



RÉSEAU DE SANTÉ

Horizon
HEALTH NETWORK

Expérience
Accès
Maintien en poste
Flux

Rapport à nos collectivités

PROGRÈS ACCOMPLIS À L'ÉGARD DU PLAN D'ACTION PRIORITAIRE D'HORIZON

Juin 2023



TABLE DES MATIÈRES

Nos priorités stratégiques	2
Message de la présidente-directrice générale par intérim et de la fiduciaire	3
Initiatives et projets d'amélioration	5
ACCÈS AUX SERVICES	5
Soins d'urgence	5
Services chirurgicaux	7
Traitement des dépendances et santé mentale	9
Soins primaires	11
Services diagnostiques, techniques et thérapeutiques	12
RECRUTEMENT ET MAINTIEN EN POSTE	14
Recrutement	14
Maintien en poste	15
FLUX DES PATIENTS	17
EXPÉRIENCE DES PATIENTS	19
ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE	21
Participez à la conversation	21



ACCÈS AUX SERVICES

Trouver des solutions aux obstacles gênant l'accès aux services de soins de santé pour nos patients, et plus particulièrement les soins d'urgence et les



RECRUTEMENT ET MAINTIEN EN POSTE

Mettre en œuvre des initiatives pour maintenir en poste nos précieux travailleurs de la santé qui seront jumelées à une stratégie de recrutement dynamique



FLUX DES PATIENTS

Améliorer la fluidité du mouvement des patients dans nos hôpitaux, de leur arrivée à leur congé



EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Lancer des initiatives visant à offrir une expérience de soins sûre et de qualité supérieure à nos patients



Un message de Margaret Melanson, présidente-directrice générale par intérim, et de Suzanne Johnston, fiduciaire

Changer – pour l'avenir du Nouveau-Brunswick

Il y a presque un an maintenant que nous occupons nos fonctions de présidente-directrice générale par intérim et de fiduciaire du Réseau de santé Horizon (Horizon) et nous sommes heureuses de vous faire part de plusieurs des changements positifs que nous constatons dans notre système de soins de santé – et ce n'est qu'un début!

- » Grâce à la disponibilité des salles d'opération après les heures de travail et les fins de semaine ainsi qu'aux améliorations apportées à l'Hôpital du Haut de la Vallée, **609 personnes de plus ont subi une opération de remplacement de la hanche ou du genou.**
- » Plus de **1 000 patients ont bénéficié d'un soutien social pour rentrer chez eux** (au lieu d'être admis à l'hôpital) grâce à l'intervention de travailleurs sociaux et travailleuses sociales dans nos services d'urgence.
- » Le **temps moyen de déchargement d'une ambulance a diminué de 21 %**, ce qui signifie que chaque patient **attend en moyenne 13 minutes de moins** pour être débarqué de l'ambulance.
- » Grâce au financement d'équipement de base, **128 patients ont reçu leur congé plus tôt et en toute sécurité, ce qui a permis d'économiser plus de 2 400 jours d'hospitalisation.**

Le présent rapport contient de nombreux autres exemples de la manière dont nous répondons aux difficultés qui nous sont posées : le vieillissement de la population, la demande croissante de services pour un plus grand nombre de personnes et la pénurie de fournisseurs de soins de santé, ce qui exerce une forte pression sur le système.

Depuis notre dernier compte rendu en février, près de **80 projets sont maintenant en cours dans 12 hôpitaux, 32 établissements communautaires et 27 services.**

Une telle lancée ne pourrait être maintenue sans notre personnel, nos médecins et nos dirigeants, nos patients et nos clients, nos bénévoles, nos collectivités et nos partenaires, dont les idées et les passions continuent de nous propulser vers l'avant.

Nous sommes animés par un objectif collectif : améliorer notre système de santé afin que tous les Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises reçoivent les soins de grande qualité dont ils ont besoin, des soins dispensés par des professionnels de la santé et des membres de l'équipe de soutien qui sont épaulés dans leur travail et heureux de l'accomplir.

Nous continuerons à vous tenir informés du travail que nous entreprenons pour améliorer les soins de santé pour toute la population du Nouveau-Brunswick – pour aujourd'hui et pour l'avenir.



