

Régie régionale de la santé B Réseau de santé Horizon

Procès-verbal : réunion publique

**Procès-verbal d'une réunion publique virtuelle (sur Zoom) du Conseil d'administration
tenue le vendredi 25 juin 2021.
de 13 h à 15 h**

Membres du Conseil : Jeff McAloon (président), Linda Forestell, Shelley Francis, Pauline Gallant, Nicholas Ganong, Jane Mitton-MacLean, Carol Reimer, Martina Shannon, Greg McKim, Natasha Ostaff, Derek Hutchison, Peggy Doyle, Janet Blair, Jeff Beairsto, Brian Wheelock, Dre Jennifer Hall (invitée), Dre Kimberly Butt (invitée).

Membres du personnel : Karen McGrath, Erin Arsenault, Jeff Carter, Jean Daigle, Dr John Dornan, Gary Foley, Geri Geldart, Janet Hogan, Dan Keenan, Margaret Melanson, Jennifer Sheils, Denyse Doherty (secrétaire de séance).

Absent : Dr Édouard Hendriks

1. Ouverture de la réunion et adoption de l'ordre du jour

Jeff McAloon, président du Conseil, ouvre la réunion du Conseil d'administration du Réseau de santé Horizon vers 13 h.

Tout d'abord, M. McAloon reconnaît que le Nouveau-Brunswick est situé sur le territoire non cédé des peuples Mi'kmaq, Wolastoqiyik et Passamaquoddy. Les traités de paix et d'amitié signés en 1725 et 1726 entre la Couronne britannique et les Abénaquis ne portaient pas sur la cession de terres et de ressources, ni sur le transfert de la « propriété » à la Couronne; des règles ont plutôt été établies pour une relation continue entre les nations. Nous devons tous reconnaître respectueusement ce fait et notre rôle dans la guérison et la réconciliation entre les nations.

Sur une **MOTION** de Peggy Doyle, appuyée par le Dr Wheelock, il est **RÉSOLU** d'approuver l'ordre du jour tel que distribué.

MOTION ADOPTÉE.

2. Présentations :

2.1 COVID 19

Margaret Melanson brosse un tableau du plan d'intervention du Réseau de santé Horizon face à la pandémie de la COVID-19. Elle fait le bilan des étapes du plan dans le cadre duquel le réseau a établi le Centre des opérations d'urgence le 15 mars 2020 et le Nouveau-Brunswick a déclaré l'état d'urgence le 19 mars 2020. Afin de se préparer à répondre aux demandes, Horizon a créé

plusieurs postes temporaires, a réglé des problèmes urgents, a réaligné des ressources et a nommé le Dr Gordon Dow à titre de directeur médical régional en matière de maladies infectieuses. Un comité régional sur la prévention et le contrôle de la Covid-19 a été créé, composé de représentants des secteurs suivants : maladies infectieuses; services cliniques; soins infirmiers; microbiologie médicale; pharmacie; prévention et contrôle des infections; et santé des employés. Des représentants d'autres secteurs jugés pertinents au comité s'y sont joints par la suite. Le comité s'est réuni quotidiennement et a rapidement formulé une politique complète en matière de prévention et de traitement de la COVID-19; il a prôné notamment l'utilisation stratégique de l'informatique pour communiquer les nouvelles mesures adoptées, l'obtention de nouveaux tests de diagnostic viral, la mise en place d'une culture de sécurité plus robuste et le renforcement de la visibilité du secteur de prévention et contrôle des infections, y compris de ses politiques et de l'engagement du personnel en la matière.

Le Centre des opérations d'urgence d'Horizon a bénéficié d'une forte collaboration avec les principaux intervenants au sein du réseau : Services de santé pour les employés; Service des installations et de la gestion immobilière; Santé publique; Sécurité; Communications; ainsi que Services cliniques dans tous les établissements.

Un outil d'évaluation des risques pour les travailleurs de la santé a été mis au point. En collaboration avec la Santé publique, on a mis en place un système de suivi des résultats en matière de COVID-19. De nombreuses séances d'éducation, recommandations et thérapies émergentes ont été créées.

La COVID-19 a permis de mettre en lumière divers constats et de relever de nombreux défis :

- Les dommages collatéraux augmentent avec la puissance des protocoles de sécurité :
 - Restrictions des visites et incidence sur les patients et les membres de la famille.
 - Décès seul (c.-à-d. loin de la famille) de patients atteints de la COVID-19 et isolement de la famille face à son deuil en raison de l'interdiction de tenir des funérailles.
 - Limitations relatives à la mobilité des patients, à l'accès à la nourriture non hospitalière, aux livres, aux vêtements, etc.
 - Report des interventions chirurgicales, des soins médicaux et des examens de diagnostic.
 - Files d'attente aux entrées.
- Les pandémies mettent en lumière les failles de notre système de santé.
 - Manque d'accès aux soins primaires.
 - Lacunes dans les soins de longue durée.
 - Lacunes dans les services de santé mentale.
 - Infrastructures et espaces physiques vieillissants.
 - Besoin des mesures d'entretien ménager rigoureuses.
 - Préparation inadéquate aux pandémies.
 - Manque d'attention aux protocoles de prévention et de contrôle des infections.
 - Engagement sous-optimal des spécialistes de la lutte contre les infections.

