



Le Réseau de santé Horizon et ses partenaires

VERS UN AVENIR PLUS SAIN POUR LE NOUVEAU-BRUNSWICK

SUPPLÉMENT

Mars 2018



RÉSEAU DE SANTÉ

Horizon
HEALTH NETWORK

PRIORITÉ STRATÉGIQUE 1

Avant tout, nous travaillerons avec nos patients, nos clients, nos familles et nos communautés afin de créer et de soutenir la prestation de soins sûrs et de qualité.

La mission fondamentale du Réseau de santé Horizon est d'offrir des soins de santé sûrs et de qualité à la population du Nouveau-Brunswick. La qualité et la sécurité doivent être les piliers de tout système de santé. La priorité stratégique actuelle aborde les soins offerts en consultation avec les patients et leur famille.

La documentation indique clairement que plus la collaboration avec les patients, les clients et leur famille augmente, plus la qualité des soins augmente également.

À la suite de l'engagement qu'a pris le gouvernement provincial de mener des Évaluations des besoins de la collectivité en matière de santé, nous avons maintenant une liste exhaustive des besoins de chacune de nos collectivités. Il est important pour Horizon d'utiliser ces évaluations des besoins dans le but d'orienter la prestation des services offerts dans nos collectivités et le travail de mobilisation que nous réalisons. Nous devons solliciter la participation des patients, des clients et des membres de leur famille en tant que citoyens de leur collectivité pour déterminer l'orientation du travail. À cette fin, nous prendrons l'année pour examiner nos comités consultatifs communautaires, nos comités locaux d'engagement communautaire et notre Comité consultatif des patients et des familles afin d'élaborer un mécanisme unique au sein des collectivités désignées. Ce mécanisme permettra d'informer le travail d'Horizon.

PRIORITÉ STRATÉGIQUE 2

Grâce au soutien offert par le partenariat de notre équipe de médecins et de direction, et selon les preuves et les volumes suffisants, nous créerons au Réseau de santé Horizon des centres d'expertise qui favorisent et mettent en pratique un solide leadership clinique, améliorent les résultats pour le patient et stimulent l'activité de recherche en tant qu'activité fondamentale.

La priorité stratégique actuelle aborde le développement de centres d'expertise au sein d'Horizon. À l'heure actuelle, Horizon compte trois centres d'expertise, soit le Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick, le Centre de réadaptation Stan Cassidy et le tout récent Collectif pour le vieillissement en santé et soins. La création de centres d'expertise devrait être l'objectif de tout système de santé axé sur la prestation de soins sûrs et de qualité. Les données de recherche démontrent clairement que la normalisation et l'harmonisation des pratiques mènent à une amélioration de la qualité.

À l'heure actuelle, Horizon a du travail préliminaire à faire afin de cerner et de renforcer tous ses réseaux cliniques avant de passer avec succès aux centres d'expertise. Plusieurs de nos réseaux sont à diverses étapes de développement. Certains réseaux fonctionnent bien, mais il reste beaucoup de travail à accomplir. Certains réseaux n'en sont qu'à leurs débuts, tandis que d'autres qui, à l'aide du leadership et des ressources nécessaires, pourraient rapidement devenir des centres d'expertise.

Notre objectif au cours des deux prochaines années est de rendre fonctionnels à un niveau normalisé acceptable tous les réseaux cliniques au sein d'Horizon. Les membres de chaque réseau doivent donc se rencontrer régulièrement et élaborer des plans de travail afin de faire avancer systématiquement le programme. Tous les sites offrant le programme doivent participer activement à ces démarches.

Les réseaux ou les programmes prêts à devenir des centres d'excellence seront encouragés à le faire.

PRIORITÉ STRATÉGIQUE 3

Nous mettrons l'accent sur le système de soins de santé primaires.

Cette priorité vise la diminution de la part relative de ressources d'Horizon en matière de soins de courte durée et la réaffectation de ces ressources aux collectivités et aux centres de soins tertiaires. Selon cette priorité, nous croyons qu'Horizon pourrait réadapter certains de ces petits établissements. Cependant, puisque le gouvernement a affirmé dans l'une de ses priorités qu'aucun hôpital communautaire ne fermerait ses portes, il n'est plus possible de mener à bien cette priorité.

Le Réseau de santé Horizon mettra plutôt l'accent sur le renforcement du système de soins de santé primaires au Nouveau-Brunswick en utilisant les plus petits hôpitaux communautaires comme élément clé de cette initiative. Combinés à nos centres de santé communautaires, nos centres de santé et nos cliniques, la Santé publique et aux Services de traitement des dépendances et de santé mentale, ces organismes offriront des services de soins de santé primaires exhaustifs afin de répondre aux besoins de nos collectivités.

Si nous réussissons à renforcer les soins primaires, les gens du Nouveau-Brunswick seront de moins en moins dépendants des soins tertiaires et des soins spécialisés offerts dans les établissements régionaux.

En nous appuyant sur ce que nous avons, nous pouvons offrir des soins primaires solides dans nos collectivités. Une personne devrait seulement être aiguillée à un spécialiste ou à un système de soins tertiaire lorsque le système de soins de santé primaires ne peut plus répondre à ses besoins.

PRIORITÉ STRATÉGIQUE 4

Grâce à la collaboration avec le gouvernement ainsi qu'avec d'autres organismes et organisations, nous préconiserons un changement organisationnel majeur et nous garantirons des occasions de partenariat pour améliorer les soins offerts au Nouveau-Brunswick.

Horizon et son équipe de haute direction continueront de collaborer activement avec des partenaires en soins de santé clés, notamment les ministères de la Santé et du Développement social, le Réseau de santé Vitalité et Croix Bleue Medavie, afin d'améliorer les soins de santé au Nouveau-Brunswick.