Margaret Melanson

Margaret Melanson
Présidente-directrice générale par intérim



M. Suzanne Johnston

Suzanne Johnston
Fiduciaire



Bientôt, nous accueillerons un nouveau conseil d'administration chez Horizon. Nous tenons à remercier Suzanne pour ses conseils et son leadership au cours de l'année écoulée, en particulier pour avoir ouvert la voie à l'amélioration des processus et ravivé l'engagement avec le personnel, les médecins et les collectivités. **Merci, Suzanne.**



*Vous êtes réunis ici aujourd'hui parce que vous vous souciez
Non seulement de la santé et des systèmes qui la soutiennent,
Mais aussi de l'avenir du Nouveau-Brunswick. [Traduction libre]*

- Thandiwe Jelani McCarthy

Poète et artiste de création parlée, auteur et orateur public
"The Horizon"





AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES

ACCÈS AUX SOINS D'URGENCE

Grâce au leadership et au personnel de première ligne des équipes de soins d'urgence d'Horizon, nous réduisons les temps d'attente, améliorons les délais de déchargement des patients et évitons les admissions inutiles à l'hôpital.

Centres d'amélioration du flux des patients en situation d'urgence dans trois hôpitaux

Horizon a mis en place des centres d'amélioration du flux des patients (Moncton, Fredericton, Miramichi), ce qui permet aux équipes des services d'urgence de tirer le maximum des membres de leur personnel et de leurs ressources afin de veiller à ce que les patients dont l'état est moins grave de passer au triage, d'être évalués et de recevoir des soins le plus rapidement possible.

Lorsque je suis arrivé au travail, il y avait 12 heures d'attente pour les patients et la salle d'attente principale était pleine. À 5 heures du matin, nous avons réussi à vider la salle d'attente.

- Dr Serge Melanson

chef clinique et universitaire supérieur,
coresponsable des soins d'urgence d'Horizon



Quelles sont les prochaines étapes?

Nous lançons un nouveau centre d'amélioration du flux des patients et un projet pilote sur l'engorgement à Saint John plus tard ce mois-ci.

Diminution des délais de déchargement des ambulances à Moncton

Nous améliorons régulièrement les délais de déchargement des ambulances, notamment à L'Hôpital de Moncton, où nous avons eu le plus de difficultés, et nous collaborons avec Ambulance Nouveau-Brunswick et le Réseau de santé Vitalité pour réduire encore davantage ces délais et permettre aux ambulances de retourner dans les collectivités.



délai moyen de déchargement à Moncton ce printemps. (Une amélioration significative par rapport à une moyenne de 3,5 heures l'automne dernier!)

Travailleuses et travailleurs sociaux dans les services d'urgence

L'ajout de travailleuses et travailleurs sociaux a commencé à Fredericton et a par la suite été imité à Miramichi, à Moncton et à Saint John. Cette mesure contribue à améliorer l'accès aux soins tout en réduisant le nombre d'admissions inutiles à l'hôpital. Les travailleuses et travailleurs sociaux effectuent :

- » des évaluations de la santé mentale et du risque de suicide;
- » des plans de sécurité;
- » des évaluations d'admission aux services de traitement des dépendances et de santé mentale;
- » des thérapies à séance unique.

Mon rôle consiste à aider les patients et leurs familles en analysant les défis auxquels ils font face et en trouvant les meilleures solutions pour les aider. J'offre du counseling aux patients et à leur famille en plus de les aider à avoir accès à des ressources communautaires et à des mesures de soutien à long terme.

- **Crystal Hicks,**
travailleuse sociale



1 000

PATIENTS

ont pu éviter une hospitalisation inutile (2022-2023)

Nous atteignons régulièrement un taux d'évitement d'admission de plus de



Ergothérapie au service d'urgence à Moncton

Horizon a récemment inauguré à L'Hôpital de Moncton un projet pilote passionnant dans le cadre duquel les ergothérapeutes participent directement à l'évaluation des patients et contribuent à la prise de décisions complexes concernant les admissions et les congés, ce qui permet de réduire les admissions inutiles à l'hôpital.



Dr Serge Melanson
Chef clinique et universitaire supérieur des services de soins d'urgence



Steve Savoie
Directeur régional administratif, coresponsable des soins d'urgence

ACCÈS AUX SERVICES CHIRURGICAUX

Grâce aux initiatives novatrices de la direction et du personnel du programme chirurgical d'Horizon, un plus grand nombre de patients néo-brunswickois ont maintenant accès aux interventions chirurgicales dont ils ont besoin.

Bonification de l'offre de chirurgie orthopédique à l'Hôpital du Haut de la Vallée

Après le lancement réussi des opérations de remplacement du genou, l'équipe chirurgicale de l'Hôpital du Haut de la Vallée (HHV) du Réseau de santé Horizon améliore maintenant l'accès aux services chirurgicaux pour les patients en chirurgie orthopédique qui attendent une nouvelle hanche.

368

Néo-Brunswickois de plus par année recevront une nouvelle hanche ou un nouveau genou



120 remplacements de genou

ET

3 remplacements de la hanche effectués jusqu'à maintenant



Voilà un important pas en avant pour améliorer la santé des gens du Nouveau-Brunswick. La réussite du projet témoigne de la capacité d'adaptation des membres de notre personnel, et aussi de leur immense dévouement et de leur engagement à servir leur collectivité et la population des autres régions du Nouveau-Brunswick.

