgence d'Horizon. Nous maintenons notre engagement à résoudre ces problèmes afin de garantir la meilleure qualité de soins possible aux collectivités que nous desservons. Les commentaires positifs que nous avons reçus soulignent le dévouement et le travail de notre personnel exceptionnel, lequel offre des soins empreints de compassion et d'empathie aux patients qui franchissent nos portes. »

Dr Serge Melanson

Chef clinique et universitaire supérieur des services de soins d'urgence chez Horizon



ACCÈS AUX SERVICES CHIRURGICAUX

Horizon maintient son engagement à améliorer l'accès et à réduire les temps d'attente pour toutes les spécialités chirurgicales, permettant ainsi à un plus grand nombre de patients d'être opérés plus tôt.

Les équipes chirurgicales d'Horizon ont pu réaliser des progrès remarquables en réduisant les temps d'attente pour les remplacements de la hanche et du genou sans affecter les temps d'attente pour les interventions urgentes, comme les interventions chirurgicales pour un cancer.

L'attribution du temps en salle d'opération suit une approche axée sur le patient et fondée sur divers facteurs (p. ex. listes d'attente globales, données historiques et acuité des interventions chirurgicales). Les chirurgiens sont habilités à rajuster les listes de patients en fonction des critères énoncés dans la politique du Registre d'accès aux soins chirurgicaux du Nouveau-Brunswick. Par conséquent, certains chirurgiens et certaines spécialités chirurgicales se voient accorder plus de temps en salle d'opération que d'autres, et les interventions chirurgicales sont classées par ordre de priorité selon les critères de la politique du Registre d'accès aux soins chirurgicaux du Nouveau Brunswick.

CETTE ANNÉE, PLUS DE

85 %

DES PATIENTS AYANT SUBI UNE INTERVENTION CHIRURGICALE POUR UN CANCER ONT ÉTÉ OPÉRÉS ENVIRON

10 %

PLUS RAPIDEMENT QUE L'ANNÉE DERNIÈRE.

Une étape importante est franchie pour les opérations de remplacement de la hanche et du genou

Grâce aux efforts considérables des équipes chirurgicales, un plus grand nombre de patients du Nouveau-Brunswick bénéficient d'un remplacement de la hanche et du genou plus rapidement, car nous avons épuisé la liste d'attente pour les patients qui attendaient un an ou plus.



LES ÉQUIPES CHIRURGICALES D'HORIZON ONT RÉALISÉ

2 917

REMPACEMENTS DE LA HANCHE ET DU GENOU, DONT

1 077

CHEZ DES PATIENTS EN ATTENTE DEPUIS LONGTEMPS. IL S'AGIT D'UNE **AUGMENTATION DE PLUS DE**

700

OPÉRATIONS PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE..

Améliorer l'expérience postopératoire des patients ayant subi un remplacement de la hanche ou du genou dans un hôpital d'Horizon

Les patients devant subir un remplacement de la hanche ou du genou dans un hôpital d'Horizon pourront accéder à l'application SeamlessMD à partir de leur téléphone intelligent, de leur tablette ou de leur ordinateur, et seront guidés avant et après l'opération grâce à des rappels, des formations fondées sur des faits, des sondages de suivi des symptômes et des vidéos qui les aideront à suivre le plan de soins prescrit par leur équipe soignante.

LES PATIENTS DU CENTRE CARDIAQUE DU NOUVEAU-BRUNSWICK QUI SE REMETTENT D'UNE OPÉRATION AU CŒUR ONT AUSSI ACCÈS À L'APPLICATION **SEAMLESSMD**, CE QUI A PERMIS D'ÉVITER

52

VISITES AU SERVICE D'URGENCE CHEZ CE GROUPE DE PATIENTS AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE.

