

Hôpital régional de Saint John

Hôpital d'enseignement

L'Hôpital régional de Saint John (HRSJ) du Réseau de santé Horizon est le plus grand hôpital de soins tertiaires au Nouveau-Brunswick. Il est aussi le centre d'aiguillage des soins de santé primaires et des soins traumatologiques et cardiaques spécialisés pour l'ensemble de la province. L'HRSJ abrite le Programme de traumatologie du Nouveau-Brunswick, le Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick et le Programme de greffe de cellules souches du Nouveau-Brunswick ainsi que des services de radio-oncologie et de néphrologie. L'Hôpital régional de Saint John sert également de centre pour le programme de formation médicale distribué Dalhousie Medicine New Brunswick. D'une superficie de 200 km², la région de Saint John présente un bassin de population de 170 000 personnes. L'Hôpital régional de Saint John du Réseau de santé Horizon est doté d'un budget d'exploitation d'environ 360 millions de dollars et compte plus de 5 000 employés, 126 médecins et plus de 385 bénévoles.

18,390

Nombre d'admissions*

159,606

Nombre de jours-patient*

59,561

Visites au Service d'urgence

486

Nombre de lits d'hôpital*

*Les statistiques comprennent les soins de courte durée, les soins relatifs aux maladies chroniques et les soins de réadaptation.



80%

Taux de conformité au protocole d'hygiène des mains



86.7%

Patients ayant une opinion favorable de leur séjour à l'hôpital



88.2%

Bilan comparatif des médicaments à l'admission



69.8%

Bilan comparatif des médicaments au congé d'hôpital



1.00

Taux d'infection nosocomiale au SARM



86.8%

Taux d'occupation des lits pour soins de courte durée



25.3%

Pourcentage de lits de soins de courte durée occupés par des patients ANS



85.5%

Réparation d'une fracture de la hanche dans les deux jours



0.73

Taux de fractures de la hanche à l'hôpital chez les patients âgés



83.5

Temps d'attente au service d'urgence (triage de niveau 3) en minutes

AMÉLIORATIONS EN COURS

- Planification de la construction d'une nouvelle aile de deux étages qui offrira un environnement mettant en œuvre les pratiques exemplaires dans la prestation des soins intensifs, des services oncologiques et des services d'endoscopie.
- Agrandissement de la clinique de soins ambulatoires, avec l'appui généreux de la Fondation de l'Hôpital régional de Saint John, afin de répondre aux besoins actuels et anticipés (début des travaux prévu pour janvier 2020).

RÉALISATIONS

- L'ajout de quatre lits à l'Unité de soins intensifs en vue de répondre au nombre croissant de patients en chirurgie cardiaque a été achevé au début de 2019.
- Réservation à accès ouvert pour les patients en consultation externe des Services thérapeutiques.
- Premier établissement de soins de santé homologué ENERGY STAR au Canada pour son rendement énergétique supérieur.

DÉFIS

- Augmentation du taux d'admission de patients nécessitant un autre niveau de soins (ANS), conjuguée à un manque de places dans les foyers de soins
- Établissement débordé, dont l'engorgement du service d'urgence, particulièrement durant les périodes de pointe (hiver et saison grippale).
- Efforts continus de recrutement d'infirmières
- Augmentation des délais d'attente pour une intervention chirurgicale en raison des problèmes continus d'accès aux ressources.