

Comme organisation de soins de santé, Horizon repose sur un solide réseau de services de soins primaires offerts dans divers milieux communautaires de la province. Le réseau de soins de santé primaires d'Horizon comprend différents établissements et services, dont **10 centres de santé communautaire, 18 centres de santé et cliniques, des programmes de santé publique, un service de santé de la population** ainsi que des **services de traitement des dépendances et de santé mentale**, y compris des services de santé mentale tertiaires offerts par l'entremise de Centracare. Grâce à une approche collaborative qui assure l'offre de services en français et en anglais, Horizon fournit des services de soins de santé durables, sûrs et de qualité aux résidents du Nouveau-Brunswick, du nord de la Nouvelle-Écosse et de l'Île-du-Prince-Édouard. Les services de soins de santé primaires d'Horizon bénéficient aussi de l'engagement et des initiatives des fondations et auxiliaires communautaires d'Horizon, qui totalisent 19 organisations.

# 93.7%

**SANTÉ MENTALE  
COMMUNAUTAIRE -  
RENDEZ-VOUS OFFERT  
DANS LES TROIS JOURS**

# 4.1%

**HOSPITALISATIONS À  
RÉPÉTITION EN RAISON  
D'UNE MALADIE MENTALE**

### CONTACTS POUR DES SERVICES EN MILIEU COMMUNAUTAIRE



## 269,645

DANS UN CENTRE DE  
SANTÉ COMMUNAUTAIRE



## 224,390

DANS UN CENTRE DE  
SERVICES DE SANTÉ

### SERVICES DE TRAITEMENT DES DÉPENDANCES



## 102

LITS



## 1,908

ADMISSIONS



## 22,406

JOURS-PATIENT



## 2,074

CLIENTS EXTERNES  
AYANT DEMANDÉ DU  
COUNSELING



## 10,902

CONSULTATIONS OFFERTES À DES  
CLIENTS EXTERNES AYANT  
DEMANDÉ DU COUNSELING

### AMÉLIORATIONS EN COURS

- Deuxième série des Évaluations des besoins de la collectivité en matière de santé (EBCS) en cours.
- Transition de la publication Dans votre collectivité vers un format électronique; la publication sera présentée sur la Chaîne d'information de la collectivité d'Horizon et sur les plateformes de médias sociaux.

### RÉALISATIONS

- Réalisation des 17 évaluations des besoins de la collectivité en matière de santé et présentation des progrès réalisés par 16 communautés par l'entremise de Dans votre collectivité.
- Succès continu du programme des Prix de mérite pour la santé communautaire avec plus de 170 mises en candidature depuis sa création en 2016.

### Défis

- Prise de mesures de suivi à l'égard des récentes Évaluations des besoins de la collectivité en matière de santé.
- Efforts de recrutement continus.
- Élargissement de la portée d'initiatives d'amélioration de la qualité pour les mettre en œuvre dans les centres de santé qui disposent de peu de ressources.
- Absence d'un système de dossiers médicaux électroniques dans bon nombre de centres de santé et de centres de santé communautaires.
- Collaboration et engagement continu avec les nombreux partenaires du continuum de soins offert aux personnes âgées du Nouveau-Brunswick.