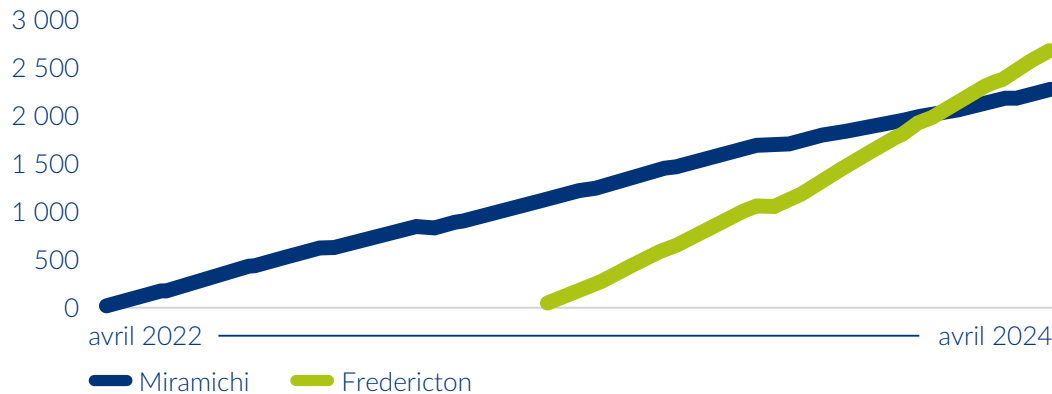


Capacité chirurgicale élargie pour les cas de cataracte

Horizon a découvert une possibilité d'augmenter la capacité des salles d'opération et de permettre à un plus grand nombre de patients de bénéficier d'une opération de la cataracte. Une stratégie a été élaborée pour créer des cliniques de la cataracte à l'extérieur de nos hôpitaux afin d'augmenter le volume de cas de cataracte qui peuvent être traités. Cette initiative est la première du genre au Nouveau-Brunswick!

Nombre cumulé de cas de cataracte traités

Mars 2023 à janvier 2023



2 500

CAS DE CATARACTE À MIRAMICHI

3 250

CAS DE CATARACTE À FREDERICTON

LES NOUVELLES CLINIQUES ONT PERMIS D'AUGMENTER LA CAPACITÉ DE

690

CAS PAR AN
(3 CAS/JOUR X 46 SEMAINES).

Dans le Haut de la Vallée, le déplacement des cliniques d'opération de la cataracte en dehors de l'hôpital a libéré de l'espace supplémentaire en salle d'opération qui a servi au traitement de

368

CAS D'ORTHOPÉDIE.

GROS PLAN sur une technologie novatrice qui élimine les annulations d'intervention chirurgicale à Fredericton en raison des contraintes de personnel liées à la surveillance de l'apnée du sommeil.

L'Hôpital régional Dr Everett Chalmers (HRDEC) de Fredericton a éliminé les annulations d'intervention chirurgicale pour les patients souffrant ou risquant de souffrir d'apnée du sommeil grâce à une technologie non invasive qui surveille en permanence la saturation en oxygène du patient, son pouls et sa respiration.



« L'amélioration de l'accès aux interventions chirurgicales pour les patients s'aligne sur notre plan d'action prioritaire qui consiste à fournir un accès à des services sûrs et de qualité. »

Dre Patricia Bryden

Chef clinique et universitaire supérieure, coresponsable des services chirurgicaux, des soins intensifs et du Programme d'organes et de tissus du Nouveau-Brunswick



RECRUTEMENT ET MAINTIEN EN POSTE

RECRUTEMENT

Un plus grand nombre de professionnels de la santé fournissent des soins sûrs et de qualité aux patients, ce qui permet d'augmenter l'accès aux services et de soutenir notre main-d'œuvre actuelle. En intensifiant nos efforts de recrutement, nous prévoyons de pouvoir réduire considérablement le besoin de personnel infirmier d'agence.



HORIZON A RECRUTÉ
2 303 NOUVEAUX EMPLOYÉS ET
154 MÉDECINS
DURANT L'EXERCICE FINANCIER 2023-2024!

