

Le Réseau de santé Horizon s'engage à offrir des soins exceptionnels pour tous, en tout temps.

Conseils pour améliorer votre sécurité et celle de votre famille durant votre séjour au Service de pédiatrie

Nous offrons des **soins axés sur le patient et sa famille** et nous reconnaissons que la famille et les amis font partie intégrante du processus de guérison des patients. Nous accueillons la famille et les partenaires de soins désignés à titre de membres essentiels et de partenaires à part entière de l'équipe de soins de santé.

Le Réseau de santé Horizon (Horizon) accorde la plus grande importance à la sécurité des patients. Son objectif est d'assurer la sécurité de chaque personne qui reçoit des soins ou des services. Nous vous encourageons à vous renseigner sur la santé de votre enfant et à y participer activement. En travaillant ensemble, nous pouvons vous garantir une visite sécuritaire à l'hôpital.

**Ne sous-estimez pas ce que vous voyez et ce que vous pensez.
Tenez le personnel au courant des changements que vous remarquez.**

Ce qu'il est important de faire :

- Posez des questions sur n'importe quel volet des soins de votre enfant, comme le diagnostic et le plan de traitement.
- Faites confiance à votre intuition et signalez tout ce qui vous semble incorrect.
- Sachez avec qui communiquer pour obtenir les résultats de test (comme les analyses de sang) et, le cas échéant, n'hésitez pas à poser vos questions après votre visite.
- Nous faire part des médicaments que prend votre enfant à la maison.
- Faites-nous part de toute allergie.
- Nous dire si votre enfant a déjà été hospitalisé ou a déjà subi une chirurgie.

Autres renseignements que vous devez connaître :

- Nous préconisons un environnement sans parfum. Nous vous demandons d'éviter d'utiliser des produits parfumés (parfum, eau de Cologne, lotion après-rasage, produits d'hygiène, savons et détergents parfumés). Votre famille et les visiteurs doivent en faire autant.



- Si vous avez besoin d'aide pour vous retrouver dans l'hôpital, veuillez vous adresser à un membre du personnel de notre unité, au service d'information ou à un membre de la sécurité. Les enseignes sur les murs pourront également vous aider.

Entrée et sortie de l'hôpital

Le jour, la famille et les visiteurs entrent dans l'hôpital par la porte d'entrée principale. La nuit, ils doivent entrer par une autre porte désignée. Le Service de sécurité peut fournir une carte d'identité temporaire à un membre de la famille désigné ou à une personne responsable des soins, ce qui leur permettra d'entrer dans l'hôpital après les heures.

Prévention des enlèvements

Il est important que les familles connaissent les procédures de sécurité et les mesures à prendre pour prévenir l'enlèvement d'enfants. Chaque hôpital a des procédures et du matériel en place pour assurer la sécurité des enfants.

Le personnel vous présentera les procédures de sécurité à l'admission.

AVERTISSEZ le personnel immédiatement si vous avez des doutes sur les personnes qui entrent dans votre chambre ou sur les personnes qui posent des questions sur votre enfant, même si elles portent un uniforme d'hôpital.

Identification du personnel

Tout le personnel d'Horizon doit porter à un endroit bien visible une carte d'identité avec photo émise par le Réseau de santé Horizon. Vous avez le droit de voir la carte d'identité de vos fournisseurs de soins de santé — ne laissez personne sans carte d'identité d'Horizon emmener votre enfant ailleurs. Vous pouvez accompagner votre enfant chaque fois que ce dernier doit quitter sa chambre pour des tests ou des interventions.

Les patients de moins de 16 ans ne sont pas autorisés à quitter l'unité ou à sortir grâce à une permission ou à un laissez-passer, sauf s'ils sont accompagnés d'un adulte désigné. Si vous sortez votre enfant de l'unité, veuillez aviser le personnel infirmier. On vous demandera de signer un registre de sortie qui sera consulté si nous devons trouver votre enfant pour une raison quelconque.

DEMANDEZ-NOUS de nous présenter.



Identification du patient

Lors de son admission à l'hôpital, on mettra un bracelet d'identité au poignet de votre enfant. En plus du nom et du numéro d'identification de votre enfant, le bracelet d'identité indiquera ses allergies (**rouge**) ou son risque de chutes (**jaune**). Pour sa sécurité, votre enfant doit porter son bracelet d'identité durant tout son séjour à l'hôpital. Il est important que votre fournisseur de soins de santé identifie votre enfant en indiquant son nom **et** regarde le bracelet d'identité avant d'administrer des médicaments ou d'effectuer un traitement ou une intervention. Si le bracelet d'identité se détache, veuillez prévenir votre fournisseur de soins de santé dès que possible pour le faire remplacer.



