

Coprésidente : *Mme Margaret Melanson*
Vice-présidente aux services de qualité et
de soins centrés sur le patient

Co-président : *Dr Wayne MacDonald*

Lieu de la réunion :
Zoom

Date : Le 12 février 2021

Heure de la réunion : de 13 h à 14 h 30

PARTICIPANTS REQUIS

Présent (✓) Absences motivées (AM) Absent (A)

CONSEILLERS ET CONSEILLÈRES EN ÉVALUATION DE L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS							
✓	Shirley Renouf	AM	David Nadolski	✓	Siobhan Laskey	✓	Debra Craig
✓	Wayne MacDonald	✓	Shirley Young	✓	Roger Stoddard	✓	Terry Clark
PERSONNEL D'HORIZON							
✓	Margaret Melanson, vice-présidente aux services de qualité et de soins centrés sur le patient	✓	Sonya Green-Haché, directrice régionale responsable des bénévoles, des auxiliaires et des anciens et de l'engagement des patients	AM	Lauza Saulnier, directrice régionale des Services de la qualité et de la sécurité des patients	✓	Monica Landry, adjointe de direction de Margaret Melanson
AM	Maura McKinnon, dirigeante principale des ressources humaines	A	Jeff Carter, directeur général des immobilisations et des services d'infrastructure	AM	Jacquelin Gordon, directrice de la pratique infirmière professionnelle	✓	Timothy Christie, directeur des Services d'éthique
MEMBRES D'OFFICE							
AM	Karen McGrath, présidente-directrice générale						
INVITÉS							

1.0 Ouverture de la séance

- 1.1 Mot de bienvenue W. MacDonald et M. Melanson
- L'ordre du jour est adopté et le procès-verbal de la réunion du 21 janvier 2021 est approuvé à l'unanimité.

2.0 Affaires nouvelles

- 2.1 Résultats de l'édition 2019 du Sondage sur l'expérience vécue par le patient dans les hôpitaux du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick – indicateurs clés et recommandations du Conseil (**le rapport complet et les résultats sont disponibles [en ligne](#) sur le site Web du CSNB**) M. Melanson et S. Green-Hache
- On offre un résumé des 16 indicateurs qui présentent une corrélation avec les résultats de l'évaluation globale de l'expérience des patients. Après avoir examiné les données, le Comité a sélectionné les principaux indicateurs qu'il souhaite voir aborder par Horizon et faire partie du plan stratégique.
 - Ces indicateurs comprennent les suivants :
**Résultats du sondage du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick fourni ci-dessous*

1. **Catégorie de l'indicateur :** Congé et transition
Indicateur : Patients complètement informés sur quoi faire en cas d'inquiétudes après leur congé. (58,2 %)
 À la suite de discussions, le CCPF a groupé sous la catégorie Congé et transition un indicateur lié à la participation à la prise de décision – Le personnel de l'hôpital a tenu compte de mes préférences et de celles de ma famille ou soignant(e) pour décider des soins qu'il me faudrait à ma sortie de l'hôpital. (38,2 %)
2. **Catégorie de l'indicateur :** Coordination des soins
Indicateur : Patients ayant dit qu'il y avait toujours une bonne communication à propos de leurs soins parmi le personnel. (59,8 %)
 À la suite de discussions, le CCPF a groupé sous la catégorie Coordination des soins un indicateur lié à la participation à la prise de décision – Patients ayant dit qu'ils ont participé autant qu'ils le souhaitaient aux décisions concernant leurs soins et leurs traitements. (62,3 %)
3. **Catégorie de l'indicateur :** Communication sur les médicaments
Indicateur : Avant de vous donner un nouveau médicament, combien de fois le personnel de l'hôpital vous a-t-il dit à quoi servait le médicament? et Avant de vous donner un nouveau médicament, combien de fois le personnel de l'hôpital vous a-t-il expliqué les effets secondaires possibles d'une manière que vous pouviez comprendre? (54,6 %)
4. **Catégorie de l'indicateur :** Réactivité du personnel
Indicateur : Le personnel a réagi rapidement au bouton d'appel et aux demandes d'aide pour se rendre à la salle de bain ou pour utiliser un bassin de lit. (55,1 %)
5. **Catégorie de l'indicateur :** Propreté
Indicateur : Combien de fois votre chambre et votre salle de bain ont-elles été nettoyées? (48,3 %)

Les membres du Comité ont déterminé qu'ils aimeraient avoir d'autres renseignements sur les trois principaux indicateurs pour les réunions à venir.

3.0	Divers / Discussion	
3.1	Compte rendu sur la COVID-19 (<i>si le temps le permet</i>)	M. Melanson
	• Point reporté	
3.2	Compte rendu sur les partenaires essentiels de soins de santé et sur les personnes de soutien désignées (<i>si le temps le permet</i>)	S. Green-Hache
	• Point reporté	
4.0	Levée de la séance	
4.1	Date de la prochaine réunion :	Tous
	• À DÉTERMINER	