Recrutement de personnel infirmier

Au cours de l'exercice 2023-2024, Horizon a embauché :

637

**INFIRMIÈRES
ET INFIRMIERS
IMMATRICULÉS**

Gain net permanent
de 224

282

**INFIRMIÈRES
ET INFIRMIERS
AUXILIAIRES
AUTORISÉS**

Gain net permanent
de 140

HORIZON A RECRUTÉ

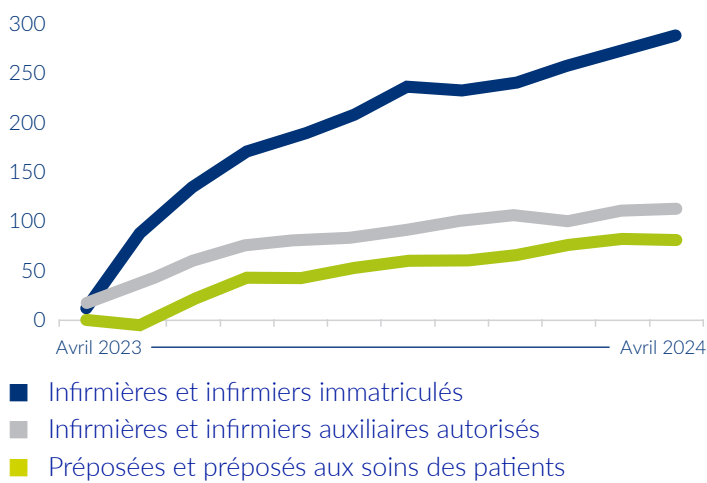
643

**PRÉPOSÉES ET
PRÉPOSÉS AUX SOINS
DES PATIENTS**

y compris des préposés aux soins des patients formés en soins de courte durée, des étudiantes et étudiants en soins infirmiers et des infirmières et infirmiers formés à l'étranger qui suivent un programme de transition qui leur permettra de devenir infirmières et infirmiers ici.

Gain net des ressources infirmières permanentes

Exercice en cours (cumul jusqu'à ce jour)





GROS PLAN SUR UNE INFIRMIÈRE FORMÉE À L'ÉTRANGER



Jacyn Refamonte

Infirmière immatriculée à l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers

Jacyn est infirmière immatriculée au service des urgences de l'HRDEC. Elle a obtenu sa maîtrise en soins infirmiers aux Philippines, où elle a acquis de l'expérience dans les domaines des soins intensifs, de la recherche en soins infirmiers et de la gestion avant de venir au Canada en 2018.

Encouragée par les éloges de ses pairs sur le Nouveau-Brunswick, Jacyn s'est présentée à l'examen d'admission à la profession infirmière en se disant : « Si je réussis du premier coup, c'est le signe que je dois déménager au Nouveau-Brunswick. » Elle a réussi son examen et a ensuite accepté son poste au service d'urgence, où elle a trouvé une communauté accueillante de collègues infirmières philippines avec qui elle pouvait parler de ses expériences. « Ces infirmières sont une source d'inspiration et d'aide pour les infirmières nouvellement arrivées, dit-elle. Elles ont une culture philippine classique de "Bayanihan", qui signifie s'entraider sans rien attendre en retour. »

Jacyn est reconnaissante envers ses pairs et s'engage à rendre la pareille en soutenant d'autres nouveaux arrivants à l'avenir.

GROS PLAN SUR UNE MÉDECIN



Dre Melanie Leger

Médecin en soins palliatifs à l'Hôpital de Moncton

La Dre Melanie Leger est une médecin spécialisée en soins palliatifs à l'Hôpital de Moncton, où elle prodigue des soins compatissants aux patients atteints de maladies limitant leur espérance de vie. Elle a vécu ses propres expériences avec le système de soins de santé lorsqu'elle était enfant. « Je suis née avec un accident vasculaire cérébral et j'ai souvent été hospitalisée », raconte-t-elle. Ces expériences précoces ont fait naître en elle le désir d'avoir un impact significatif sur les personnes malades et de faire carrière en médecine.

Valorisant l'approche collaborative dans son environnement de travail, la Dre Leger souligne l'importance du travail d'équipe pour parvenir à un meilleur équilibre travail-vie personnelle et fournir les meilleurs soins aux patients. Elle estime que le travail en équipe favorise une ambiance propice au soutien mutuel et permet de prévenir ou d'atténuer l'épuisement professionnel.