- Dr Gurpreet Singh Ranger,

chef du personnel d'Horizon pour la région du Haut de la Vallée



Davantage de hanches et de genoux sont remplacés grâce à l'initiative d'utilisation intensive des salles d'opération

Les équipes chirurgicales ont adopté une approche novatrice pour réduire la liste d'attente des patients qui attendent depuis le plus longtemps une intervention chirurgicale orthopédique (remplacement de la hanche ou du genou). Grâce à l'initiative d'utilisation intensive des salles d'opération pour réduire les listes d'attente, les salles d'opération sont désormais plus accessibles en dehors des heures de travail et pendant les fins de semaine.

(novembre 2022 – mars 2023)



115

remplacements de la hanche ou du genou réalisés après les heures normales et les fins de semaine



Réduction de 35 % de la liste de patients en attente depuis le plus longtemps

Meilleur accès aux opérations de la cataracte dans la région de Miramichi

Un nouveau partenariat entre Horizon et une clinique d'ophtalmologie de Miramichi permet de tripler le nombre potentiel d'opérations de la cataracte dans la région sur une base hebdomadaire et d'augmenter la disponibilité des salles d'opération pour d'autres interventions chirurgicales à l'Hôpital régional de Miramichi du Réseau de santé Horizon. Au cours des 12 dernières semaines, 70 opérations de plus ont été réalisées comparativement aux 12 mêmes semaines en 2022.



Amy McCavour, le Dr Nir Shoham-Hazon, le ministre Bruce Fitch, Margaret Melanson et Michelle Conroy



Une augmentation de 205 % dans le nombre d'opérations de la cataracte réalisées au cours des 12 dernières semaines, comparativement aux 12 mêmes semaines en 2022

(de 179 en 2022 à 547 en 2023)



Amy McCavour
Directrice régionale administrative de soins chirurgicaux et soins intensifs



Dre Patricia Bryden
Chef clinique et universitaire supérieure de soins chirurgicaux et soins intensifs

ACCÈS AUX SERVICES DE TRAITEMENT DES DÉPENDANCES ET DE SANTÉ MENTALE

Le Réseau de santé Horizon est déterminé à faire tout en son pouvoir pour veiller à ce que les clients en santé mentale de tous âges puissent obtenir les services dont ils ont besoin le plus rapidement et le plus efficacement possible.

- **Dr Nachiketa Sinha,**
chef régional du personnel



Consultations virtuelles en psychiatrie 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

Des consultations de soins virtuelles sont maintenant offertes en tout temps pour éviter aux patients d'avoir à se rendre à un hôpital régional. Cette initiative a débuté sous forme de projet pilote à Fredericton en août 2022. Cette technologie permet aux équipes améliorées de traitement des dépendances et de santé mentale de nos quatre hôpitaux régionaux (Moncton, Saint John, Fredericton et Miramichi) de fournir des services à des hôpitaux communautaires (comme l'Hôpital du comté de Charlotte, l'Hôpital de Grand Manan, l'Hôpital public d'Oromocto, l'Hôpital mémorial de Sackville, le Centre de santé de Sussex et l'Hôpital du Haut de la Vallée).

Cette initiative a débuté sous forme de projet pilote couronné de succès à l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers, à Fredericton. Désormais, toute personne se présentant à un service d'urgence d'Horizon avec des problèmes de dépendances et de santé mentale est évaluée par une équipe collaborative en temps opportun, et une consultation virtuelle avec un psychiatre est organisée.

Nouvelle clinique psychiatrique en dehors des heures de bureau à Moncton

La clinique améliore radicalement l'accès aux services de soins psychiatriques pour 30 patients par mois.

La liste d'attente des services de psychiatrie de la région de Moncton a été réduite de

92
PATIENTS

Un plan de traitement a été élaboré pour

21 et **30**
ADULTES et **ENFANTS**

et des services de suivi ont déjà été fournis



Bonification des programmes de proximité à Moncton

L'équipe de traitement des dépendances et de santé mentale à Moncton s'est agrandie : un travailleur de proximité qui aide principalement les personnes en situation d'itinérance. Damon Sebastien a la tête de l'emploi, lui qui a passé 15 ans dans le domaine communautaire avec l'Association multiculturelle du Grand Moncton (AMGM), les foyers de soins spéciaux et le programme ReConnect. Intervenant pivot dans la collectivité, Damon a pour mission de se rendre dans la collectivité et de visiter les camps de fortune et les refuges pour sans-abri. Il s'est joint à l'équipe mobile de la Clinique Salvus, un rôle dans le cadre duquel il intervient auprès des clients et les aiguille vers les services dont ils ont besoin.



