

Coprésidente : *Mme Margaret Melanson*
v.-p., Services de qualité et de soins centrés sur le patient
Coprésident : *Dr Wayne MacDonald*

Lieu de la réunion :
Zoom

Date : Jeudi 23 septembre 2021

Heure de la réunion : 11 h – 13 h

PARTICIPATION OBLIGATOIRE

Présent(e) (✓) Absence justifiée (R) Absent(e) (A)

CONSEILLERS ET CONSEILLÈRES EN ÉVALUATION DE L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS							
R	Shirley Renouf	✓	Shirley Young	✓	Siobhan Laskey	✓	Debra Craig
✓	Wayne MacDonald	R	Terry Clark	R	Roger Stoddard	✓	Jean Castonguay
PERSONNEL D'HORIZON							
✓	Margaret Melanson, vice-présidente, Services de qualité et de soins centrés sur le patient	✓	Sonya Green-Haché, directrice régionale responsable des bénévoles, des auxiliaires et des anciens et de l'engagement des patients	R	Lauza Saulnier, directrice régionale, Services de la qualité et de la sécurité des patients	✓	Monica Landry, adjointe administrative de Margaret Melanson
✓	Gail Lebel, dirigeante principale des ressources humaines	A	Jeff Carter, directeur général des immobilisations et des services d'infrastructure	✓	Jacquelin Gordon, directrice de la pratique professionnelle des soins infirmiers	✓	Dr Timothy Christie, directeur responsable des Services de déontologie
MEMBRE D'OFFICE							
R	Dr John Dornan, président-directeur général par intérim						
INVITÉS							
✓	Lynn Meahan, directrice des communications						

1.0 Ouverture de la séance

1.1	Mot de bienvenue						W. MacDonald/ M. Melanson
11 h – 11 h 5	<ul style="list-style-type: none"> L'ordre du jour de la réunion est adopté à l'unanimité. Le procès-verbal de la réunion du 14 juin 2021 est adopté à l'unanimité. On fait les présentations des membres présents et de la nouvelle directrice des ressources humaines d'Horizon, Gail Lebel. 						

2.0 Points permanents

2.1	Le point sur la planification des objectifs stratégiques						M. Melanson
11 h 05 - 11 h 20	<ul style="list-style-type: none"> M. Melanson fait une présentation en PowerPoint qui donne un aperçu de chaque étape du plan stratégique d'Horizon. La présentation comprend des renseignements sur les principes directeurs du plan stratégique, les initiatives, le cadre d'exécution de la stratégie et les réalisations récentes. 						
2.2	Évaluation du CCPF – dans le cadre de la stratégie d'engagement communautaire						L. Meahan
11 h 20 – 11 h 50	<ul style="list-style-type: none"> L. Meahan fait une présentation en PowerPoint qui passe en revue le contexte du nouveau cadre d'engagement en matière de soins de santé lancé en juillet 2021. Ce cadre oriente toutes les activités d'engagement, tant internes qu'externes, dans tout le réseau Horizon. Les comités d'Horizon qui comptent des membres de la collectivité feront l'objet d'un examen ou d'une évaluation pour confirmer qu'ils respectent les principes énoncés dans le 						

	<p>cadre.</p> <ul style="list-style-type: none"> Il a été demandé au CCPF d'indiquer s'il préférerait une séance animée ou un sondage à réaliser d'ici le 29 septembre 2021. Un courriel sera envoyé à tous les membres CEEP pour s'assurer de la préférence du Comité. 	
2.3 11 h 50 - 12 h 50	<p>Le point sur le leadership d'Horizon et les points de pression (nouveau)</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>Pénurie de personnel et impact sur les services</u> M. Melanson fait le point sur la pénurie de personnel infirmier chez Horizon et l'impact que cela a eu sur les services. La pénurie de personnel infirmier a entraîné des fermetures, des réductions d'heures et de lits d'hôpitaux dans certains établissements d'Horizon. Dans certains cas, les services d'un secteur de l'hôpital ont été affectés en raison du redéploiement de ressources limitées vers les unités de COVID-19 et de soins intensifs. D'autres contraintes liées au personnel infirmier touchent le personnel en congé de maladie, en congé de maternité ou absent pour des motifs relatifs à la COVID-19. Il est souligné que la pénurie de personnel infirmier touche l'ensemble du pays et qu'il existe de nombreuses autres possibilités assorties d'incitatifs financiers importants. Pour l'instant, rien n'indique que la qualité et la sécurité des soins prodigués aux patients soient affectées par les mesures prises actuellement. Une stratégie de recrutement et de maintien en poste a été élaborée pour faire face à la situation actuelle en mettant l'accent sur le recrutement sur les campus, l'embauche d'infirmières et d'infirmiers immatriculés et de diplômées et diplômés internationaux en sciences infirmières (DISI). <u>Revue de la santé mentale</u> Le Plan d'action interministériel visant les dépendances et la santé mentale : Secteurs d'action prioritaires 2021-2025 du gouvernement a ajouté 21 recommandations pour renforcer le continuum d'intervention en cas de crise dans le domaine des dépendances et de la santé mentale. Ces recommandations portent sur la façon dont la dotation en personnel, l'éducation, la formation, les processus et les procédures des régies régionales de la santé peuvent être améliorés afin de mieux soutenir les interventions en cas de crise dans la province. L'équipe des services de traitement des dépendances et de santé mentale d'Horizon, dirigée par Jean Daigle, vice-président des affaires communautaires, supervise ce travail. Mesure : J. Daigle sera invité à une prochaine réunion pour donner un compte rendu de ce travail. <u>Processus de suivi des événements indésirables</u> M. Melanson demande au Comité de donner son avis sur la manière dont Horizon pourrait améliorer le processus de suivi auprès des familles après un événement indésirable survenu à l'hôpital. Ce sujet sera abordé lors de la prochaine réunion et les CEEP sont invités à préparer des suggestions pour discussion. Mesure : Point à ajouter à l'ordre du jour de la prochaine réunion. <u>Temps d'attente en chirurgie</u> Le retard accumulé dans la liste d'attente en chirurgie lors de la phase rouge est rattrapé, mais les temps d'attente restent les mêmes qu'avant la COVID. Mesure : On demandera à la vice-présidente des Services cliniques, Eileen MacGibbon, de donner les grandes lignes de la stratégie d'Horizon en matière de temps d'attente en chirurgie lors d'une prochaine réunion du CCPF. 	M. Melanson
3.0	Levée de la séance	
3.1 12 h 50 - 13 h	<p>Prochaine réunion</p> <ul style="list-style-type: none"> Un sondage Doodle sera envoyé afin de connaître les disponibilités des membres en vue de la prochaine réunion du CCPF en octobre. 	Tous