

Comme organisation de soins de santé, le Réseau de santé Horizon repose sur un solide réseau de services de soins primaires offerts dans divers milieux communautaires de la province. Dans la région de Saint John, le réseau de soins de santé primaires d'Horizon comprend différents établissements et services, dont deux centres de santé communautaire (Centre de santé de St. Joseph et Médisanté), trois centres de santé satellites (Centre de mieux-être du quartier Nord (NEW-C), Centre de mieux-être Market Place, Centre de mieux-être H.O.P.E.) situés à Saint John, deux centres de santé situés dans l'est du comté de Charlotte (Centre de santé de Fundy et le Centre de santé de Deer Island), deux centres de santé dans l'ouest du comté de Charlotte (Centre collaboratif en matière de mieux-être du comté de Charlotte et Centre de santé de Campobello), ainsi que des services de traitement des dépendances et de santé mentale, y compris des services de santé mentale tertiaires offerts par l'entremise de Centracare. Grâce à une approche collaborative qui assure l'offre de services en français et en anglais, Horizon fournit des services de soins de santé durables, sûrs et de qualité aux patients, aux clients et à leur famille.

89.9%

**SANTÉ MENTALE
COMMUNAUTAIRE -
RENDEZ-VOUS OFFERT
DANS LES TROIS JOURS**

3.6%

**HOSPITALISATIONS À
RÉPÉTITION EN RAISON
D'UNE MALADIE MENTALE**

CONTACTS POUR DES SERVICES EN MILIEU COMMUNAUTAIRE



84,745

DANS UN CENTRE
DE SANTÉ
COMMUNAUTAIRE



31,058

DANS UN CENTRE DE
SERVICES DE SANTÉ

SERVICES DE TRAITEMENT DES DÉPENDANCES



62

LITS



228

ADMISSIONS



12,978

JOURS-PATIENT



637

CLIENTS EXTERNES
AYANT DEMANDÉ DU
COUNSELING



2,440

CONSULTATIONS OFFERTES À
DES CLIENTS EXTERNES AYANT
DEMANDÉ DU COUNSELING

AMÉLIORATIONS EN COURS

- Normalisation des processus entourant les patients hospitalisés.
- Tenue d'un projet pilote sur l'outil HARM (évaluation du risque de violence).
- Examen de l'éventail des compétences.
- Mise en oeuvre d'un modèle de soins en étoile pour les soins de santé primaire dans la région de Saint John, qui comprend des services au Centre de santé communautaire St. Joseph (Saint John), au Centre de santé de Fundy (est du comté de Charlotte), au Centre collaboratif en matière de mieux-être du comté de Charlotte (ouest du comté de Charlotte) et à un nouveau site satellite en développement à Saint Andrews.
- Évaluation des besoins de la collectivité en matière de santé (EBCS) en cours dans la région de Grand Bay-Westfield; mesures communautaires en cours pour traiter les priorités cernées dans les EBCS réalisées dans les régions suivantes : est du comté de Charlotte, Saint John et Sussex et régions avoisinantes.

RÉALISATIONS

- Améliorations aux infrastructures des établissements de santé communautaire, enseignes et image de marque uniformes pour tous les établissements, rénovations réalisées au Centre de santé sexuelle de Saint John et à P.E.E.R. SJ.
- Babillards pour améliorer la communication de l'information entre quarts de travail.
- Modules d'apprentissage en ligne destinés à fournir aux employés les compétences et les connaissances nécessaires pour soigner les cas présentant des troubles concomitants.
- Babillards présentant les programmes offerts d'une journée à l'autre.

Défis

- Prise de mesures de suivi à l'égard des récentes évaluations des besoins de la collectivité en matière de santé.
- Efforts de recrutement continus (particulièrement en psychiatrie et en psychologie).
- Durée des séjours à l'hôpital (besoins en matière de logement avec services de soutien).
- Accès aux services (transport).