En se joignant à l'équipe d'Horizon, la Dre Leger a d'emblée ressenti un sentiment de chaleur et d'appartenance. Bien qu'il n'y ait pas eu de poste particulier à pourvoir à l'époque, l'organisation a tenu à l'accueillir. « Ils voulaient vraiment que je sois là », dit-elle, « et ils ont été en mesure de trouver des possibilités. »

Fière Néo-Brunswickoise dans l'âme, la Dre Leger trouve les gens du Nouveau-Brunswick exceptionnellement accueillants. Forte de ses liens familiaux et de son amour pour la région, elle reste engagée à servir sa collectivité et à profiter du charme unique du Nouveau-Brunswick.



LE PROGRAMME **PROMESSE D'AVANCEMENT POUR LES ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS EN SOINS INFIRMIERS (PAESI)** D'HORIZON A ACCUEILLI

199

ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS AU COURS DE SA PREMIÈRE ANNÉE D'EXISTENCE.

LE PROGRAMME 150 VOIES A ACCUEILLI

2 326

ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS, SOIT PLUS DE

4 000

PLACEMENTS D'ÉTUDIANTES ET D'ÉTUDIANTS EN 2023-2024.



MAINTIEN EN POSTE

notre promesse

Le programme « Notre promesse » est un engagement pris par l'équipe de direction d'Horizon pour continuer d'améliorer l'expérience des employés et des médecins en offrant aux équipes de l'organisation le lieu de travail attrayant dont elles ont besoin pour prodiguer des soins de santé de qualité à tous les Néo-Brunswickois.

Des initiatives dans quatre domaines d'intervention (écoute et action; reconnaissance et appréciation; santé, sécurité et appartenance; et apprentissage et perfectionnement) sont élaborées et évaluées sur la base des commentaires reçus des employés et des médecins. Nous sortons des sentiers battus et mettons en œuvre des idées novatrices pour améliorer l'expérience globale du travail chez Horizon.

Faire progresser la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) chez Horizon

Horizon maintient son engagement à devenir un lieu où chacun a un rôle à jouer, a sa place et est inclus. Une stratégie et un encadrement en matière de diversité, d'équité et d'inclusion ont été mis en place et des initiatives visant à soutenir nos deux premières priorités (la formation et le mentorat) sont en cours :

1. Formation obligatoire en matière d'équité et d'inclusion
2. Campagne pour un langage inclusif
3. Journées pédagogiques
4. Groupes de ressources à l'intention des employés
5. Programmes de sensibilisation



“ La tenue d'un projet pilote de huit semaines portant sur la planification autonome des horaires dans notre unité s'est avérée très avantageuse pour moi. En tant que mère de deux enfants travaillant par quarts, j'ai trouvé ça très utile de pouvoir planifier plus facilement mes horaires en fonction de mes besoins et de ceux de ma famille! »

- Une I.I. d'Horizon

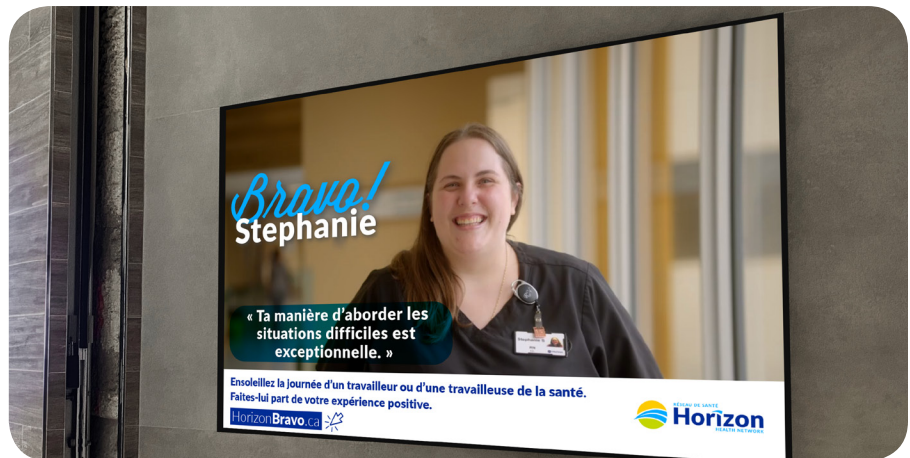
La santé et le mieux-être au cœur d'une nouvelle initiative pour les travailleurs de la santé chez Horizon