Thérapie à séance unique désormais disponible dans toutes les régions d'Horizon

Les services de thérapie à séance unique fournissent un accès rapide aux soins dont les clients ont besoin et contribuent à la réduction des listes d'attente pour des soins de santé mentale, ce qui représente une bonne nouvelle pour les enfants et les jeunes du Nouveau-Brunswick et les membres de leur famille. Entre mai et décembre 2022, soit sept mois, le nombre de jeunes de moins de 18 ans sur la liste d'attente pour la thérapie a diminué de 72 %, ce qui représente une réduction de 367 noms. Une réduction semblable a été observée dans la liste d'attente chez les adultes grâce à la mise en œuvre de la thérapie à séance unique.

La thérapie à séance unique nous a donné la possibilité d'offrir un nouveau niveau de service à nos clients et à les voir au moment où ils en ont besoin, tout en fournissant des services proactifs et nous permettant d'aider les familles à s'orienter dans le système de santé de la province.

En tant que clinicienne, j'ai remarqué que les clients qui ne sont pas prêts à s'engager dans du counselling à long terme se plaisent avec cette démarche. Bon nombre de nos clients ont verbalisé le fait qu'ils se sentaient soutenus après une seule séance, mais qu'ils étaient aussi contents de pouvoir rappeler et demander un autre rendez-vous si le besoin se faisait sentir sans avoir à passer par une liste d'attente.

- Isabelle Hétu,

travailleuse sociale et chef clinique



Dr Nachiketa (Nachi) Sinha
Chef régional du personnel médical



Rachel Boehm
Directrice régionale administrative, coresponsable des services de traitement des dépendances et de santé mentale

ACCÈS AUX SOINS PRIMAIRES

Nous sommes en train de repenser la manière dont le Réseau de santé Horizon fournit des soins de santé primaires afin d'offrir les services les plus efficaces, les mieux coordonnés et les plus durables possible en vue de mieux répondre aux besoins en matière de santé de nos collectivités locales.

Nous sommes en train d'élaborer une stratégie globale de soins primaires et communautaires, axée sur un modèle de collaboration interprofessionnelle à l'échelle des quartiers. Plusieurs nouvelles initiatives sont en cours :



Programme de prise autonome de rendez-vous pour les patients du Centre de santé communautaire du centre-ville de Fredericton

La clinique a bonifié son offre de services pour permettre aux patients de prendre eux-mêmes rendez-vous le jour même avec une infirmière praticienne.



Nous avons constaté une augmentation de plus de **90 %** des consultations quotidiennes au cours des premiers mois

Nouveau programme de soins prénatals pour les femmes enceintes de Fredericton qui n'ont pas de fournisseur de soins de santé primaires

- » Quarante femmes enceintes seront prises en charge chaque mois dans le cadre de ce projet pilote de six mois.



Soins communautaires intégrés à Sussex, à Sackville et à Fredericton

Nous mettons en œuvre de nouveaux services de santé communautaires à Sussex, à Sackville et à Fredericton Nord, où les services de soins primaires sont dispensés selon une approche interdisciplinaire.

Les soins de santé primaires constituent la pierre angulaire du système de soins de santé au Nouveau-Brunswick, et les médecins de famille et les infirmières praticiennes jouent un rôle essentiel pour répondre aux besoins de santé des collectivités de la province.

- **Danny Jardine,**

vice-président aux affaires communautaires par intérim



Danny Jardine

Vice-président aux affaires communautaires par intérim

ACCÈS AUX SERVICES DIAGNOSTIQUES, TECHNIQUES ET THÉRAPEUTIQUES

Amélioration de l'accès aux tomodensitogrammes et des temps d'attente pour les patients des services d'urgence à Moncton

Plusieurs services de L'Hôpital de Moncton participent à un projet pilote visant à accélérer le cheminement des soins entre le service d'urgence et le service d'imagerie médicale pour l'imagerie par tomodensitométrie en dehors des heures normales de travail.

48 tomodensitogrammes supplémentaires réalisés au cours des deux premières semaines

1,5 heure de cycle de tomodensitométrie (contre **2,3** heures auparavant)

Augmentation de **4 +** du nombre de patients vus par jour



La participation du personnel de première ligne à cette démarche a été déterminante dans la réussite du projet et notre capacité à améliorer les services offerts à cette population de patients. Cette équipe s'est admirablement acquittée de sa tâche dans un environnement très sollicité.

- Gary Foley,

vice-président aux services professionnels d'Horizon

Diminution des retards en IRM à Miramichi

Un projet pilote à l'Hôpital régional de Miramichi (HRM) du Réseau de santé Horizon a permis d'améliorer l'accès à l'IRM pour tous les Néo-Brunswickois.

