

Coprésidente : *Mme Margaret Melanson*
Vice-présidente aux services de qualité
et de soins centrés sur le patient

Coprésident : *Dr Wayne MacDonald*

Lieu de la réunion :
Zoom

Date : Le vendredi 19 mars 2021

Heure de la réunion : de 15 h à 16 h

PARTICIPANTS REQUIS

Présent (✓) Absences motivées (AM) Absent (A)

CONSEILLERS ET CONSEILLÈRES EN ÉVALUATION DE L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS (requis)							
✓	Shirley Renouf	AM	David Nadolski	✓	Siobhan Laskey	✓	Debra Craig
✓	Wayne MacDonald	✓	Shirley Young	✓	Roger Stoddard	✓	Terry Clark
✓	Jean Castonguay						
HORIZON STAFF (Optional)							
✓	Margaret Melanson, vice-présidente aux services de qualité et de soins centrés sur le patient	✓	Sonya Green-Haché, directrice régionale responsable des bénévoles, des auxiliaires et des anciens et de l'engagement des patients	AM	Lauza Saulnier, directrice régionale des Services de la qualité et de la sécurité des patients	✓	Monica Landry, adjointe de direction de Margaret Melanson
AM	Maura McKinnon, dirigeante principale des ressources humaines	✓	Jeff Carter, directeur général des immobilisations et des services d'infrastructure	✓	Jacquelin Gordon, directrice de la pratique infirmière professionnelle	✓	Timothy Christie, directeur des Services d'éthique
MEMBRES D'OFFICE							
AM	Karen McGrath, présidente-directrice générale						
INVITÉS							

1.0 Ouverture de la séance

- 1.1 Mot de bienvenue W. MacDonald et M. Melanson
- Le coprésident W. MacDonald présente Jean Castonguay, un nouveau membre de l'équipe des conseillers en évaluation de l'expérience des patients (CEEP).
 - L'ordre du jour est adopté à l'unanimité.
 - Le procès-verbal de la réunion tenue le 12 février 2021 est approuvé par consensus.
 - Le procès-verbal de la réunion tenue le 1^{er} mars 2021 est approuvé par consensus.

2.0 Affaires nouvelles

- 2.1 Discussion sur les prochaines étapes : Les 3 principaux indicateurs prioritaires : Congé et transition, Coordination des soins et Communication sur les médicaments
- À titre de suivi de la réunion précédente, le CCPF a déterminé trois indicateurs relatifs à l'expérience des patients prioritaires à partir des

résultats de l'évaluation des soins aigus de 2019 du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick. À la suite de discussions, le CCPF recommande que l'organisation aborde ces indicateurs dans le cadre de son processus de planification stratégique.

- Horizon a cerné 12 objectifs stratégiques dans le cadre de son plan stratégique. Chaque objectif stratégique sera assigné à un responsable, et un groupe consultatif recommandera des priorités et des mesures visant à appuyer les objectifs.
- Les CEEP, y compris les membres du CCPF, participeront à divers groupes consultatifs et aborderont ces indicateurs prioritaires s'ils croient qu'ils correspondent aux objectifs du groupe de planification stratégique particulier auquel participent les CEEP.
- On discute de la participation des CEEP et de leur valeur au sein du comité de qualité et de sécurité des patients et du comité consultatif sur les maladies infectieuses et sur la prévention et le contrôle des infections durant la COVID-19.

Mesure : les coprésidents M. Melanson et W. MacDonald discuteront de la participation d'un CEEP à ces comités auprès des responsables.

3.0 Affaires courantes

- | | | |
|-----|--|----------------|
| 3.1 | Aperçu du rôle de personne de soutien désignée (PSD) | S. Green-Hache |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Les lignes directrices concernant le programme des personnes de soutien désignées (PSD) ont été finalisées en collaboration avec le Réseau de santé Vitalité. Elles ont été approuvées par le groupe de travail provincial sur la COVID-19. Le programme sera lancé le 25 mars. • Chez Horizon, le programme de PSD sera mis en œuvre par phase afin de veiller à ce que la communication et le matériel de formation soient appropriés. La mise en œuvre commencera auprès de deux unités de soins aux patients en attente d'un autre niveau de soins à L'Hôpital de Moncton et du Pavillon des anciens combattants de Ridgewood, à Saint John. La phase 2 verra la mise en œuvre du programme dans toutes les unités de soins aux patients en attente d'un autre niveau de soins et dans l'Unité de soins de santé pour anciens combattants. La phase 3 verra la mise en œuvre du programme dans toutes les autres unités de soins aux patients. • Le coprésident W. MacDonald exprime son appréciation, au nom du CCPF, aux membres du personnel et aux CEEP qui ont directement participé à l'ébauche et à la mise en œuvre de cette initiative. | |

4.0 Levée de la séance

- | | | |
|-----|--|------|
| 4.1 | La séance est levée - Date de la prochaine réunion - À déterminer. | Tous |
|-----|--|------|