

L'Hôpital régional de Saint John (HRSJ) est le plus grand hôpital de soins tertiaires au Nouveau-Brunswick. Il est aussi le centre d'aiguillage des soins de santé pour la région et des soins traumatologiques et cardiaques spécialisés pour l'ensemble de la province. L'HRSJ accueille le Programme de traumatologie du Nouveau-Brunswick et le Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick. Il est également le centre d'activité du programme de formation médicale Dalhousie Medicine New Brunswick. D'une superficie de 200 km², la région de Saint John présente un bassin de population de 170 000 personnes. L'hôpital est doté d'un budget d'exploitation d'environ 360 millions de dollars et compte plus de 5 500 employés, 410 médecins et 1 800 bénévoles.

17 021

NOMBRE D'ADMISSIONS*

164 853

NOMBRE DE JOURS-PATIENT*

43 771NOMBRE DE VISITES
AU SERVICE D'URGENCE**486**

NOMBRE DE LITS D'HÔPITAL*

*Les statistiques comprennent les soins de courte durée, les soins relatifs aux maladies chroniques et les soins de réadaptation.

**85 %***TAUX DE CONFORMITÉ
AU PROTOCOLE
D'HYGIÈNE DES MAINS**79,3 %**PATIENTS AYANT UNE
OPINION FAVORABLE DE
LEUR SÉJOUR À L'HÔPITAL**79,4 %**BILAN COMPARATIF
DES MÉDICAMENTS
À L'ADMISSION**71,1 %**BILAN COMPARATIF
DES MÉDICAMENTS AU
CONGÉ DE L'HÔPITAL**0,90 PAR 10 000
JOURS-PATIENT***TAUX D'INFECTION
NOSOCOMIALE AU SARM**81,8 %**TAUX D'OCCUPATION
DES LITS DE SOINS DE
COURTE DURÉE**20,2 %**POURCENTAGE DE LITS DE
SOINS DE COURTE DURÉE
OCCUPÉS PAR DES PATIENTS
EN ATTENTE D'UN AUTRE
NIVEAU DE SOINS (ANS)**68,9 %**RÉPARATION D'UNE
FRACTURE DE LA
HANCHE DANS LES
DEUX JOURS**1,06 PAR 1 000
CONGÉS**TAUX DE FRACTURES
DE LA HANCHE À
L'HÔPITAL CHEZ LES
PATIENTS ÂGÉS**111**TEMPS D'ATTENTE AU
SERVICE D'URGENCE
(TRIAGE DE NIVEAU 3)
EN MINUTES

*T1 seulement

Le nombre de lits occupés par des patients en attente d'un autre niveau de soins ne comprend pas les lits de réadaptation au Centre de réadaptation Stan Cassidy
(Données tirées de l'exercice financier 2021-2022)

AMÉLIORATIONS EN COURS

- Projet de 106 M\$ prévoyant la construction d'une nouvelle aile de deux étages qui offrira un environnement mettant en œuvre les pratiques exemplaires dans la prestation des soins intensifs, des services oncologiques, des services d'endoscopie et de certains services chirurgicaux (fin des travaux prévue pour 2028).
- Rénovation de la clinique de soins ambulatoires, avec l'appui de la Fondation de l'Hôpital régional de Saint John, afin de répondre aux besoins actuels et anticipés (travaux en cours en mars 2023).
- Ajout de quatre lits à l'Unité de soins intensifs pour accueillir le volume accru de patients ayant subi une chirurgie cardiaque et veiller à l'atteinte des cibles en matière de temps d'attente.

RÉALISATIONS

- Interdiction de fumer sur tous les terrains de l'hôpital depuis 2016 et lancement d'une campagne à grande échelle pour appuyer les membres du personnel et les patients dans cette transition.
- Mise en œuvre du robot chirurgical da Vinci à l'automne 2022.
- Entrée en poste d'un directeur de la gestion du flux des patients qui coordonne une réponse à l'échelle du réseau hospitalier aux problèmes d'engorgement du Service d'urgence et de l'HRSJ.
- Nouvel équipement de laboratoire permettant de réaliser environ 4,5 millions de tests par année.

DÉFIS

- Répercussions de la COVID-19 sur le réseau hospitalier, entre autres, les conséquences des éclosions dans les établissements sur la disponibilité des lits et le flux des patients, et les efforts de rétablissement en cours.
- Augmentation du taux d'admission de patients en attente d'un autre niveau de soins (ANS), conjuguée à un manque de places dans les foyers de soins.
- Efforts continus en matière de recrutement et de maintien en poste dans un milieu compétitif.
- Engorgement aux urgences et longs temps d'attente pour les patients du niveau de triage 3.
- Établissement débordé, particulièrement durant les périodes de pointe (hiver et saison grippale) en raison du nombre élevé de patients qui se rendent au Service d'urgence.