Augmentation du nombre moyen d'examen par IRM réalisés chaque semaine :

DE **56** en 2021 À **83** au T1 de 2023

Réduction du temps moyen de rotation entre les patients :

DE **17,10** MINUTES en 2021 À **7,40** MINUTES au T1 de 2023

(janvier et février)



Service mobile de radiologie étendu à l'ensemble de la province pour les résidents des établissements de soins de longue durée

Nous avons établi un partenariat avec le gouvernement du Nouveau-Brunswick, le Programme extra-mural du Nouveau-Brunswick et le Réseau de santé Vitalité afin d'élargir le programme de radiographie mobile, permettant ainsi aux résidents des foyers de soins de passer des examens de radiographie à partir de leur lieu de résidence.



Entre mars 2022 et mai 2023, **360 RÉSIDENTS** de foyers de soins ont passé 525 radiographies.



Seulement **5 %** des patients ont dû être transférés à l'hôpital après la radiographie.



343 TRANSFERTS à l'hôpital par ambulance ont été évités.

Priorité accordée aux patients de la CIEEL-NB pour les examens d'IRM

Les patients examinés dans le cadre du programme de la Clinique interprofessionnelle d'évaluation et d'éducation en matière de lombalgie du Nouveau-Brunswick (CIEEL-NB) sont traités en priorité et se voient réserver une IRM lombaire dans les 30 jours suivant leur évaluation, alors que le temps d'attente habituel est de 176 jours.

L'objectif du programme est de faire en sorte que les patients souffrant de douleurs au bas du dos soient traités par la bonne personne au bon moment. La plupart des patients n'ont pas besoin de subir d'IRM ou d'intervention chirurgicale, mais lorsque c'est le cas, nous pouvons vraiment accélérer le processus.

- Andrew Ross,
coordonnateur clinique et physiothérapeute au CIEEL-NB



Un nouveau programme améliore la qualité de vie et réduit la nécessité d'une intervention chirurgicale pour les patients souffrant d'arthrose

Les patients d'Horizon souffrant d'arthrose de la hanche ou du genou peuvent désormais bénéficier du programme Good Life with Osteoarthritis Denmark (GLA:D) Canada, un programme d'éducation et d'exercices reconnu à l'échelle internationale. Le programme d'Horizon, enseigné par un physiothérapeute certifié GLA:D, comprend une formation supervisée et des exercices neuromusculaires ciblés. Il se compose d'une évaluation, de deux ateliers de formation en groupe de 90 minutes et de 12 cours d'exercices en groupe.

182 patients ont achevé le programme en 2022-2023



92 % des patients ont déclaré être très satisfaits



Amélioration de l'accès au Centre de réadaptation Stan Cassidy (CRSC) d'Horizon

Le secteur pédiatrique du CRSC d'Horizon a fait l'objet d'importantes rénovations afin d'améliorer et d'optimiser son espace et d'y accroître l'accès pour les patients.



RECRUTEMENT ET MAINTIEN EN POSTE

RECRUTEMENT

Horizon a réussi à recruter **2 400 employés et employées** au cours de l'exercice 2022-2023, ce qui représente un gain net de 550 professionnels de la santé de plus qui fournissent des soins sûrs et de qualité aux patients d'Horizon, qui améliorent l'accès aux services et qui viennent appuyer notre main-d'œuvre. Plus de la moitié des nouveaux membres du personnel relèvent du domaine des soins infirmiers. En outre, le nouvel exercice démarre en beauté avec l'embauche de plus de **500 personnes dans le secteur des soins infirmiers** depuis le 1^{er} avril 2023.

Plus de **300 diplômés internationaux** (infirmières immatriculées ou infirmiers immatriculés, infirmières auxiliaires autorisées ou infirmiers auxiliaires autorisés, et préposées ou préposés aux soins des patients) ont rejoint l'organisation depuis le 1^{er} avril 2022.



Le programme **Promesse d'avancement pour les étudiantes et étudiants en soins infirmiers (PAESI)** d'Horizon a accueilli **175 étudiantes et étudiants** au sein de l'organisation au cours de sa première année d'existence. Ces personnes passeront sans problème du statut d'étudiantes à celui d'infirmières salariées.



Depuis le lancement du Programme de récompenses d'Horizon pour recommandation, il y a un an, le personnel et les Néo-Brunswickois nous ont aidés à embaucher 48 infirmières et infirmiers – et ils ont été récompensés pour leur recommandation de candidature. En mars 2023, nous avons ajouté les recommandations d'infirmières praticiennes aux recommandations admissibles.



Recommande. Reçois. Recommence.

