

Coprésidente : *Mme Margaret Melanson*
Vice-présidente aux services de qualité
et de soins centrés sur le patient

Co-président : *Dr Wayne MacDonald*

Lieu de la réunion :
Zoom

Date : le lundi 1er mars 2021

Heure de la réunion : de 13 h à 15 h

PARTICIPANTS REQUIS

Présent (✓) Absences motivées (AM) Absent (A)

CONSEILLERS ET CONSEILLÈRES EN ÉVALUATION DE L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS							
✓	Shirley Renouf	AM	David Nadolski	AM	Siobhan Laskey	✓	Debra Craig
✓	Wayne MacDonald	AM	Shirley Young	✓	Roger Stoddard	AM	Terry Clark
HORIZON STAFF							
✓	Margaret Melanson, vice-présidente aux services de qualité et de soins centrés sur le patient	✓	Sonya Green-Haché, directrice régionale responsable des bénévoles, des auxiliaires et des anciens et de l'engagement des patients	AM	Lauza Saulnier, directrice régionale des Services de la qualité et de la sécurité des patients	✓	Monica Landry, adjoite de direction de Margaret Melanson
✓	Maura McKinnon, dirigeante principale des ressources humaines	✓	Jeff Carter, directeur général des immobilisations et des services d'infrastructure	✓	Jacquelin Gordon, directrice de la pratique infirmière professionnelle	AM	Timothy Christie, directeur des Services d'éthique
MEMBRES D'OFFICE							
AM	Karen McGrath, présidente-directrice générale						
INVITÉS							

1.0 Ouverture de la séance

- 1.1 Mot de bienvenue W. MacDonald et
M. Melanson
- Le coprésident, W. MacDonald, ouvre la séance. On note que le quorum n'est pas atteint et que la réunion ne peut donc pas aller de l'avant. La séance est donc levée.
 - Les présentations sur les objectifs du plan stratégique et sur les personnes de soutien désignées peuvent être données, mais aucune affaire ne peut en découler. Voici un résumé des présentations.

2.0 Présentation

- 2.1 Présentation sur les objectifs du plan stratégique : M. Melanson
- Margaret présente un aperçu du plan stratégique d'Horizon qui comprend la mission, la vision et les valeurs, les principes directeurs, les 12 objectifs stratégiques et les principales priorités d'Horizon.
 - Les prochaines étapes seront de créer des groupes consultatifs sur les objectifs stratégiques pour chacun des objectifs stratégiques, de recruter des

conseillers en évaluation de l'expérience des patients (CEEP) au sein de chaque comité, d'organiser des ateliers avec les membres des groupes consultatifs sur les objectifs stratégiques afin de déterminer les mesures, les cibles et les initiatives prioritaires. Les CEEP seront recrutés par le biais d'une déclaration d'intérêt.

2.2	Compte rendu sur les personnes de soutien désignées (PSD) (<i>anciennement partenaires essentiels de soins de santé</i>) <ul style="list-style-type: none"> La version la plus récente du document se trouve auprès du groupe de travail provincial sur la COVID-19 aux fins d'examen. Le document final sera présenté au CCPF. 	S. Green-Hache
3.0	Divers	
3.1	Discussion sur les prochaines étapes : Les 3 principaux indicateurs prioritaires <ul style="list-style-type: none"> Congé et transition, Coordination des soins et Communication sur les médicaments – reporté 	Tous