Le comité régional d'Horizon sur la prévention et le contrôle de la Covid-19 continue de se réunir régulièrement pour s'assurer que toutes les mesures et les directives sont respectées, et que les recommandations et les conseils du comité sont communiqués dans

toute l'organisation. Horizon continuera d'assurer une surveillance quotidienne et de se préparer aux résurgences de cas de COVID-19; l'organisation sera prête à répondre rapidement à toute épidémie dans n'importe quelle région ou n'importe quel établissement sous sa responsabilité. Ensemble, nous avons très bien géré cette pandémie.

2.2 Recrutement du personnel infirmier

Geri Geldart fait une présentation sur les efforts de recrutement du personnel infirmier au cours de l'année écoulée et elle rend compte au nouveau Conseil d'administration de l'évolution de la situation. Horizon dispose d'une équipe de spécialistes du recrutement dont le rôle est de recruter des personnes possédant les compétences requises pour fournir des soins sûrs et de qualité aux patients et aux clients. La démarche de recrutement d'Horizon consiste à travailler en étroite collaboration avec les universités à l'échelle locale et nationale. Nous offrons beaucoup de stages cliniques pour établir des relations solides avec ces étudiants. L'objectif de recrutement d'Horizon était de 276 personnes. Or, le réseau a pu recruter 144 diplômés, 146 infirmières et infirmiers expérimentés et sept infirmières et infirmiers formés à l'étranger pour un total de 297 nouvelles recrues. Nous avons donc dépassé notre objectif. De plus, Horizon a réembauché 68 infirmières et infirmiers pour aider les centres d'évaluation de la COVID-19 et les cliniques de vaccination. Geri profite de l'occasion pour remercier le personnel infirmier qui est revenu d'aider l'ensemble de l'organisation. Horizon est très reconnaissant du soutien offert par ces personnes.

Un nouvel objectif a été fixé afin d'aider à combler le déficit de postes vacants : 382 nouveaux infirmiers et infirmières par an, compte tenu de la prévision de 116 départs à la retraite et d'un taux de rotation normal de 187 personnes.

Horizon est actuellement en train de recruter 50 infirmières et infirmiers formés à l'étranger. Nous avons également embauché 106 nouveaux diplômés (notre année commence le 1^{er} avril) et 15 infirmières et infirmiers expérimentés. Nous devons embaucher 261 infirmières et infirmiers supplémentaires au cours des neuf prochains mois.

Horizon a lancé une nouvelle campagne de recrutement pour aider au recrutement national. Nous continuerons également à offrir des incitations financières pour les centres et les régions où le recrutement est difficile. Nous mettons l'accent tout particulièrement sur les services d'urgence à la grandeur de la région. Horizon envisage également de proposer des contrats à court terme ainsi que des postes uniquement en fin de semaine, ce qui peut être intéressant pour certains candidats.

Geri conclut sa présentation en accueillant les commentaires ou les questions de l'assemblée. Toutes les questions reçoivent une réponse satisfaisante.

2.3 Recrutement des médecins

Au nom du Dr Hendricks, le Dr John Dornan résume les efforts de recrutement continus des médecins. Les recruteurs travaillent directement auprès des chefs des services cliniques sur les besoins et les possibilités de recrutement. De nombreux événements virtuels ont eu lieu pendant la pandémie. Un comité intérimaire provincial se concentre sur les ressources médicales. De nouveaux postes ont été approuvés (plus de 60 jusqu'à ce jour). À l'instar d'autres régies sanitaires, Horizon doit relever de nombreux défis en matière de

recrutement de médecins (entre autres, la concurrence mondiale; la nature changeante de la profession; la carrière des conjoints).

Le Dr Dornan signale le nombre de nouveaux spécialistes et médecins de famille qui ont été embauchés par les régions relevant du Réseau de santé Horizon. De juillet 2019 à ce jour, 86 médecins de famille ont été recrutés, soit un gain net de 40 médecins, compte tenu de 42 départs. Au cours de cette période, on a également recruté 118 spécialistes, soit un gain net de 53 nouveaux spécialistes, compte tenu de 65 départs. De plus, de nouveaux médecins de famille ont pris en charge des cabinets médicaux existants et conséquemment, la liste d'attente d'Accès Patient NB compte maintenant 15 000 patients de moins. Tout cela n'aurait pas été possible sans le travail acharné de notre équipe de recrutement.

Le Dr Dornan conclut sa présentation et répond de manière satisfaisante aux questions des membres du Conseil.

Sur une **MOTION** du Dr Wheelock, appuyée par Carol Reimer, il est **RÉSOLU** d'approuver et de classer les présentations faites.