Récompenses d'Horizon pour recommandation



Notre équipe de recrutement grossit pour venir appuyer le recrutement de médecins. L'équipe renforce les relations avec les étudiants en médecine, les résidents en médecine, les médecins expérimentés et les autres acteurs importants du domaine de la médecine. Elle se concentre sur le recrutement des meilleurs talents à l'échelle locale, nationale et internationale. Le processus de candidature des médecins a aussi été simplifié pour garantir un accès direct et clair aux offres d'emploi et à l'assistance d'Horizon.





MAINTIEN EN POSTE

Nous voulons que nos employées et employés et nos médecins se sentent engagés, soutenus et appréciés et nous mettons en œuvre des initiatives pour retenir notre équipe de travailleuses et travailleurs de la santé compétents, dévoués et attentionnés.

- Gail Lebel,

vice-présidente aux ressources humaines
et dirigeante principale des ressources humaines

Nous sommes à l'écoute

Un nouveau projet pilote offre aux membres du personnel d'Horizon la possibilité de faire part de leurs commentaires de manière significative et tangible au moyen de questionnaires d'entrée en poste et d'entrevues de départ. Nous nous engageons à agir sur la base de ce que nous entendons pour recommander des changements dans les politiques, les procédures et les pratiques.



Programme de mentorat en soins infirmiers

Le **Programme de mentorat en soins infirmiers** d'Horizon aide les nouveaux membres et les membres en transition de l'équipe de soins infirmiers et donne au personnel infirmier expérimenté l'occasion d'améliorer ses compétences en matière de mentorat.



Plus de **1 000 contacts** au cours des quatre derniers mois.



70 nouveaux membres de l'équipe infirmière en transition soutenus par des mentors infirmiers retraités.



Chacun a son rôle à jouer et sa place à prendre

Une stratégie et un cadre pour **la diversité, l'équité et l'inclusion** ont été mis en place et des initiatives visant à concrétiser nos deux priorités en tête de liste, la formation et le mentorat, sont en cours.

L'établissement des horaires de travail des I.I. et des I.A.A. par elles-mêmes

Un projet pilote **d'établissement des horaires de travail par les I.I. et les I.A.A. elles-mêmes** visant à accroître la flexibilité des horaires et la satisfaction au travail est en cours dans trois unités de l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers du Réseau de santé Horizon. Nous avons aussi créé une trousse d'établissement des horaires par les unités mêmes afin que d'autres unités puissent mettre en œuvre cette solution souple d'établissement des horaires.



Groupe de travail sur le maintien en poste des infirmières praticiennes

Un groupe de travail sur le **maintien en poste des infirmières praticiennes** a été créé en mars. Les commentaires des infirmières praticiennes continuent d'orienter les initiatives futures concernant la souplesse dans la pratique et une structure de prise de décision collaborative et officialisée.

Ça va pas aujourd'hui

Ce programme de l'Association canadienne pour la santé mentale a été mis en place pour renforcer la culture de la santé mentale au sein de notre organisation. L'accès à une boîte à outils gratuite en ligne sur la santé mentale aide le personnel et les médecins à acquérir les compétences nécessaires pour favoriser une vie professionnelle sécuritaire, positive et saine sur le plan mental.

Prix de distinction en soins infirmiers

Les Prix de distinction en soins infirmiers d'Horizon seront remis pour une sixième année cet automne. Pour la première fois, nous sommes heureux de solliciter des nominations de préposées et préposés aux soins pour les Prix de distinction en **leadership** et en **mentorat!**

Prix de distinction dans la prestation de services professionnels

Ces prix ont été remis pour la première fois cette année à 23 lauréats qui ont été remerciés pour leur professionnalisme et leur excellence.

Initiatives d'engagement des employés

Chaque mois de l'année 2023, nous organiserons au moins une initiative de reconnaissance des employés dans le but de souligner l'importance de leur contribution et de favoriser un climat positif dans leur milieu de travail.

Célébration des années de service des employées et employés

Ce printemps, les **années de service** ont été soulignées dans tout Horizon, avec un total incroyable de **38 202 années de service célébrées.**

Plus de **70** employées et employés ont reçu des pendentifs pour célébrer de **40 à 55 années** de service!

Nouveauté cette année : nous avons remis à plus de **1 700** employées et employés un pendentif reconnaissant leur première année de service pour souligner cette étape importante!



Plus de **6 500** messages *Bravo!* publiés au cours des **4** derniers mois par des patients, des familles et des collègues.

Le programme *Bravo!* célèbre les valeurs d'Horizon et les employées et employés qui vivent ces valeurs au quotidien. *Bravo!* remercie le personnel et les médecins d'Horizon pour les gestes, petits et grands, qui font la différence.



