

L'Hôpital de Moncton

Hôpital communautaire de grande taille

L'Hôpital de Moncton est un centre de traumatologie de niveau 2 qui offre des services tertiaires en neurochirurgie, en néonatalogie et en médecine materno-fœtale. Il sert de centre d'aiguillage en matière de ces soins tertiaires et d'autres services spécialisés pour le Nouveau-Brunswick, l'Île-du-Prince-Édouard et le Nord de la Nouvelle-Écosse. L'Hôpital de Moncton compte parmi les centres de neurochirurgie, de neurologie et d'oncologie du cancer au stade avancé les plus importants au Canada. On y trouve également l'Unité psychiatrique pour enfants et adolescents du Nouveau-Brunswick ainsi que le Programme de don d'organes et de tissus du Nouveau-Brunswick. Le programme de formation médicale de Moncton, affilié à l'Université Dalhousie et à l'Université Memorial de Terre-Neuve est offert par L'Hôpital de Moncton, tout comme les programmes d'enseignement dûment accrédités suivants : le Programme de stage en diététique, l'École de technologie radiologique et le Programme de résidence en pharmacie. Les services de santé de la région couvrent un bassin de population d'environ 192 000 personnes. L'Hôpital de Moncton dispose d'un budget d'exploitation d'environ 270 millions de dollars et compte près de 3 000 employés et quelque 112 médecins et 213 bénévoles.

14,510

Nombre d'admissions*

133,767

Nombre de jours-patient*

53,171

Visites au Service d'urgence

382

Nombre de lits d'hôpital*

*Les statistiques comprennent les soins de courte durée, les soins relatifs aux maladies chroniques et les soins de réadaptation.



89%

Taux de conformité au protocole d'hygiène des mains



82.6%

Patients ayant une opinion favorable de leur séjour à l'hôpital



94.3%

Bilan comparatif des médicaments à l'admission



69.1%

Bilan comparatif des médicaments au congé d'hôpital



0.08

Taux d'infection nosocomiale au SARM



93.7%

Taux d'occupation des lits pour soins de courte durée



24.1%

Pourcentage de lits de soins de courte durée occupés par des patients ANS



89.1%

Réparation d'une fracture de la hanche dans les deux jours



0.51

Taux de fractures de la hanche à l'hôpital chez les patients âgés



132.7

Temps d'attente au service d'urgence (triage de niveau 3) en minutes

AMÉLIORATIONS EN COURS

- Projet de 36 millions de dollars pour une toute nouvelle aile visant à moderniser l'environnement des services aux mères et aux nouveau-nés, de l'unité de soins intensifs néonataux et de l'unité de médecine materno-fœtale
- Écrans de communication dans la salle d'attente pour les familles et les proches des patients en chirurgie
- Projet d'optimisation de la salle d'urgence pour atténuer l'engorgement et réduire les temps d'attente

RÉALISATIONS

- Installation d'écrans numériques à divers endroits de l'hôpital pour améliorer la communication avec les patients et le public
- Installation d'affiches du Réseau de santé Horizon à l'extérieur de l'hôpital
- Rénovation récente de la salle d'attente pour les familles et les proches des patients en soins postopératoires

DÉFIS

- Augmentation du taux d'admission des patients nécessitant un autre niveau de soins (ANS), conjuguée à un manque de places dans les foyers de soins, résultant en un engorgement et des taux d'occupation élevés
- Défis continus en matière de recrutement de personnel infirmier dans un environnement compétitif
- Engorgement de la salle d'urgence et temps d'attente pour les patients du niveau de triage 3