Motion adoptée.

3. Tableau de bord équilibré

Margaret Melanson présente une vue d'ensemble du tableau de bord équilibré, un outil puissant pour aider les organisations à se consacrer davantage à sa stratégie en intégrant sa vision, sa mission et ses priorités avec le travail quotidien pour atteindre les objectifs. Pour ce faire, l'organisation mise sur des initiatives prioritaires et la communication de ses progrès au moyen de mesures de rendement alignées. Le rapport du tableau de bord équilibré inclut une mise à jour trimestrielle sur les progrès réalisés par rapport aux objectifs stratégiques, aux résultats clés et aux initiatives stratégiques. • Les objectifs stratégiques permettent de décliner les grandes priorités stratégiques en buts ciblés et rendent le plan stratégique réalisable par les employés d'une organisation. • Les résultats principaux sont des mesures de rendement qui fournissent des preuves de la progression vers un objectif stratégique et servent de base à la prise de décisions stratégiques. • Les initiatives stratégiques sont des projets ou des actions, nouveaux ou permanents, conçus pour améliorer le rendement lié à un ou à plusieurs objectifs stratégiques. Pour chaque objectif stratégique, plusieurs initiatives stratégiques ont été identifiées. En utilisant les meilleures pratiques de gestion de projet, des rapports d'état pour chaque initiative ont été inclus pour communiquer la manière dont l'organisation travaille à la réalisation de chaque objectif stratégique et à la longue, du plan stratégique. Ce rapport a été élaboré pour refléter le plan opérationnel stratégique provisoire approuvé par le Conseil d'administration d'Horizon en octobre 2020. Des objectifs stratégiques intérimaires ont été déterminés et les mesures existantes ont été présentées en lien avec les nouveaux objectifs. Le rapport est une combinaison des mesures précédemment approuvées et des initiatives approuvées dans le plan opérationnel stratégique. Les mesures et initiatives principales qui ne sont pas entièrement alignées sur un objectif spécifique ont tout de même été incluses avec la priorité appropriée pour assurer la continuité tout au long de l'année. Un nouveau tableau de bord sera établi pour ce nouvel exercice.

Sur une **MOTION** de Martina Shannon, appuyée par Carol Reimer, il est **RÉSOLU** d'approuver le rapport présenté.

Motion adoptée.

4. Comité consultatif régional des membres des professions libérales – Rapport

Geri Geldart, vice-présidente des Services cliniques, présente un rapport du Comité consultatif régional des professions libérales, dont elle partage la présidence avec Gary Foley. Ce dernier présidera le comité pour l'année à venir. Geri fait le point sur le rapport du comité et soumet la recommandation au Conseil d'administration de maintenir et de renforcer l'utilisation de la technologie et des programmes de télésanté au sein du Réseau de santé Horizon. Horizon possède une longue histoire comme pionnier dans l'adoption de la technologie de la télésanté. Les restrictions imposées par la pandémie ont entraîné une importante progression dans ce domaine. À mesure que la technologie continuera d'évoluer, Horizon devra s'assurer que les cliniciens disposent des supports nécessaires pour garantir une utilisation productive et appropriée.

Sur une **MOTION** de Peggy Doyle, appuyée par Linda Forestell, il est **RÉSOLU** d'approuver le rapport présenté.

Motion adoptée.

5. Comité médical consultatif régional – Rapport

Le Dr John Dornan, chef régional du personnel médical, présente un rapport de la réunion du Comité médical consultatif régional tenue en mai 2021.

Sur une **MOTION** du Dr Wheelock, appuyée par Pauline Gallant, il est **RÉSOLU** d'approuver le rapport présenté.

Motion adoptée.

6. Comité des finances, de la vérification et des ressources

Le directeur des Services financiers, Dan Keenan, présente un rapport sur la réunion du comité tenue le 20 mai 2021.

Sur une **MOTION** de Jeff Beairsto, appuyée par Nick Ganong, il est **RÉSOLU** d'approuver le rapport présenté.

Motion adoptée.

7. Comité de gouvernance et de mise en candidature

Jean Daigle, vice-président aux affaires communautaires, présente un rapport de la réunion du comité tenue le 20 mai 2021.

Sur une **MOTION** de Linda Forestell, appuyée par Greg McKim, il est **RÉSOLU** d'approuver le rapport présenté.

Motion adoptée.

8. Comité de sécurité des patients et d'amélioration de la qualité

Margaret Melanson, vice-présidente aux Services de qualité et de soins centrés sur le patient, présente un rapport de la réunion du comité tenue le 19 mai 2021.

Sur une **MOTION** de Jane Mitton-MacLean, appuyée par Peggy Doyle, il est **RÉSOLU** d'approuver le rapport présenté.

Motion adoptée.

10. Questions diverses

Aucune.

10. Questions du public

Aucune question n'a été reçue.

11. Levée de la séance

Sur une motion de Derek Hutchison, la réunion est ajournée à 13 h 40.

MOTION ADOPTÉE.