Horizon a récemment lancé un projet pilote innovant en matière de santé et de mieux-être afin d'aider nos employés à réduire le stress au travail, à accroître leur satisfaction professionnelle et à réduire l'absentéisme dû aux blessures et aux maladies liées au stress. En partenariat avec Vitalité et EM/ANB, et avec le soutien du ministère de la Santé, nous avons installé des cabines de repos Recharjme, une dans chacun de nos neuf hôpitaux, pour offrir gratuitement à chaque employé d'Horizon une expérience de repos relaxant grâce à un fauteuil de massage, des pistes sonores comprenant des séances de méditation, ainsi que de la thérapie lumineuse et de la luminothérapie.



Communication par écran numérique pour le personnel, les médecins, les patients et les visiteurs d'Horizon

Notre équipe de communications et d'engagement communautaire a installé 200 écrans numériques dans nos établissements afin d'améliorer la communication pour les patients, les visiteurs, le personnel et les médecins d'Horizon. Ces écrans offrent des renseignements opportuns et pertinents dans un format attrayant et transmettent des messages aux patients, aux clients et à notre personnel.



Des compagnons à quatre pattes apportent du réconfort aux employés des hôpitaux régionaux

En partenariat avec les Services de ressources bénévoles d'Horizon et Ambulance Saint-Jean, notre équipe de mieux-être des employés a offert des visites de chiens de thérapie dans nos carrefours de mieux-être. Les chiens de thérapie d'Ambulance Saint-Jean sont présents dans les carrefours du mieux-être de l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers, de l'Hôpital régional de Saint John, de l'Hôpital de Moncton et de l'Hôpital régional de Miramichi.



« Les réactions de notre personnel sont extrêmement positives. Même lorsque les employés n'ont pas le temps de s'arrêter ou qu'il y a beaucoup de monde, on peut toujours voir les sourires que les chiens de thérapie apportent à notre personnel et aux visiteurs de l'hôpital. »

Christa Chase

Coordonnatrice du mieux-être, région de Fredericton

Dites Bravo!



Nous avons apporté des améliorations intéressantes à notre plateforme *Bravo!*

Prendre le temps de souligner les soins exceptionnels que vous avez reçus, un geste de gentillesse qui vous a été offert au moment où vous en aviez le plus besoin, ou l'incidence précieuse qu'une personne a eue sur votre expérience des soins de santé, c'est significatif.



Le Réseau de santé Horizon a été nommé parmi les meilleurs employeurs du Canada atlantique! Cette reconnaissance est le résultat direct du dévouement, du leadership et de l'innovation de notre personnel et de nos médecins.



EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Augmenter les chances de survie et de rétablissement des patients victimes d'un accident vasculaire cérébral à l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers du Réseau de santé Horizon

Un projet pilote visant à réduire le délai entre l'arrivée d'un patient victime d'un accident vasculaire cérébrale (AVC) au service d'urgence et le moment où il fait l'objet d'un examen de tomodensitométrie (TDM) a déjà des retombées positives.

Le projet conjoint entre Horizon et Ambulance Nouveau-Brunswick vise à réduire le temps qui s'écoule entre l'arrivée en ambulance des patients victimes d'un accident vasculaire cérébral et le moment où ils subissent un examen de tomodensitométrie, l'une des étapes critiques du diagnostic d'un accident vasculaire cérébral.

Le projet s'est concentré sur les patients victimes d'un accident vasculaire cérébral qui arrivaient en ambulance et dont le temps d'attente dépassait une heure. Grâce à ce projet pilote, le temps d'attente moyen pour les patients victimes d'un accident vasculaire cérébral arrivant en ambulance est désormais de **14 minutes, soit une minute de moins** que la norme nationale de 15 minutes.



