

Coprésidente : Mme Margaret Melanson
V.-p., Services de qualité et de soins centrés sur le patient
Coprésident : Dr Wayne MacDonald

Lieu de la réunion :
Skype et téléconférence

Date : Mercredi 6 mai 2020

Heure de la réunion : 13 h à 14 h

PARTICIPATION OBLIGATOIRE

Conseillers(ères) en évaluation de l'expérience des patients

Présent(e) (✓) Absence justifiée (R) Absent(e) (A)

R	Shirley Renouf	✓	David Nadolski	✓	Siobhan Laskey
✓	Patrick Hickey	R	Chi Metallic	R	Roger Stoddard
✓	Ayush Ray	✓	Wayne MacDonald	✓	Shirley Young
PERSONNEL D'HORIZON					
✓	Margaret Melanson, v.-p., Services de qualité et de soins centrés sur le patient	✓	Sonya Green-Hache, directrice régionale, responsable des bénévoles, des auxiliaires et des anciens et de l'engagement des patients	✓	Monica Landry, adjointe administrative de Margaret Melanson
MEMBRES D'OFFICE					
INVITÉS SPÉCIAUX					

1.0 Ouverture de la séance

1.1 Mot de bienvenue

- Wayne et Margaret souhaitent la bienvenue à tous les membres du comité. Une brève mise à jour sur l'objectif de la réunion est fournie.

Tous

2.0 Affaires nouvelles/discussion

2.1 Révision des restrictions actuelles relatives à la présence familiale en raison de la COVID-19

Margaret/Wayne

- Margaret passe en revue les processus mis en place par Horizon pour les visites aux patients; y compris les critères pour un visiteur autorisé et les exceptions.
- Sonya explique les initiatives mises en place pour composer avec ces restrictions, telles que :
 - Le programme *Les bons souhaits* : un programme créé pour que les amis et les membres de la famille puissent rester en contact avec leurs proches en envoyant un message via un compte courriel d'Horizon et en demandant au service des bénévoles de transmettre les messages. À ce jour, plus de 700 messages ont été distribués.
 - Ressources électroniques : l'utilisation d'iPad pour faire du FaceTime et des appels avec les membres de la famille est

approuvée. Le service des bénévoles a offert son aide pour configurer les iPad pour les patients. Bell Aliant a également fourni des branchements téléphoniques gratuits pour les patients pendant cette période.

- Dépôt d'articles pour les patients : un processus a été mis en place pour permettre la distribution de certains aliments et articles personnels aux patients hospitalisés sous réserve des protocoles de dépistage et de désinfection.

2.2 **Discussion sur le plan de rétablissement visant à accroître la présence des familles** Margaret/Wayne

Phase orange (11 mai 2020)

- À partir du lundi 11 mai 2020, le gouvernement mettra en œuvre la phase orange de son plan de rétablissement. Cela implique la reprise de certaines chirurgies électives (définies par catégorie – cas les plus urgents : niveaux 1 et 2), des rendez-vous en clinique (avec des exceptions), et l'assouplissement des règles de visite pour certains patients hospitalisés, y compris les patients autre niveau de soins, pour un maximum de deux (2) visiteurs à la fois pendant la période de 8 h à 20 h.
- Chaque visiteur et chaque patient externe fera l'objet d'un dépistage à son arrivée et sera invité à porter un masque chirurgical fourni par les responsables du dépistage si la distanciation physique ne peut être maintenue. Les visiteurs et les patients externes peuvent porter leurs propres masques, y compris des masques en tissu. Les patients sont invités à se rendre seuls à leur rendez-vous, sauf s'ils ont besoin d'une personne de soutien. Les patients seront invités à se rendre dans un site de dépistage de la COVID trois (3) jours avant la date de leur rendez-vous pour s'assurer d'un résultat négatif au test COVID et devront s'isoler jusqu'à leur rendez-vous.
- Chaque unité devra contrôler les mesures de distanciation physique.