DEMANDEZ-NOUS de vérifier le bracelet d'identité de votre enfant.
S'il n'a pas de bracelet, demandez-en.
Il est important de le porter.

Allergies

Il est très important de nous dire si votre enfant est allergique à des médicaments, à des aliments, à l'environnement ou au latex. Si votre enfant a des allergies, veuillez à ce qu'on lui mette un **bracelet d'identité rouge** lors de son admission. Informez tout le personnel chargé des soins de votre enfant au sujet de ses allergies.

À NOTER : En raison des risques associés aux allergies au latex, il est interdit d'apporter des ballons de caoutchouc à l'hôpital.



INFORMEZ-NOUS au sujet des allergies de votre enfant.

Sûreté des médicaments

Sachez quels sont les médicaments que prend votre enfant et pourquoi il les prend. Assurez-vous d'en connaître le nom, la quantité et la fréquence quotidienne. Vous pouvez demander à votre pharmacie de vous donner une liste des médicaments qu'il prend actuellement à la maison. N'oubliez pas d'inclure les médicaments en vente libre comme l'acétaminophène (Tylenol®), l'ibuprofène (Advil®), les vitamines, les produits à base d'herbes et les suppléments.

Durant votre séjour à l'hôpital, assurez-vous :

- que votre fournisseur de soins de santé identifie votre enfant correctement avant de lui donner des médicaments;
- de parler au fournisseur de soins de santé des allergies ou des réactions aux médicaments que votre enfant a eues par le passé;
- que votre fournisseur de soins de santé vous explique les médicaments qu'il donne à votre enfant et les raisons pour lesquelles votre enfant doit les prendre;
- de poser de questions si les médicaments semblent différents de ceux pris à la maison ou de ceux donnés à l'hôpital par le passé;
- de demander et de conserver avec vous une liste de tous les médicaments que votre enfant devra prendre après son congé de l'hôpital;
- de poser au fournisseur de soins de santé de votre enfant vos questions concernant ses médicaments (sur les signes de l'efficacité des médicaments, la durée de la consommation des médicaments et les effets secondaires).

Finalement, informez votre fournisseur de soins de santé de tout médicament que vous avez apportés à l'hôpital. Vos médicaments personnels ou les médicaments de votre enfant ne doivent jamais être laissés au chevet du lit de votre enfant.

Lors de votre visite ou avant votre départ, POSEZ-NOUS VOS QUESTIONS au sujet des médicaments que prend votre enfant.

Assurez-vous de comprendre comment et quand il doit prendre les médicaments ainsi que les effets secondaires possibles. N'oubliez pas de demander au personnel d'expliquer tout changement apporté aux médicaments de votre enfant.



Prévention des infections

Le lavage adéquat des mains à l'aide d'un désinfectant à base d'alcool ou de savon et d'eau est la manière la plus importante de prévenir la propagation des infections. Protégez votre enfant contre la propagation des germes en vous lavant les mains chaque fois que vous entrez dans sa chambre ou que vous en sortez.

Demandez toujours à votre fournisseur de soins de santé s'il s'est lavé les mains avant de donner des soins à votre enfant. **L'hygiène des mains est également extrêmement importante lorsque vous devez aller dans les aires communes de l'unité, comme la cuisinette et la salle familiale. Utilisez le désinfectant à mains que l'on trouve un peu partout dans l'hôpital.**

À NOTER : Si votre enfant est soumis à des mesures d'isolement, cela signifie qu'il ne peut pas quitter sa chambre pour aller dans la salle de jeux ou d'autres aires communes de l'unité de soins infirmiers (il ne peut pas non plus circuler dans les corridors). Assurez-vous de vous laver les mains souvent, surtout avant d'entrer dans la chambre de votre enfant et d'en sortir. Tous les membres de votre famille et les visiteurs doivent en faire autant.

Demandez à vos amis et aux membres de votre famille atteints d'un rhume ou d'autres maladies infectieuses (grippe, diarrhée, vomissement, fièvre ou éruption cutanée) de ne pas visiter votre enfant à l'hôpital.

DEMANDEZ au personnel, à la famille et aux visiteurs de se laver les mains avant d'entrer dans la chambre de votre enfant ou après en être sortis.

Jouer en toute sécurité

Le jeu est une partie importante de l'adaptation de votre enfant à l'hôpital et à son rétablissement. Votre enfant a accès à une salle de jeux tout au long de la journée. De plus, vous pouvez lui apporter des jouets dans sa chambre. **Il faut laver tous les jouets après les avoir utilisés.** Par conséquent, ne remettez pas les jouets dans la salle de jeux. Gardez-les dans la chambre de votre enfant jusqu'à son départ ou apportez-les dans la salle du matériel souillé afin qu'ils puissent être lavés et désinfectés avant d'être réutilisés.

