

L'Hôpital régional Dr Everett Chalmers (HRDEC) est situé à Fredericton, la capitale du Nouveau-Brunswick. L'Unité de soins de santé pour anciens combattants et le Centre de réadaptation Stan Cassidy se trouvent également sur le campus de l'HRDEC. L'hôpital offre un lieu de formation aux étudiants de premier cycle d'une vingtaine de disciplines du domaine de la santé. L'HRDEC est un partenaire autorisé du Programme d'enseignement en médecine familiale de l'Université de Dalhousie et du Programme de soins infirmiers de l'Université du Nouveau-Brunswick. Il offre également le seul programme de stages et de certification en éducation pastorale clinique au Nouveau-Brunswick. L'HRDEC dispose d'un budget d'exploitation annuel d'environ 200 millions de dollars et compte plus de 3 500 employés, 250 médecins et 500 bénévoles.

12 069

NOMBRE D'ADMISSIONS*

106 895

NOMBRE DE JOURS-PATIENT*

43 704NOMBRE DE VISITES
AU SERVICE D'URGENCE**314**

NOMBRE DE LITS D'HÔPITAL*

*Les statistiques comprennent les soins de courte durée, les soins relatifs aux maladies chroniques et les soins de réadaptation.

**86 %***TAUX DE CONFORMITÉ
AU PROTOCOLE
D'HYGIÈNE DES MAINS**76,7 %**PATIENTS AYANT UNE
OPINION FAVORABLE DE
LEUR SÉJOUR À L'HÔPITAL**87,6 %**BILAN COMPARATIF
DES MÉDICAMENTS
À L'ADMISSION**84,1 %**BILAN COMPARATIF
DES MÉDICAMENTS AU
CONGÉ DE L'HÔPITAL**0,35 PAR 10 000
JOURS-PATIENT***TAUX D'INFECTION
NOSOCOMIALE AU SARM**82,6 %**TAUX D'OCCUPATION
DES LITS DE SOINS DE
COURTE DURÉE**16,6 %**POURCENTAGE DE LITS DE
SOINS DE COURTE DURÉE
OCCUPÉS PAR DES PATIENTS
EN ATTENTE D'UN AUTRE
NIVEAU DE SOINS (ANS)**92,6 %**RÉPARATION D'UNE
FRACTURE DE LA
HANCHE DANS LES
DEUX JOURS**0,45 PAR 1 000
CONGÉS**TAUX DE FRACTURES
DE LA HANCHE À
L'HÔPITAL CHEZ LES
PATIENTS ÂGÉS**139**TEMPS D'ATTENTE AU
SERVICE D'URGENCE
(TRIAGE DE NIVEAU 3)
EN MINUTES

*T1 seulement

Le nombre de lits occupés par des patients en attente d'un autre niveau de soins ne comprend pas les lits de réadaptation au Centre de réadaptation Stan Cassidy (Données tirées de l'exercice financier 2021-2022)

AMÉLIORATIONS EN COURS

- Projet de 250 millions de dollars qui fournira de nouvelles installations à la fine pointe de la technologie pour divers services : soins aux mères et aux nouveau-nés, soins intensifs, soins chirurgicaux, chirurgies d'un jour, soins ambulatoires, phlébotomie et dossiers de santé (le calendrier du projet s'étend jusqu'à mars 2024).
- Bonification des services de soins ambulatoires les fins de semaine – augmentation de la capacité d'offrir des rendez-vous de consultation externe la fin de semaine (lancement en mars 2023).
- Création d'une unité de séjour de courte durée pour améliorer le débit dans les services chirurgicaux.

RÉALISATIONS

- Mise en œuvre d'un centre d'amélioration du flux des patients au service d'urgence où des adjoints au médecin s'occupent de patients à qui l'on a assigné un niveau de triage plus bas.
- Projets d'amélioration du flux entre les services d'urgence et les unités pour patients hospitalisés.
- Nouvelle unité de soins intensifs.
- Mise en œuvre d'une nouvelle équipe de direction du flux des patients; processus d'examen complexe amélioré avec les partenaires.

DÉFIS

- Augmentation du taux d'admission de patients nécessitant un autre niveau de soins (ANS), conjuguée à un manque de places dans les foyers de soins.
- Efforts continus en matière de recrutement et de maintien en poste dans un milieu compétitif.
- Congestion aux urgences et longs temps d'attente pour les patients du niveau de triage 3.
- Répercussions de la COVID-19 sur le réseau hospitalier, entre autres, les conséquences des éclosions dans les établissements sur la disponibilité des lits et le flux des patients, et les efforts de rétablissement en cours.