

Comme organisation de soins de santé, Horizon repose sur un solide réseau de services de soins primaires offerts dans divers milieux communautaires de la province. Dans la région de Fredericton et du Haut de la Vallée, le réseau de soins de santé primaires d'Horizon comprend différents établissements et services, dont : sept centres de santé communautaire (Centre de santé de Miramichi, région centrale; Centre de santé Noreen-Richard; Centre de santé communautaire du centre-ville de Fredericton; Centre de santé communautaire de la rive nord de Fredericton; Centre de santé d'Oromocto; Centre de santé communautaire de Queens-Nord; et Centre de santé communautaire de Tobique Valley); 11 centres de santé et cliniques (Centre de santé de Boiestown, Centre de santé de Chipman, Centre de santé de Fredericton Junction, Centre de santé de la rive sud de Fredericton, Centre de santé de Harvey, Centre de santé de Keswick, Centre de santé de McAdam, Centre de santé de Nackawic, Centre de santé de Stanley, Centre de santé de Hartland et Centre Woodbridge), des programmes de santé publique ainsi que des services de traitement des dépendances et de santé mentale. De plus, le Centre de ressources sur le diabète et le Centre de sages-femmes de Fredericton se trouvent dans la région de Fredericton et du Haut de la Vallée. Grâce à une approche collaborative qui assure l'offre de services en français et en anglais, Horizon fournit des services de soins de santé durables, sûrs et de qualité aux patients, aux clients et à leur famille.

**75,4 %** SANTÉ MENTALE EN MILIEU COMMUNAUTAIRE - RENDEZ-VOUS OFFERT DANS LES TROIS JOURS

**10,7 %** HOSPITALISATIONS À RÉPÉTITION EN RAISON D'UN PROBLÈME DE SANTÉ MENTALE

## CONTACTS POUR DES SERVICES EN MILIEU COMMUNAUTAIRE



**128 710**

DANS UN CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE



**92 405**

DANS UN CENTRE DE SERVICES DE SANTÉ

## SERVICES DE TRAITEMENT DES DÉPENDANCES



**10**

LITS



**347**

ADMISSIONS



**1 861**

JOURS-PATIENT



**5 074**

CONSULTATIONS OFFERTES À DES CLIENTS EXTERNES AYANT DEMANDÉ DU COUNSELING

## AMÉLIORATIONS EN COURS

- Amélioration de l'accès aux rendez-vous le même jour grâce à différents moyens d'aiguillage vers le Centre de santé communautaire du centre-ville de Fredericton.
- Lancement d'un programme de conseillère-thérapeute agréée.
- Initiative en matière de recrutement de médecins à Fredericton.

## RÉALISATIONS

- Ouverture de cliniques dirigées par des infirmières praticiennes à Keswick et au Centre de santé de la rive sud de Fredericton.
- Programme de réacheminement des patients du Service d'urgence pour les patients présentant un faible risque qui ont besoin de soins le jour même ou le lendemain.
- Améliorations aux infrastructures, dont un projet d'agrandissement au Centre de santé de Nackawic.
- Bonification du programme Lien Santé NB pour fournir l'accès à des soins aux résidents de la région de Fredericton et du Haut de la Vallée qui sont sans médecin de famille ni infirmière praticienne.

## DÉFIS

- Prise de mesures de suivi à l'égard des récentes évaluations des besoins de la collectivité en matière de santé.
- Efforts continus en matière de recrutement et de maintien en poste dans un milieu compétitif; la situation pourrait être aggravée par les futurs départs à la retraite chez les fournisseurs de soins de santé primaires.
- Efforts pour remédier aux lacunes dans la prestation de services causées par le roulement de personnel et les difficultés sur le plan du maintien en poste.
- Efforts continus en matière de rétablissement pour atténuer les répercussions de la pandémie de COVID-19 sur le système de santé.