Dans les aires d'attente communes, nous vous encourageons à respecter les conseils de sécurité suivants :

- Assurez-vous que les enfants sont surveillés en tout temps.
- Demandez la permission au personnel avant d'apporter de la nourriture ou des boissons.
- Gardez les portes dégagées.
- Veillez à ce que vos appareils ou jouets électroniques soient chargés au préalable afin d'éviter les chutes causées par les cordons.

DEMANDEZ à parler à un spécialiste de l'enfance, le cas échéant. Les spécialistes de l'enfance sont des professionnels formés et expérimentés qui aident les enfants et leur famille à surmonter le stress et l'incertitude liés à la maladie, aux blessures et aux traitements.

Le jeu thérapeutique, la préparation et l'éducation peuvent réduire la peur, l'anxiété et la douleur chez les enfants.

Utilisation sécuritaire d'Internet

Vous devez savoir si votre enfant se sert du réseau WiFi qui est gratuit et accessible partout dans l'hôpital et lire les modalités d'utilisation. Il est important de surveiller l'utilisation d'Internet de votre enfant, car l'hôpital ne peut garantir la sécurité de tous les sites.



Conseils de sécurité

- Examinez les sites de réseautage social que votre enfant visite et assurez-vous qu'ils ne contiennent pas d'information d'identification (photos, profil, journal en ligne, etc.).
- Vérifiez les sites visités par votre enfant, y compris ses activités et son interaction (exemple : sites de jeu avec clavardage).
- Pour se rétablir rapidement, il est important d'avoir de saines habitudes de sommeil. Par conséquent, limitez le temps que votre enfant passe devant un écran.

Protection de la vie privée et confidentialité

Nous nous remercions de protéger la vie privée des autres. Veuillez demander la permission avant de faire ce qui suit :



Prendre des photos ou des vidéos.



Afficher sur les réseaux sociaux des renseignements sur les patients, les familles et le personnel.



Communiquer de l'information sur votre visite.

Prévention des chutes

Horizon utilise le programme de prévention des chutes Humpty Dumpty pour évaluer et repérer les enfants à risque de chutes. Les enfants à risque élevé de chutes porteront un bracelet jaune, et on placera une enseigne Humpty Dumpty à leur chevet. Veillez toujours à ce que la sonnette d'appel soit à portée de main pour que vous ou votre enfant puissiez demander de l'aide. Certains médicaments peuvent rendre votre enfant somnolent ou étourdi, et il pourrait donc être instable sur ses pieds. Il est important de connaître l'effet des médicaments sur votre enfant et d'être conscient du risque de chutes.

Pour réduire le risque de chutes, veuillez prendre les mesures suivantes :

- Ne laissez jamais votre enfant sans surveillance dans une chaise haute ou une balançoire.
- Demandez de l'aide pour asseoir ou lever votre enfant, ou pour l'amener à la salle de bains.
- Portez des chaussures antidérapantes de la bonne taille.
- Accompagnez votre enfant à la salle de bains s'il est rattaché à du matériel médical et également lorsqu'il se lèvera la première fois après une chirurgie.

On vous remettra la brochure d'information du programme de prévention des chutes Humpty Dumpty qui vous renseignera sur les meilleures manières d'aider à prévenir les chutes. N'hésitez pas à poser des questions à ce sujet au personnel infirmier.

N'HÉSITEZ PAS À NOUS POSER VOS QUESTIONS au sujet du programme de prévention des chutes Humpty Dumpty.



Prévention des plaies de pression (plaies de lit) et des lésions cutanées

Les plaies de pression sont causées par une pression constante exercée sur la peau de votre enfant.

Horizon utilise l'échelle de Braden et l'échelle de Braden Q pour évaluer et repérer les enfants à risque de plaies de pression et de lésions cutanées. L'infirmière de votre enfant évaluera le risque de votre enfant à son admission à l'hôpital, et ensuite tout au long de son séjour à l'hôpital. Si les évaluations indiquent à un moment ou l'autre que votre enfant est à risque modéré ou élevé de développer des plaies de pression ou des lésions cutanées, votre infirmière vous présentera des recommandations sur les précautions et les interventions additionnelles qui s'imposent.

Facteurs de risque de développer des plaies de pression :

- Diminution de l'activité et de la mobilité — les enfants qui demeurent alités ou assis dans une chaise ou un fauteuil roulant pendant de longues périodes ou dont l'état les empêche de changer de position sans aide.
- Humidité de la peau causée par la transpiration ou des couches mouillées.
- Pression constante exercée par un appareil comme un masque à oxygène, une attelle, une intraveineuse ou une sonde d'alimentation.
- La mauvaise nutrition n'entraîne pas de plaies de pression, mais elle augmente le risque d'en développer.