Commentaires ou préoccupations des conseillers et conseillères en évaluation de l'expérience des patients

Wayne – Préoccupations concernant le nombre de personnes qui entrent et sortent des hôpitaux avec l'assouplissement des règles de visite à tout visiteur, deux à la fois par patient. Cela rendra difficile le maintien de la distance de deux mètres dans la plupart des unités, notamment les unités ayant des chambres plus petites. Cela pourrait réduire le temps de soins prodigués aux patients par les infirmières si elles sont tenues de faire respecter ces restrictions. Cela pourrait entraîner des rassemblements de personnes attendant dans les couloirs pour rendre visite à leurs proches. Nous devrions envisager d'avoir deux (2) visiteurs choisis par patient dont un seul à la fois pourra rendre visite pendant le temps alloué entre 8 h et 20 h, plutôt que tout visiteur, deux à la fois. Cela permettra de réduire le nombre de personnes qui se déplacent dans les établissements.

Siobhan – En accord avec les préoccupations concernant le nombre de visiteurs autorisés à entrer dans les locaux. Nos pratiques actuelles au

Nouveau-Brunswick prévoient la participation d'une seule autre famille dans notre « bulle », est-ce que cela suit les mêmes lignes directrices?

En ce qui concerne la mise à jour de Sonya sur les appareils électroniques, il serait utile de publier sur les médias sociaux une liste des établissements qui sont en mesure de fournir ces technologies électroniques, comme FaceTime.

Mesure : Sonya fera un suivi avec le service de communication pour discuter de la promotion de la disponibilité des tablettes pour aider les patients à communiquer avec leur famille et leurs amis.

Il est important de communiquer au public la possibilité de réintroduction des mesures de précaution en cas d'augmentation du nombre de cas positifs de COVID dans notre province.

Shirley – En accord avec les préoccupations susmentionnées et la demande visant à n'autoriser que deux (2) visiteurs choisis par jour, par opposition à tout visiteur, deux à la fois. La communication au public sera très importante pour que le message soit clair et concis. Il est peu probable que le personnel soit en mesure de contrôler deux (2) visiteurs à la fois tout en s'assurant que les visiteurs maintiennent une distance de deux mètres.

Les communications au public devraient réitérer la responsabilité de chacun de s'autosurveiller et de ne pas se présenter s'il a un quelconque symptôme.

Ayush – Une idée à envisager serait de mettre en place des périodes de visite. Mettre en place des heures de visite désignées pour chaque patient et ses visiteurs afin d'éviter les grands rassemblements. Utiliser un commis d'étage pour aider à coordonner les horaires.

Patrick – Une autre idée serait de définir une liste de quatre (4) visiteurs choisis par patient pour aider à minimiser le nombre de personnes différentes entrant dans les établissements.

En accord avec l'idée de communiquer au public la possibilité de réintroduire des restrictions si des cas de COVID surviennent. Il est à noter que la mise en œuvre de la phase orange devrait commencer lundi, à moins d'un changement soudain dans le nombre de cas avant cette date.

David – En accord avec les préoccupations mentionnées ci-dessus concernant l'autorisation d'accès à un trop grand nombre de visiteurs différents. La mise en place de limites de temps de visite pourrait être bénéfique. Les zones d'attente et les couloirs pourraient être bondés de visiteurs en raison de la distanciation de deux mètres sur les unités et dans les chambres. Le personnel doit encore exercer ses tâches dans la chambre, ce qui pourrait devenir difficile. La recherche des contacts sera une tâche difficile si nous autorisons la présence de tout visiteur, deux à la fois par chambre et par jour; cela qui pourrait être évité en prévoyant deux (2) visiteurs désignés par patient.

Il faut envisager de repenser les unités de réadaptation, car les moments les plus bénéfiques pour les soins aux patients comprennent la socialisation et l'heure des repas.

Un moyen possible de réduire le nombre de visiteurs est de diviser les jours de visite par les noms de famille.

Mesure : Margaret soumettra l'idée de diviser les jours de visite par les noms de famille à l'attention du groupe de travail pour ce projet.

Wayne présente un aperçu général des réactions du comité. Le comité convient de ce qui suit :

- Autoriser les patients à recevoir (2) visiteurs désignés;
- Mettre en place des visites minutées dans les chambres partagées, les unités, etc.;
- S'assurer que toutes les unités sont dotées d'un processus pour faire respecter les directives sur le port du masque, le maintien de la distanciation physique et le fait de n'avoir que deux (2) visiteurs par patient.

3.0 Levée de la séance

- | | | |
|-----|--|------|
| 3.1 | Prochaine réunion | Tous |
| | <ul style="list-style-type: none">• Le comité se réunira à nouveau dans deux semaines via Skype pour faire le point. | |