

**Coprésidente :**  
Madame Margaret Melanson  
Vice-présidente, Services de qualité et de soins  
centrés sur le patient  
**Coprésident :** Dr Wayne MacDonald

**Lieu de rencontre :**  
Zoom

**Date :** Vendredi 11 décembre 2020

**Heure de réunion :** de 13 h à 16 h

## PRÉSENCES OBLIGATOIRES

Présents (✓) Absences motivées (AM) Absents (A)

Conseillers et conseillères en évaluation de l'expérience des patients							
✓	Shirley Renouf	✓	David Nadolski	✓	Siobhan Laskey	✓	Ayush Ray
AM	Patrick Hickey	✓	Shirley Young	✓	Roger Stoddard	✓	Wayne MacDonald
Personnel d'Horizon							
✓	Margaret Melanson, vice-présidente, Services de qualité et de soins centrés sur le patient	✓	Sonya Green-Haché, directrice régionale responsable des bénévoles, des auxiliaires et des anciens et de l'engagement des patients	✓	Lauza Saulnier, directrice régionale, Services de qualité et de la sécurité des patients	✓	Monica Landry, adjoite de direction de Margaret Melanson
✓	Maura McKinnon, dirigeante principale des ressources humaines	✓	Jeff Carter, directeur général, Immobilisations et services d'infrastructure	✓	Jacquelin Gordon, directrice de la pratique infirmière professionnelle	AM	Dr Timothy Christie, directeur, Services d'éthique
Membre d'office							
AM	Karen McGrath, présidente-directrice générale						

### 1.0 Ouverture de la séance

- 1.1 Mot de bienvenue Wayne/Margaret  
13 h -           • L'ordre du jour est adopté tel quel.  
13 h 10       • Le procès-verbal de la réunion du 9 novembre 2020 est adopté à l'unanimité.

### 2.0 Affaires découlant des procès-verbaux précédents

2.1 13 h 10- 13 h 20	<p>Engagement et participation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>W. MacDonald parle de la mise en œuvre de « Notes de présentation du sujet » pour toute présentation que l'on donnera aux réunions futures du CCPF. Les notes permettront de garantir la transmission de renseignements suffisants au Comité en vue de la préparation aux réunions et de veiller à ce que les membres soient bien informés avant la présentation du sujet.</li> </ul> <p>W. MacDonald passe en revue le quorum obligatoire (50 % des membres CEEP +1) pour toutes les réunions du CCPF. Il est important que les membres du Comité répondent aux courriels de convocation de réunion pour que l'on puisse déterminer si le quorum est atteint.</p> <p><b>Suivi</b> : Monica fournira aux membres du Comité une date limite (quatre jours avant la réunion) pour répondre au courriel de convocation de réunion.</p>	W. MacDonald
2.2 13 h 20- 14 h 20	<p>La pandémie de COVID-19</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>M. Melanson donne une présentation PowerPoint sur l'impact et le rétablissement, la surveillance de la résurgence des phases orange et rouge ainsi que la collaboration externe au cours de la pandémie.</li> <li>Le Comité examine les statistiques comparables des évaluations quotidiennes menées par les centres d'évaluation de la COVID-19, des visites à l'urgence, des cas chirurgicaux et des taux d'occupation d'Horizon des exercices 2019-2020 et 2020-2021.</li> <li>Le Comité de prévention et de contrôle des maladies infectieuses et des infections (CPCMI) continue de se réunir régulièrement pour fournir des recommandations et des lignes directrices. L'équipe de prévention a assuré des services de consultation et de vérification auprès des foyers de soins de longue durée et des établissements résidentiels pour adultes.</li> <li>Le groupe examine le tableau de bord quotidien qui permet de suivre tous les éléments liés à la COVID-19, notamment l'équipement de protection individuel (EPI), le taux d'occupation, les médicaments, etc.</li> <li>Le Nouveau-Brunswick recevra des vaccins contre la COVID-19 à partir du 14 décembre 2020. La première clinique de vaccination aura lieu à Miramichi à l'intention de certains groupes démographiques, comme le personnel de première ligne d'Horizon et de Vitalité, le personnel et les résidents des foyers de soins, ainsi que le personnel d'Ambulance Nouveau-Brunswick (ANB). En janvier 2021, le Nouveau-Brunswick recevra d'autres vaccins destinés au grand public.</li> </ul> <p><b>Suivi</b> : Monica communiquera avec le Dr Christie concernant la distribution des règles éthiques relatives à l'utilisation des respirateurs dans le cadre de la pandémie de COVID-19.</p> <p>Stratégie sur la présence de la famille : Partenaires essentiels des soins de santé (PESS)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>S. Green-Haché présente un aperçu du document d'orientation qui a été distribué au début de la semaine au Comité en vue de recueillir ses réactions. Les commentaires des parties prenantes ont été colligés, le cas échéant, et soumis au CPCMI pour examen. Le CPCMI a présenté plusieurs recommandations portant notamment l'élaboration d'un plan opérationnel en collaboration avec les services cliniques et la rédaction de lignes directrices distinctes pour les guérisseurs autochtones et les soins spirituels/religieux.</li> </ul>	M. Melanson/S. Green-Haché

- Le concept de partenaires essentiels des soins de santé a également été approuvé par le Comité régional des mesures d'urgence (CRMU) d'Horizon.
- Des réunions ont eu lieu avec le Réseau de santé Vitalité afin d'adopter une approche provinciale. L'approche proposée a été soumise à l'examen du Groupe de travail sur la pandémie du Nouveau-Brunswick qui a approuvé le concept de partenaires essentiels des soins de santé et a demandé qu'un plan opérationnel soit établi.
- Le Comité directeur des partenaires essentiels des soins de santé a été créé lundi et s'est réuni pour la première fois aujourd'hui. Il se réunira à nouveau la semaine prochaine pour examiner et élaborer les principes directeurs de la stratégie, ainsi que discuter des prochaines étapes de l'élaboration du plan opérationnel.