Voici les mesures pour prévenir les plaies de pression :

- Marcher et changer de position souvent, sauf indication contraire du médecin.
- Éviter d'étirer la peau ou de la frotter contre une surface (exemple : utiliser un drap pour déplacer l'enfant s'il glisse vers le bas du lit).
- Vérifier la présence de rougeurs sur la peau et signaler les problèmes de peau remarquables.
- Utiliser une débarbouillette douce pour laver l'enfant délicatement. Éviter de frotter ou de masser les régions rouges.
- Garder la peau bien au sec. Essuyer rapidement toute humidité créée par la transpiration ou l'urine. Changer la couche et la literie souvent.
- Il est important que l'enfant mange de façon saine et équilibrée. Demandez à consulter une diététiste si l'enfant est à risque de développer des plaies de pression et s'il ne mange pas suffisamment.

PRÉVEZ-NOUS si vous remarquez de nouvelles rougeurs ou lésions cutanées.

Sécurité relative aux tubes et aux cordons

Les nourrissons et les enfants peuvent être très actifs. Souvent, à l'hôpital, votre enfant aura une intraveineuse ou sera branché à un appareil.

L'infirmière de votre enfant évaluera le risque d'emmêlement de ce dernier dans les tubes et les cordons à son admission à l'hôpital et tout au long de son séjour à l'hôpital. À partir des évaluations, si elle estime que votre enfant est à risque d'emmêlement, elle vous présentera des recommandations sur les précautions et les interventions additionnelles qui s'imposent.

Il est important de prévenir le personnel si vous quittez la chambre de votre enfant ou si votre enfant s'est emmêlé dans des tubes.

Voici des conseils de sécurité pour prévenir l'emmêlement et l'étranglement :

- Enlevez les objets inutiles du lit de l'enfant.
- Gardez le lit à la bonne hauteur pour prévenir l'accès à la lumière et aux cordons.
- Fixez les tubes à l'aide d'un filet ou d'un tissu.
- Fixez le tube à oxygène sous le menton et non derrière le cou.
- Ne mettez jamais rien (collier, sucette, etc.) autour du cou de votre enfant.



PRÉVEZ-NOUS si vous devez laisser votre enfant seul pour une période prolongée.

Sécurité au lit et pendant le sommeil

Il est plus sécuritaire de coucher les enfants de moins de trois ans dans un lit de bébé, même si on ne les couche pas dans un lit de bébé à la maison. Le lit et les côtés du lit doivent toujours être verrouillés dans la position relevée. Ne laissez jamais un lit avec les côtés abaissés jusqu'au milieu ou jusqu'en bas, **sauf si quelqu'un se tient directement à côté du lit**. Même une courte absence pour aller à la salle de bains pendant que votre enfant dort avec les côtés abaissés l'expose à un risque de chute.

- Le lit doit demeurer dans la position la plus basse possible pour prévenir les chutes.
- Ne couchez pas votre bébé ou enfant à côté de vous dans votre lit.
- Tous les bébés et les enfants placés dans un lit d'enfant seront évalués afin de déterminer s'il faut un dôme de lit.
- Lorsque votre enfant dort, enlevez tous les jouets et toute la nourriture de son lit.
- Évitez de laisser des cordes, des fils, des cordons, des colliers, des billes, etc., dans le lit de votre enfant.
- Si le bras ou la jambe de l'enfant dépasse du lit, remplacez l'enfant dans le lit.

Prévention du coincement

Voici des conseils de sécurité pour prévenir le coincement :

- Utilisez une ceinture de sécurité avec les appareils sur lesquels les jeunes enfants sont assis (fauteuil roulant, balançoire, poussette, chaise haute), car leur tête ou une autre partie de leur corps peut rester coincée.
- Mettez l'enfant dans un lit qui convient à sa taille.
- Le matelas doit être bien ajusté et bien serré dans le lit.
- Gardez le lit à la position la plus basse et avec les freins appliqués.

Sécurité dans la baignoire et sous la douche

- Il est primordial de toujours surveiller les petits enfants lorsqu'ils sont dans la baignoire ou sous la douche.
- Assurez-vous de pouvoir atteindre la sonnette d'appel en tout temps.
- Assurez-vous que l'eau n'est pas trop chaude avant de placer votre enfant dans la baignoire ou sous la douche.
- Avant de donner un bain ou une douche à votre enfant, il est important de savoir que ce dernier peut être affecté par ses médicaments.
- Videz la baignoire immédiatement après le bain de votre enfant. Ne le laissez jamais sans surveillance dans une baignoire remplie d'eau.



**Faites équipe avec nous pour assurer la sécurité de votre enfant.
Faites-nous part de vos questions et de vos commentaires.**