

Favorisant une culture axée sur la prestation de soins sûrs et de qualité à ses patients, à ses clients et aux membres de leur famille, le Réseau de santé Horizon (Horizon) exploite 12 hôpitaux et une centaine d'établissements, de cliniques et de bureaux au Nouveau-Brunswick. Il assure également la prestation de huit programmes provinciaux. Horizon offre des services allant des soins de courte durée et des soins spécialisés jusqu'aux services de santé communautaire. Comme organisation de soins de santé, Horizon repose sur un solide réseau de services de soins primaires offerts dans divers milieux communautaires de la province. Grâce à une approche collaborative permettant d'assurer l'offre de services en français et en anglais, Horizon fournit des services de soins de santé durables, sûrs et de qualité aux résidents du Nouveau-Brunswick ainsi qu'à ceux de l'Île-du-Prince-Édouard et du nord de la Nouvelle-Écosse. Le Réseau de santé Horizon exploite un budget annuel d'environ 1,1 milliard de dollars, et compte plus de 12 600 employés, 1 100 médecins, 350 résidents en médecine et 4 500 bénévoles, ainsi que 17 fondations et 17 associations d'auxiliaires et d'anciens.

## 50 464

NOMBRE D'ADMISSIONS\*

## 552 126

NOMBRE DE JOURS-PATIENT\*

## 270 112

NOMBRE DE VISITES  
AU SERVICE D'URGENCE

## 1 642

NOMBRE DE LITS D'HÔPITAL\*

\*Les statistiques comprennent les soins de courte durée, les soins relatifs aux maladies chroniques et les soins de réadaptation.



### 86 %

TAUX DE CONFORMITÉ  
AU PROTOCOLE  
D'HYGIÈNE DES MAINS

### 77,6 %

PATIENTS AYANT UNE  
OPINION FAVORABLE DE  
LEUR SÉJOUR À L'HÔPITAL

### 86,7 %

BILAN COMPARATIF  
DES MÉDICAMENTS  
À L'ADMISSION

### 79,4 %

BILAN COMPARATIF  
DES MÉDICAMENTS AU  
CONGÉ DE L'HÔPITAL

### 0,60 PAR 10 000 JOURS-PATIENT\*

TAUX D'INFECTION  
NOSOCOMIALE AU SARM

### 84,7 %

TAUX D'OCCUPATION  
DES LITS DE SOINS DE  
COURTE DURÉE

### 28,5 %

POURCENTAGE DE LITS DE  
SOINS DE COURTE DURÉE  
OCCUPÉS PAR DES PATIENTS  
EN ATTENTE D'UN AUTRE  
NIVEAU DE SOINS (ANS)

### 84 %

RÉPARATION D'UNE  
FRACTURE DE LA  
HANCHE DANS LES  
DEUX JOURS

### 0,65 PAR 1 000 CONGÉS

TAUX DE FRACTURES  
DE LA HANCHE À  
L'HÔPITAL CHEZ LES  
PATIENTS ÂGÉS

### 117

TEMPS D'ATTENTE AU  
SERVICE D'URGENCE  
(TRIAGE DE NIVEAU 3)  
EN MINUTES

\*T1 seulement

Le nombre de lits occupés par des patients en attente d'un autre niveau de soins ne comprend pas les lits de réadaptation au Centre de réadaptation Stan Cassidy  
(Données tirées de l'exercice financier 2021-2022)

## AMÉLIORATIONS EN COURS

- Projets de construction d'immobilisations : Projets totalisant presque 400 millions de dollars devant être achevés d'ici 2028.
- Domaines d'action prioritaires cernés :
  - Accès aux services
  - Recrutement et maintien en poste
  - Flux des patients
  - Expérience des patients
- Plan stratégique d'Horizon 2021-2026.
- Plan stratégique des technologies de l'information.
- Système de rapport sur la gestion des incidents.
- Sondages d'Horizon sur l'expérience des patients pour évaluer la prestation de soins aux patients.
- Programme d'offre active en matière de langues officielles.
- Signature d'un protocole d'entente avec l'Université Mount Allison pour approfondir et faire progresser la recherche en santé.

## RÉALISATIONS

- Création du cadre d'engagement en matière de soins de santé d'Horizon et de la plateforme d'engagement Parlons d'Horizon.
- Services Internet sans fil pour les patients et les familles disponibles dans tous les hôpitaux d'Horizon.
- Sondage de l'Initiative des Amis des bébés.
- Réduction des temps d'attente des patients au Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick.
- Engagement des employés
  - Mise en œuvre des programmes de reconnaissance des employés (*Bravo!*), des années de service et des départs à la retraite.
  - Augmentation totale de 10,6 % de l'engagement des employés selon les résultats du sondage auprès des employés.
- Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement décerné par le Collège canadien des leaders en santé.
- Nouvelle stratégie en matière de médias sociaux conforme à la stratégie de marque de l'organisation.

## DÉFIS

- Augmentation du taux d'admission de patients en attente d'un autre niveau de soins (ANS), conjuguée à un manque de places dans les foyers de soins.
- Efforts continus en matière de recrutement et de maintien en poste dans un milieu compétitif.
- Engorgement aux urgences et longs temps d'attente pour les patients du niveau de triage 3.
- Répercussions de la COVID-19 sur le réseau hospitalier, entre autres, les conséquences des éclosions dans les établissements sur la disponibilité des lits et le flux des patients, et les efforts de rétablissement en cours.