Brenda Kinney
Vice-présidente aux soins infirmiers
et chef du personnel infirmier



Gail Lebel
Vice-présidente aux ressources humaines et
dirigeante principale des ressources humaines



FLUX DES PATIENTS

Nous adoptons de nouvelles approches pour optimiser la manière dont les patients arrivent dans nos établissements de santé, passent d'une étape à l'autre et en sortent, afin d'alléger la pression dans nos services d'urgence et de libérer des lits pour les patients en soins de courte durée et en chirurgie, mais aussi de veiller à ce que les patients reçoivent le soutien, les ressources et les soins dont ils ont besoin.

Nous savons que, même s'ils ont reçu leur congé médical de l'hôpital, de nombreux patients y restent pendant des jours, des semaines, voire des mois. De nombreuses initiatives sont en cours pour lever les obstacles à leur sortie de l'hôpital :



Fredericton a amélioré le processus pour les patients admis par l'intermédiaire du service d'urgence

- » Dix-sept patients de Fredericton présentant des troubles complexes, hospitalisés pendant près d'une année complète, ont été transférés en toute sécurité dans un établissement de la collectivité adapté à leurs besoins.
- » 4 405 jours, c'est la durée totale pendant laquelle ces patients sont restés dans l'établissement de soins de courte durée en attendant d'être transférés dans un lieu adapté à leurs besoins (ce qui a limité l'accès aux patients en soins de courte durée).
- » Ces lits peuvent désormais être utilisés pour des patients en soins de courte durée, tandis que les 17 patients reçoivent les soins appropriés.



Le programme d'équipement de base de L'Hôpital de Moncton aide les patients hospitalisés à rentrer chez eux plus rapidement.

Les physiothérapeutes et les ergothérapeutes de l'hôpital ont commencé à fournir aux patients à faibles revenus des équipements de base, tels que des cannes, des déambulateurs, des chaises de douche, des bancs de transfert pour la baignoire et des sièges de toilette surélevés afin qu'ils puissent quitter l'hôpital plus tôt et en toute sécurité. Jusqu'à présent, le programme a donné les résultats suivants :

- » 128 patients ont reçu leur congé de l'hôpital plus rapidement.
- » 2 436 jours d'hospitalisation ont été libérés pour des patients ayant besoin de soins de courte durée.

Le nouveau programme de marche de L'Hôpital de Moncton améliore la mobilité des patients et la rapidité des congés.

Un programme provincial d'hospitalistes sera bientôt mis en place

La mise en œuvre du Programme de médecins hospitalistes devrait être achevée dans les hôpitaux d'Horizon de Moncton, de Fredericton et de Miramichi d'ici le 30 juin. De plus, des travaux sont en cours avec la Société médicale du Nouveau-Brunswick en vue d'intégrer également des médecins à l'Hôpital régional de Saint John du Réseau de santé Horizon.

Prochaine étape : le recrutement de médecins hospitalistes à temps plein pour permettre à un plus grand nombre de médecins de la collectivité de se concentrer sur leur pratique.



Greg Doiron
Vice-président aux activités cliniques



EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Nous voulons que toute la population du Nouveau-Brunswick sente et affirme qu'on prend bien soin d'elle à chaque étape de la prestation de soins de santé chez Horizon.

- Margaret Melanson,

présidente-directrice générale par intérim



Rénovations et réaménagements pour améliorer les installations d'Horizon

22,7 millions de dollars sont investis dans la modernisation des installations et de l'équipement.

155 millions de dollars sont investis dans un projet pluriannuel d'agrandissement sur deux étages à l'Hôpital régional de Saint John (HRSJ), soit pour :

- » une nouvelle unité d'intervention ambulatoire pour l'endoscopie et les interventions mineures;
- » des services d'oncologie, y compris la thérapie systémique;
- » des soins de soutien et des cliniques;
- » une unité de soins intensifs médicaux/chirurgicaux;

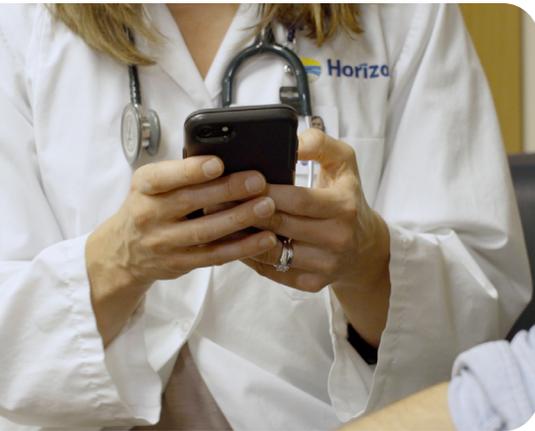
400 000 \$ ont été consacrés à la modernisation du service d'urgence de Sackville.



