

Tableau de bord sur le rendement du Réseau de santé Horizon

Janvier 2023

1.0 Résultats en matière de santé

	Mesure de base	Cible	Résultat	Tendance
1.1 Conditions propices aux soins ambulatoires (nombre d'hospitalisations par 10 000 personnes)	34,4	21,2	35,9	—
1.2 Pourcentage des interventions de remplacement de la hanche ou du genou réalisées dans un délai de 182 jours				
Hanche	43 %	65 %	30,4 %	—
Genou	25 %	59 %	19,9 %	—
1.3 Pourcentage des interventions de remplacement de la hanche ou du genou réalisées dans un délai de plus de 365 jours				
Hanche	17 %	0 %	18,3 %	—
Genou	25 %	0 %	31,1 %	—

3.0 Expérience des employés

	Mesure de base	Cible	Résultat	Tendance
3.1 Taux global de roulement des employés	14,9 %	10,0 %	14,5 %	+
3.2 Nombre moyen de jours de congé de maladie rémunérés par employé admissible	11,9	10,0	13,4	—
3.3 Pourcentage atteint de l'objectif de recrutement de personnel infirmier immatriculé	N/A	75 %	64 %	○

Légende : ■ Inférieur à la cible ■ Amélioration du rendement ■ Cible atteinte

2.0 Expérience des patients et des familles

	Mesure de base	Cible	Résultat	Tendance
2.1 Pourcentage des visites au service d'urgence qui étaient de niveau 4 et 5 de l'ETG (moins urgent)	38 %	31 %	36 %	+
2.2 Taux d'hospitalisations répétées en raison d'une maladie mentale	10 %	8,6 %	9,0 %	+
2.3 Pourcentage total de lits de soins de courte durée occupés par les patients ANS	30 %	23 %	35 %	—

4.0 Excellence organisationnelle

	Mesure de base	Cible	Résultat	Tendance
4.1 Écart entre la durée réelle du séjour et la durée prévue du séjour à l'hôpital (ICIS)	2,00	1,23	1,7	+
4.2 Pourcentage de toutes les interventions dont le temps d'attente dépasse 365 jours	16 %	0 %	18,3 %	—
4.3 Taux global de réadmissions à l'hôpital	7,9 %	9,3 %	7,9 %	○

Tendance : + Positive - Négative ○ Stable