“Garantir un accès rapide aux tomodensitogrammes est crucial pour les patients victimes d'un accident vasculaire cérébral (AVC). Lorsqu'une personne est victime d'un AVC, elle dispose de seulement quatre heures et demie pour recevoir un traitement avant que les dommages ne soient permanents. La tomodensitométrie n'est que la première étape du diagnostic de l'AVC, et la réduction significative du temps de traitement augmentera considérablement les chances de survie et de rétablissement de nos patients. »



David Arbeau

Directeur général, région de Fredericton et du Haut de la Vallée



Les patients peuvent désormais prendre leurs propres rendez-vous en radiographie dans tous les hôpitaux d'Horizon!

Ce nouvel outil améliorera l'expérience des patients en leur offrant un moyen simple et moderne de prendre leurs propres rendez-vous pour des radiographies.

500 +

RENDEZ-VOUS SONT PRIS CHAQUE JOUR GRÂCE À CETTE SOLUTION EN LIBRE-SERVICE.



- ▶ **14** sites ouverts aux prises de rendez-vous par le patient
- ▶ Plus de **20 000** rendez-vous ont été traités
- ▶ Plus de **2 200** sondages sur l'expérience des utilisateurs ont été remplis
- ▶ **96 %** des patients ont trouvé la plateforme de réservation facile à utiliser!

À VENIR BIENTÔT! Des projets sont en cours pour permettre aux patients de prendre en ligne leurs propres rendez-vous pour les prises de sang et les prélèvements.

TÉMOIGNAGES DE PATIENTS

“*Tout s'est très bien passé. Je me suis inscrite à la réception, j'ai attendu de cinq à dix minutes, puis on m'a appelée. La technologue en radiographie était très sympathique et gentille. L'examen a pris très peu de temps. J'ai eu mon tour plus tôt que prévu et j'ai terminé plus tôt que prévu.* »

“*Mon expérience d'hier a été parfaite. Je remercie tout particulièrement Megan, ma technologue, pour son efficacité, sa gentillesse et sa volonté d'accélérer la communication des résultats. Je n'aurais pas pu demander un meilleur service.* »

Remédier aux lacunes pour les populations vulnérables vivant avec le diabète

En mars, les services de soins primaires et d'éducation au diabète ont collaboré à un projet pilote de trois mois dans la région de Saint John afin de mieux soutenir les populations vulnérables qui vivent avec le diabète et le prennent en charge. Les infirmières d'approche spécialisées dans la gestion du diabète d'Horizon ont organisé des séances d'information au Crescent Valley Resource Centre de Saint John, afin de pallier les problèmes de transport qui entravent souvent l'accès à l'Hôpital régional de Saint John. Les participants au programme reçoivent du matériel éducatif et des renseignements préventifs sur la santé, adaptés à différents niveaux d'alphabétisation, pour répondre aux besoins d'une grande variété de participants. Les résultats du projet pilote sont en cours d'évaluation et pourraient être déployés de façon permanente dans cette région. De plus amples renseignements sur les centres d'éducation sur le diabète d'Horizon sont publiés sur notre [site Web](#).



RESSERRER LES LIENS AVEC LES COLLECTIVITÉS

Notre collaboration dynamique avec les partenaires, les collectivités, les parties prenantes et les ayants droit continue d'être indispensable à l'amélioration et à la consolidation du système de soins de santé du Nouveau-Brunswick au profit de tous ses résidents.

Évaluations des besoins de la collectivité en matière de santé (EBCS)

Une EBCS est un processus qui permet au Réseau de santé Horizon d'entrer en contact avec les membres des collectivités afin de mieux comprendre leurs besoins les plus importants en matière de santé et de prendre des décisions éclairées en ce qui concerne les soins et les services de santé destinés à cette collectivité.

Notre équipe diversifiée composée de 16 agentes et agents de développement communautaire travaille en collaboration avec les partenaires et les collectivités desservies par Horizon. Cette collaboration renforce les relations et contribue à bâtir des collectivités plus saines.