Aider les patients à s'orienter dans les soins en oncologie

Les postes d'infirmières pivots en oncologie ont été créés pour aider les patients à s'orienter dans le système complexe des soins oncologiques. L'objectif du Programme d'intervention pivot en oncologie est de créer un système de soins de santé plus collaboratif en mettant les patients en contact avec les services de l'hôpital et de la collectivité.





Soutien numérique aux soins de santé pour les patients

Quelque 800 patients de chirurgie cardiaque à l'HRSJ peuvent désormais bénéficier d'un compagnon de soins virtuel. SeamlessMD fournit un point d'accès unique aux renseignements sur les soins qui aident les patients et leurs équipes soignantes à se préparer à l'opération, à soutenir le rétablissement et à réduire le nombre de réadmissions à l'hôpital.

Depuis le lancement du **projet d'avis de rendez-vous aux patients** bon nombre de cliniques, de programmes et de services peuvent rappeler aux patients leurs rendez-vous à venir. Ces avis permettent de réduire le nombre de rendez-vous manqués, de diminuer les listes d'attente et d'améliorer l'accès aux services.

Programme d'agents de sécurité renforcée

Nous ajoutons des agents de sécurité renforcée dans trois services d'urgence présentant un risque élevé (Saint John, Moncton et Fredericton) et, dans le cadre d'un projet pilote, dans un centre de santé mentale communautaire présentant un risque élevé.

Nous mettrons également à l'essai la présence d'un agent de sécurité « en tenue civile » ayant reçu une formation plus poussée à l'unité psychiatrique interne de L'Hôpital de Moncton.

Comptoir alimentaire à l'HRSJ d'Horizon

Les entreprises de restauration Second Cup et Pita Pit offriront bientôt des produits alimentaires pratiques et sains pour tous à l'Hôpital régional de Saint John (HRSJ) du Réseau de santé Horizon et proposeront la précommande via une application. Nous étudions également des possibilités de restauration pour Moncton.



Le Réseau de santé Horizon a obtenu son agrément!

Nous avons réussi à répondre aux exigences fondamentales du programme d'agrément et avons démontré notre volonté envers l'amélioration de la qualité.

Formation Novo LEADing Edge

Pour notre organisation, il est important de créer une assise solide sur laquelle prendre appui pour apporter des changements durables et réussis afin d'assister à une amélioration continue dans tous les secteurs d'Horizon.

Le programme de **formation Novo LEADing Edge** servira au développement de solides compétences en leadership parmi les membres de notre personnel et nos médecins qui apporteront leur contribution à des programmes et services dans le but de mener à bien des projets complexes d'amélioration des processus de grande envergure, orienteront des changements organisationnels et favoriseront une transformation positive.

À l'heure actuelle, **23** personnes participent au programme de formation. Les projets d'amélioration visés comprennent, entre autres, la mise en œuvre d'une évaluation rapide de la main-d'œuvre; le soutien en matière d'essais cliniques; l'amélioration des programmes de simulation; un outil de développement du rendement; et des stratégies pour améliorer le maintien en poste des infirmières praticiennes et infirmiers praticiens.

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Nos partenariats dynamiques avec l'ensemble des partenaires, des collectivités et des parties prenantes sont essentiels pour l'amélioration et le renforcement de notre système de soins de santé pour tous les Néo-Brunswickois.

- » Nous continuons à collaborer avec les collectivités de Sackville, de Sussex et de Fredericton afin de trouver des solutions pour des services de santé accessibles et durables.
- » L'évaluation des besoins de la collectivité en matière de santé pour l'ouest du comté de Charlotte est en cours.
- » Nos conseillers en expérience des patients jouent un rôle essentiel dans divers projets dans l'ensemble du Réseau de santé Horizon afin de mieux répondre aux besoins des patients et de leurs familles.
- » Nous renforçons la culture philanthropique d'Horizon par le biais de partenariats avec nos 17 fondations.
- » Parlons-en! Le site Web Parlons d'Horizon a reçu plus de **3 000** visites et recueilli plus de **1 230** réponses à des sondages, dont plus de 2 370 visites du site Web et **1 000** réponses à des sondages entre le 1^{er} janvier 2023 et la fin avril 2023.



Joignez-vous à la conversation!

Au Réseau de santé Horizon, nous nous sommes engagés à faire participer les personnes touchées par les décisions que nous prenons.

Que vous soyez un membre du personnel, un médecin ou un bénévole, ou encore un patient, un client, un membre de sa famille ou un membre du public, nous voulons que vous nous fassiez part de vos idées d'une manière qui VOUS convienne.

Nous vous invitons donc à nous faire part de vos expériences et de vos réflexions sur notre plan de transformation du système de santé et sur la manière dont il peut contribuer à mieux répondre aux besoins de nos clients, de nos patients et de nos collectivités. Rendez-vous à l'adresse : www.parlonsdhorizon.ca.

