

**Coprésidente :** *Mme Margaret Melanson*  
*Vice-présidente, Services de qualité et*  
*de soins centrés sur le patient*

**Co-président :** *Dr Wayne MacDonald*

**Lieu de la réunion :**  
Zoom

**Date :** Le jeudi 14 janvier 2021

**Heure de la réunion :** de 13 h à 16 h

### PARTICIPANTS REQUIS

Présent (✓) Absences motivées (AM) Absent (A)

CONSEILLERS EN ÉVALUATION DE L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS							
✓	Shirley Renouf	✓	David Nadolski	✓	Siobhan Laskey	✓	Debra Craig
✓	Wayne MacDonald	✓	Shirley Young	✓	Roger Stoddard	✓	Terry Clark
PERSONNEL D'HORIZON							
✓	Margaret Melanson, vice-présidente, Services de qualité et de soins centrés sur le patient	✓	Sonya Green-Haché, directrice régionale responsable des bénévoles, des auxiliaires et des anciens et de l'engagement des patients	✓	Lauza Saulnier, directrice régionale des Services de la qualité et de la sécurité des patients	✓	Monica Landry, adjoite de direction de Margaret Melanson
AM	Maura McKinnon, dirigeante principale des ressources humaines	✓	Jeff Carter, directeur général des immobilisations et des services d'infrastructure	✓	Jacquelin Gordon, directrice de la pratique infirmière professionnelle	✓	Timothy Christie, directeur des Services d'éthique
MEMBRES D'OFFICE							
AM	Karen McGrath, présidente-directrice générale						
INVITÉS							

### 1.0 OUVERTURE DE LA SÉANCE

- 1.1 Mot de bienvenue W. Macdonald et M. Melanson
- 1:00-1:20
- New team members Terry Clark and Debra Craig were welcomed to PFAC
  - L'ordre du jour est adopté à l'unanimité.
  - Le procès-verbal de la réunion du 11 décembre 2020 est approuvé à l'unanimité tel quel.

### 2.0 Affaires nouvelles

- 2.1 Résultats de l'édition 2019 du Sondage sur l'expérience vécue par le patient dans les hôpitaux du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick – un aperçu des résultats (voir le rapport complet en ligne) L. Saulnier
- 1:20-2:20
- L. Saulnier offre un aperçu des résultats de l'édition 2019 du Sondage sur l'expérience vécue par le patient dans les hôpitaux du CSNB. Elle se penche sur les résultats d'Horizon.
  - Elle note que sur un total de 56 indicateurs mesurés, 16 d'entre eux notent une corrélation avec l'évaluation globale de l'expérience. Les résultats n'indiquent pas de changements statistiques en comparaison avec les sondages précédents du CSNB. Depuis la mise en œuvre du premier

sondage en 2010, on a pu constater une augmentation de 2,6 % de l'évaluation globale de l'expérience à l'hôpital.

- Les résultats ont été partagés à l'échelle des établissements et des unités. Pour améliorer l'expérience des patients, l'organisation établit des cibles de rendement, maintient une solide structure de responsabilité et communique de façon transparente.
- Les membres du CCPF recommandent qu'on étudie les données plus en profondeur et qu'on en discute lors d'une prochaine réunion.

### 3.0 Affaires courantes

3.1 2:20-2:45	Mise à jour au sujet de la COVID-19 <ul style="list-style-type: none"> <li>• On donne un compte rendu sur l'état actuel relatif à la COVID-19, notamment les diverses phases chez Horizon et l'incidence sur les services et la dotation.</li> <li>• On note que des changements ont été apportés durant la phase rouge actuelle du plan de rétablissement, soit la poursuite de l'offre des services de chirurgie et de consultation externe. Ces services seront offerts dans la mesure du possible.</li> <li>• À l'heure actuelle, Horizon a admis quelques patients atteints de la COVID-19.</li> </ul>	M. Melanson
------------------	---	-------------

3.2 2:45-3:00	Aperçu du rôle de personne de soutien désignée (PSD) <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise en œuvre du processus de planification pour le programme de PSD va bon train. Le Comité directeur travaille actuellement à l'élaboration d'un plan opérationnel. Les principes directeurs du programme ont été établis.</li> <li>• L'initiative des PSD sera mise en œuvre par phase. La première phase comprendra les patients en attente d'un autre niveau de soins, les patients des unités de soins transitoires et les nouveaux résidents ayant besoin de soins de longue durée de deux unités de soins de santé pour anciens combattants d'Horizon. Rien ne changera pour les personnes de soutien qui sont autorisées à entrer dans les établissements hospitaliers : soins de fin de vie, soins palliatifs, soins pédiatriques et obstétriques, soins intensifs et soins néonataux.</li> <li>• Les nouvelles PSD doivent suivre une formation en ligne.</li> <li>• Au cours de la phase 2 de la mise en œuvre, les services des PSD seront offerts durant la phase rouge et à d'autres patients vulnérables.</li> <li>• Horizon continue de collaborer avec le Réseau de santé Vitalité afin de partager ses plans et ses progrès.</li> </ul>	S. Green-Hache
------------------	---	----------------

### 4.0 Divers / Discussion

4.1 3:00-3:05	Affaires nouvelles – Plan de santé du Nouveau-Brunswick <ul style="list-style-type: none"> <li>• On souligne que le ministère de la Santé prévoit tenir des consultations communautaires virtuelles dans 14 collectivités du Nouveau-Brunswick dans le cadre de l'élaboration de sa stratégie du plan de santé. On invite les membres du comité à participer à ces consultations.</li> </ul>	M. Melanson
------------------	--	-------------

4.2 3:05-3:30	Aperçu et discussion sur le cadre d'éthique concernant la COVID-19	Timothy Christie
------------------	--	------------------

- Timothy Christie présente et examine l'approche du cadre d'éthique concernant la COVID-19 du gouvernement provincial et la façon dont elle serait utilisée pour aider à la prise de décisions relatives à l'engorgement durant la pandémie de COVID-19. On parle notamment des rôles du personnel et des processus et procédures qui seraient utilisés. Timothy Christie souligne que le cadre d'éthique s'appliquera à tous les patients admis à l'USI, pas seulement aux patients atteints de COVID-19.
- Ce cadre a été élaboré en collaboration avec des membres du personnel de première ligne, des médecins et des conseillers en évaluation de l'expérience des patients des deux régions de la santé du Nouveau-Brunswick.

### 5.0 Levée de la séance

- 5.1 Prochaine réunion : à déterminer, toutefois, on s'entend qu'une réunion sera bientôt tenue afin de discuter des résultats du Conseil de la santé, selon la présentation du point 2.1 à l'ordre du jour. Tous