2.3 14 h 20- 14 h 30	<p>Suivi : Mandat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• W. MacDonald présente un aperçu du processus de mise au point du mandat. Le Service des politiques d'Horizon a examiné le document et, à partir des commentaires, a apporté des modifications mineures à la formulation afin de la clarifier et de la normaliser.</li> <li>• On souligne que le nombre de membres CEEP est incorrect. On en compte 11, et non 10. Les membres du Comité n'ayant pas d'autres recommandations, le mandat est approuvé tel quel.</li> <li>• S. Green-Haché fait le point sur la composition du CCPF pour la nouvelle année. Il y a actuellement deux postes vacants, qui seront pourvus au début de la nouvelle année. Ayush Ray, membre du CCPF, ne renouvellera pas son mandat de deux ans en raison de ses engagements en matière d'éducation. On le remercie pour tout son travail au sein du Comité pendant son mandat.</li> </ul>	W. MacDonald/ S. Green-Haché
----------------------------	--	---------------------------------

### 3.0 Affaires nouvelles / Discussion

3.1 14 h 30- 15 h	<p>Vérification des établissements de longue durée et des établissements résidentiels pour adultes : résumé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L. Saulnier parle de l'approche de collaboration utilisée en partenariat avec le ministère du Développement social du Nouveau-Brunswick (SNB) et le Service de prévention et de contrôle des infections pour aider les foyers de soins dans leurs mesures de prévention et de contrôle des infections (PCI). Cela comprend l'outil et le processus de vérification.</li> <li>• Horizon a mis en place une équipe provinciale de gestion rapide des éclosions pour aider les établissements de soins de longue durée (SLD) et les établissements résidentiels pour adultes (ERA) qui pourraient avoir besoin d'aide pendant une éclosion.</li> <li>• Horizon continue de collaborer avec Service Nouveau-Brunswick (SNB) pour fournir de l'information sur les protocoles et les lignes directrices en matière de prévention et de contrôle des infections. L'équipe de CPI d'Horizon fait également partie d'un comité provincial de SLD qui relève du Groupe de travail sur la pandémie.</li> </ul>	L. Saulnier
3.2 15 h- 15 h 30	<p>Résultats de sondages</p> <p>a) Résultats du sondage sur l'expérience des dirigeants</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le sondage a été mené auprès des dirigeants d'Horizon qui travaillent en partenariat avec des CEEP. Le taux de réponse a été de 42 %.</li> <li>• Les questions portaient sur les sujets suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Impact de la participation des CEEP</li> </ul> </li> </ul>	S. Green-Haché

- Soutien fourni
  - Compréhension du rôle du CEEP
  - Processus internes
  - Satisfaction globale
  - Les résultats communiqués étaient les réponses D'accord et Fortement d'accord. Toutes les questions ont révélé une augmentation de la satisfaction par rapport au sondage de 2019.
  - Voici les domaines à améliorer :
    - Formation supplémentaire pour les dirigeants sur la manière d'obtenir la participation des CEEP et de mettre à profit leurs commentaires
    - Promotion du programme auprès du personnel
    - Des populations et des personnes hétérogènes ayant des antécédents non liés aux soins de santé doivent être prises en compte pour le recrutement futur des CEEP.
- b) Résultats du sondage sur l'expérience des CEEP
- Le Sondage a été mené auprès des CEEP d'Horizon. Le taux de réponse a été de 48 %.
  - Les questions portaient sur les sujets suivants :
    - Impact et résultat des efforts
    - Efforts fournis
    - Soutien au personnel
    - Processus internes
    - Satisfaction globale
  - Les résultats communiqués étaient les réponses D'accord et Fortement d'accord. La majorité des questions ont révélé une augmentation de la satisfaction par rapport au sondage de 2019.
  - Voici les questions dont les résultats ont été inférieurs à ceux du sondage de 2019 :
    - Je suis conscient de la manière dont mon implication en tant que CEEP a influencé les programmes/politiques/projets d'Horizon
    - Je trouve que mon travail de CEEP a un sens.
  - Voici les domaines à améliorer :
    - Continuer l'encadrement et le mentorat des CEEP pour les aider à participer.
- c) Les membres du Comité présentent diverses stratégies de recrutement de nouveaux CEEP. Il s'agit notamment d'une campagne dans les médias sociaux, de la collaboration avec divers organismes composés de membres hétérogènes et de la promotion du programme auprès du personnel d'Horizon.

#### 4.0 Levée de la séance

- |     |  |      |
|-----|--|------|
| 4.1 | Prochaine réunion : janvier 2021<br><b>Suivi</b> : On déterminera par sondage Doodle auprès des membres la date de la prochaine réunion du CCPF. | Tous |
|-----|--|------|