L'équipe collabore avec plus de **200 partenaires communautaires** dans le cadre de diverses initiatives communautaires qui contribuent à résoudre les problèmes de logement, de santé mentale, d'accès aux services, d'isolement social, d'insécurité alimentaire, de réduction des risques et d'accès aux activités récréatives, sportives et de loisirs.

L'équipe chargée de l'évaluation des besoins de la collectivité en matière de santé s'est engagée activement auprès des collectivités du sud-ouest du Nouveau-Brunswick et de Salisbury, Havelock, Elgin et Petitcodiac afin de mieux comprendre leurs besoins les plus importants en matière de santé et de prendre des décisions éclairées sur leurs soins de santé en fonction de la collectivité.

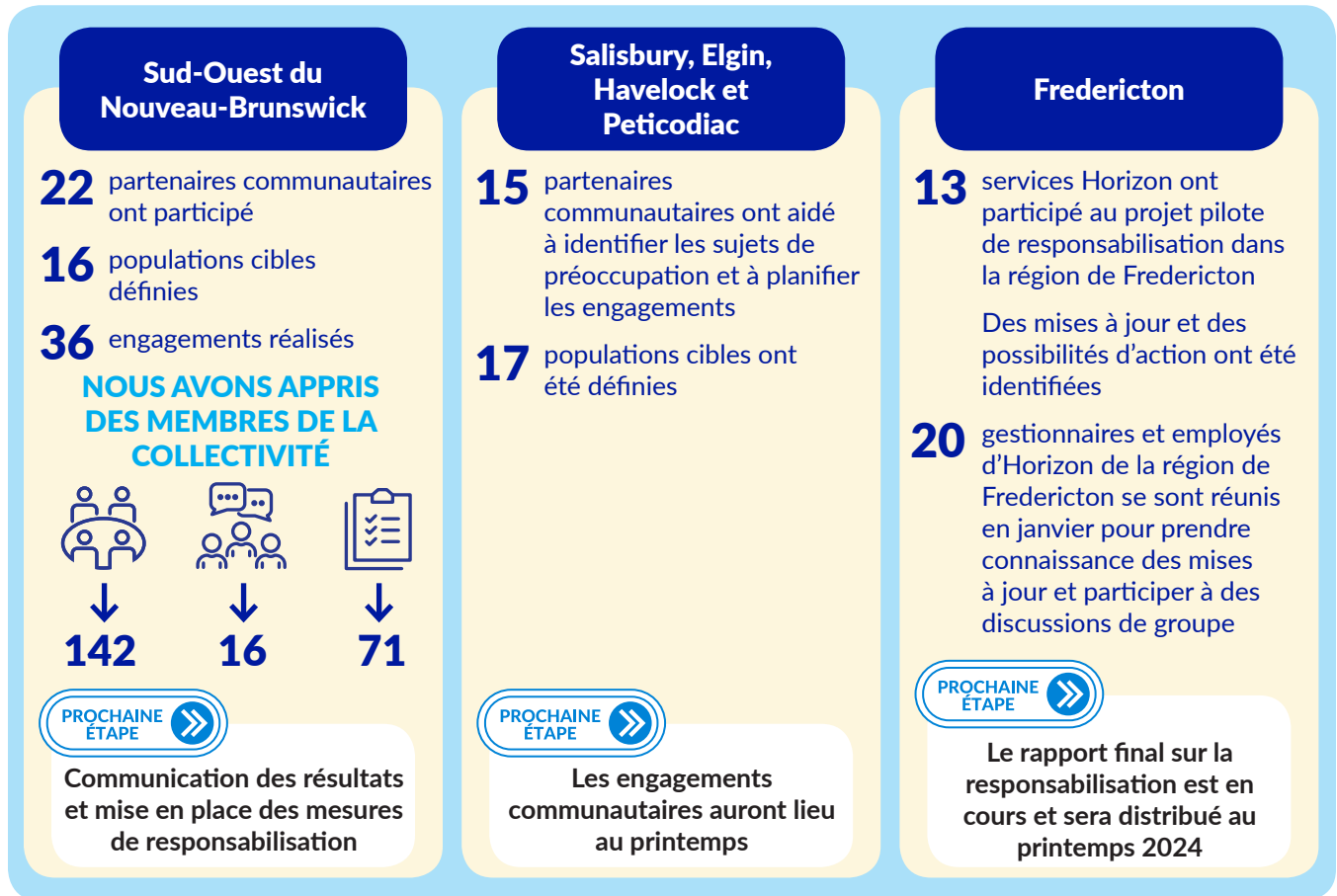
À L'HEURE ACTUELLE, PLUS DE

75

INITIATIVES
COMMUNAUTAIRES DE
COLLABORATION SONT
MENÉES PAR NOS AGENTES ET
AGENTS DE DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE.



Aperçu de l'évaluation des besoins de la collectivité en matière de santé



Les partenariats avec les collectivités de Sackville, Sussex et Fredericton se poursuivent et nous nous efforçons de soutenir les efforts de recrutement local afin de trouver des solutions pour des services de santé accessibles et durables.



Parlons d'Horizon

553+

PATIENTS, SOIGNANTS ET MEMBRES DE LA COLLECTIVITÉ ONT DONNÉ LEUR AVIS SUR LEUR EXPÉRIENCE AVEC NOTRE SYSTÈME DE SANTÉ DEPUIS JANVIER 2024!

