

Comme organisation de soins de santé, le Réseau de santé Horizon (Horizon) repose sur un solide réseau de services de soins primaires offerts dans divers milieux communautaires de la province. Dans la région de Saint John, le réseau de soins de santé primaires d'Horizon comprend différents établissements et services, dont : deux centres de santé communautaire (Centre de santé de St. Joseph et Médisanté), trois centres de santé satellites (Centre de mieux-être du quartier Nord (NEW-C), Centre de mieux-être Market Place, Centre de mieux-être H.O.P.E.), cinq centres de santé (Centre de santé de Fundy, Centre de santé de Deer Island, Centre collaboratif en matière de mieux-être du comté de Charlotte, Centre de santé de l'île Campobello et Centre de santé du centre-ville de Saint John), un centre de santé sexuelle et des programmes locaux de santé publique. De plus, le Programme de traitement des dépendances et de santé mentale et le Service de psychiatrie offrent des services à divers sites communautaires ainsi que des soins de courte durée pour patients hospitalisés et des services de santé mentale tertiaires offerts par l'entremise de Centracare et du complexe Ridgewood (programme en établissement). Grâce à une approche collaborative qui assure l'offre de services en français et en anglais, Horizon fournit des services de soins de santé durables, sûrs et de qualité aux patients, aux clients et à leur famille.

89,9 % SANTÉ MENTALE EN MILIEU COMMUNAUTAIRE - RENDEZ-VOUS OFFERT DANS LES TROIS JOURS

9,8 % HOSPITALISATIONS À RÉPÉTITION EN RAISON D'UN PROBLÈME DE SANTÉ MENTALE

CONTACTS POUR DES SERVICES EN MILIEU COMMUNAUTAIRE



83 499

DANS UN CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE



48 226

DANS UN CENTRE DE SERVICES DE SANTÉ



62

LITS



618

ADMISSIONS



7 633

JOURS-PATIENT



1 688

CONSULTATIONS OFFERTES À DES CLIENTS EXTERNES AYANT DEMANDÉ DU COUNSELING

SERVICES DE TRAITEMENT DES DÉPENDANCES

AMÉLIORATIONS EN COURS

- Projet de clinique de soins intégrés com-munautaire pour fonder un nouveau centre de santé communautaire à Sussex.
- Travaux du groupe d'action pour la santé en milieu rural, un groupe formé de représentants d'Horizon et des collectivités res-pectives qui vise à établir des services de santé durables pour les régions de Sussex et de St. Stephen.
- Collaboration avec le ministère du Développement social sur des initiatives en matière de logement.
- Codirection avec la chef du personnel infirmier et un groupe d'infirmières praticiennes d'un plan de travail pour l'amélioration de la satisfaction des infirmières praticiennes au travail.
- Améliorations aux soins apportés aux personnes qui vivent une crise de dépendance ou de santé mentale dans un service d'urgence.
- Amélioration de la dotation en personnel des équipes de traitement des dépendances et de santé mentale dans les services d'urgence - objectif : prestation de soins infirmiers 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

RÉALISATIONS

- Ouverture du Centre de santé du centre-ville de Saint John (clinique d'infirmières praticiennes), ce qui a eu pour résultat d'améliorer l'accès aux services de soins de santé primaires dans la région.
- Ouverture d'une clinique offrant les services d'une infirmière praticienne à Sussex (juillet 2022) pour remédier aux besoins urgents en matière de soins primaires dans la région.
- Mise en œuvre d'un service de réacheminement des patients des services d'urgence - Télé-Soins 811 réachemine les patients qui autrement se rendraient à un service d'urgence ou au centre de soins d'urgence pour obtenir des soins de santé primaires.
- Mise en œuvre d'une évaluation normalisée du risque de suicide.
- Mise en œuvre des transferts chaleureux entre fournisseurs de soins pour assurer la continuité des soins.
- Formation sur les soins tenant compte des traumatismes offerte à plus de 450 membres du personnel.

DÉFIS

- Efforts continus en matière de recrutement et de maintien en poste dans un milieu compétitif, surtout du côté des cliniciens des Services de traitement des dépendances et de santé mentale; la situation pourrait être aggravée par les futurs départs à la retraite chez les fournisseurs de soins de santé primaires.
- Efforts pour remédier aux lacunes dans la prestation de services causées par le roulement de personnel et les difficultés sur le plan du maintien en poste.
- Prestation de soins aux clients qui se trouvent en situation d'itinérance.
- Transferts de patients hospitalisés vers le milieu communautaire dans les cas présentant des besoins et des comportements complexes.
- Absentéisme.
- Efforts continus en matière de rétablissement pour atténuer les répercussions de la pandémie de COVID-19 sur le système de santé.