

L'HÔPITAL DE MONCTON

Hôpital communautaire de grande taille

L'Hôpital de Moncton (LHM) est un centre de traumatologie de niveau 2 qui sert de centre d'aiguillage de soins de courte durée et de soins traumatologiques pour le Nouveau-Brunswick, l'Île-du-Prince-Édouard et le Nord de la Nouvelle-Écosse. Il fournit aussi des services tertiaires en neurochirurgie, en néonatalogie et en médecine materno-fœtale. LHM figure parmi les centres les plus importants au Canada en matière de services de neurochirurgie et de neurologie ainsi que de services d'oncologie pour le traitement des cas de cancer à un stade avancé. On trouve à LHM l'Unité psychiatrique pour enfants et adolescents du Nouveau-Brunswick, le Programme d'organes et de tissus du Nouveau-Brunswick et le programme de formation médicale de Moncton, et l'établissement est affilié aux écoles de médecine de l'Université Dalhousie et de l'Université Memorial. Les programmes d'enseignement dûment accrédités qui suivent sont également administrés par LHM : Programme de stage en diététique, l'École de technologie radiologique et le Programme de résidence en pharmacie. Les services de santé de la région couvrent un bassin de population d'environ 192 000 personnes. L'Hôpital de Moncton dispose d'un budget d'exploitation d'environ 260 millions de dollars et compte plus de 3 300 employés et quelque 240 médecins et 465 bénévoles.

11 915

NOMBRE D'ADMISSIONS*

120 906

NOMBRE DE JOURS-PATIENT*

40 903

NOMBRE DE VISITES
AU SERVICE D'URGENCE

386

NOMBRE DE LITS D'HÔPITAL*

*Les statistiques comprennent les soins de courte durée, les soins relatifs aux maladies chroniques et les soins de réadaptation.



83 %*

TAUX D'CONFORMITÉ
AU PROTOCOLE
D'HYGIÈNE DES MAINS



74,6 %

PATIENTS AYANT UNE
OPINION FAVORABLE DE
LEUR SÉJOUR À L'HÔPITAL



93,3 %

BILAN COMPARATIF
DES MÉDICAMENTS
À L'ADMISSION



80,3 %

BILAN COMPARATIF
DES MÉDICAMENTS AU
CONGÉ DE L'HÔPITAL



0,67 PAR 10 000 JOURS-PATIENT*

TAUX D'INFECTION
NOSOCOMIALE AU SARM



75,3 %

TAUX D'OCCUPATION
DES LITS DE SOINS DE
COURTE DURÉE



21,2 %

POURCENTAGE DE LITS DE
SOINS DE COURTE DURÉE
OCCUPÉS PAR DES PATIENTS
EN ATTENTE D'UN AUTRE
NIVEAU DE SOINS (ANS)



95,3 %

RÉPARATION D'UNE
FRACTURE DE LA
HANCHE DANS LES
DEUX JOURS



0,42 PAR 1 000 CONGÉS

TAUX DE FRACTURES
DE LA HANCHE À
L'HÔPITAL CHEZ LES
PATIENTS ÂGÉS



221

TEMPS D'ATTENTE AU
SERVICE D'URGENCE
(TRIAGE DE NIVEAU 3)
EN MINUTES

*T1 seulement

Le nombre de lits occupés par des patients en attente d'un autre niveau de soins ne comprend pas les lits de réadaptation au Centre de réadaptation Stan Cassidy

(Données tirées de l'exercice financier 2021-2022)

AMÉLIORATIONS EN COURS

- Projet de 36 millions de dollars – Construction d'une nouvelle aile visant à moderniser l'environnement de soins aux mères et aux nouveau-nés, de soins intensifs néonataux et de médecine materno-fœtale (fin des travaux prévue pour janvier 2024 et emménagement prévu pour février 2024), ainsi qu'une nouvelle unité de soins coronariens et une nouvelle unité de médecine interne de 30 lits (lancement des travaux en juin 2023).
- Projet pilote de réacheminement des patients du Service d'urgence.
- Initiative d'amélioration des temps d'attente pour une arthroplastie totale afin que le nombre de cas de patients en attente d'un remplacement de la hanche ou du genou depuis longtemps diminue de 50 % d'ici juin 2023 et qu'ils soient tous traités d'ici juin 2024.

RÉALISATIONS

- Nouvel espace de 2 000 pi² pour la Clinique de médecine materno-fœtale.
- Réduction des temps d'attente des examens par IRM (environ 2 350 examens par année).
- Aménagement d'une toiture-jardin thérapeutique.
- Amélioration de la clinique d'évaluation gériatrique.
- Amélioration des locaux de physiothérapie.
- Centre d'amélioration du flux des patients du service d'urgence.
- Création d'un Service d'amélioration du flux des patients qui a grandement amélioré le processus de gestion du flux des patients dans tout l'hôpital.
- Création d'une clinique d'évaluation des articulations dirigée par une infirmière praticienne pour évaluer le cas des patients qui attendent depuis longtemps un remplacement de la hanche ou du genou.
- Surveillance des patients dans la salle d'attente du Service d'urgence.
- Amélioration du flux du transport des patients vers le Centre cardiaque à Saint John.
- Création de la Clinique interdisciplinaire sur les maladies neurodégénératives (CIMN), qui emploie une démarche collaborative dans l'évaluation et la gestion des patients qui vivent avec une maladie neurodégénérative.
- Ajout aux effectifs d'une centaine d'infirmières formées à l'étranger avec le soutien de ThriveNB (partenariat).
- Soutien offert au personnel et au flux des patients sous forme de protocoles et de lignes directrices durant toutes les phases d'alerte de la COVID-19.

DÉFIS

- Augmentation du taux d'admission de patients nécessitant un autre niveau de soins (ANS), conjuguée à un manque de places dans les foyers de soins.
- Efforts continus en matière de recrutement.
- Engorgement dans la salle d'urgence de patients accueillis, mais non admis.
- Mise en œuvre continue de la politique « Ensemble, sans fumée » d'Horizon.
- Capacité de répondre aux besoins en matière de soins de santé de la collectivité à la plus forte croissance au pays et de soutenir les transferts et renvois à l'extérieur de la zone de santé (Î.-P.-É., Vitalité, nord de la N.-É. et renvois vers des spécialistes d'autres régions d'Horizon).
- La capacité et les ressources du bloc opératoire ne répondent pas à la demande de la collectivité.