GROS PLAN HAUT DE LA VALLÉE

Horizon s'est engagé auprès de la collectivité du Haut de la Vallée à écouter de nouvelles idées et à cerner les possibilités de maintenir les services de travail et d'accouchement dans la région.

Horizon s'est engagé à maintenir ces services à l'Hôpital du Haut de la Vallée et, dans le cadre du processus d'engagement connexe, a recueilli l'avis de 256 personnes (patients, soignants, membres de la collectivité, dirigeants ainsi que des membres du personnel et des médecins d'Horizon) pour l'aider à définir l'orientation à suivre.

La version intégrale du rapport sur l'engagement dans le Haut de la Vallée se trouve [ici](#).

JOIGNEZ-VOUS À LA CONVERSATION!

Suivez-nous



HorizonNB



horizonhealthnb



HorizonHealthNB



horizon-health-network



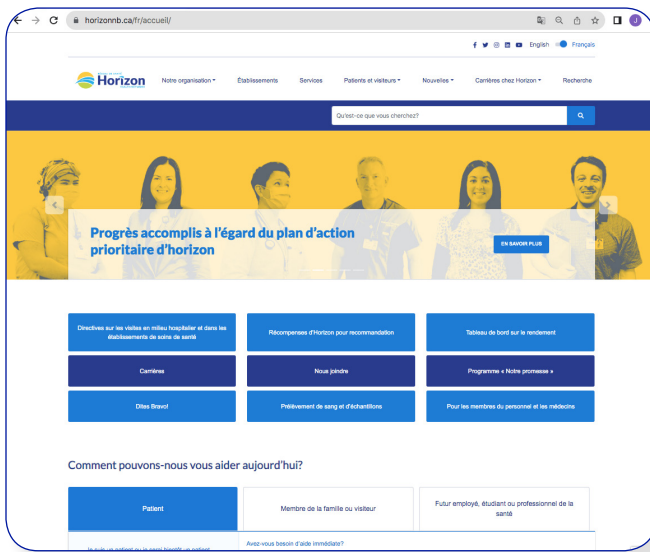
HorizonNB



@horizonhealthnb

Visitez notre site Web

HorizonNB.ca/fr



Abonnez-vous à notre infolettre

Adresse électronique

Envoyer



Découvrez nos nouvelles vidéos d'information destinées aux patients, réalisées grâce à notre partenariat avec YouTube!



Le Réseau de santé Horizon s'est engagé à faire participer les personnes touchées par les décisions que nous prenons.

Que vous soyez un membre du personnel, un médecin ou un bénévole, ou encore un patient, un client, un membre de la famille ou un membre du public, nous voulons vous entendre d'une manière qui soit significative pour VOUS.