

# Réseau de santé Horizon

Régie régionale de la santé



Favorisant une culture axée sur la prestation de soins sûrs et de qualité aux patients, aux clients et à leur famille, le Réseau de santé Horizon (Horizon) exploite 12 hôpitaux et une centaine d'établissements, de cliniques et de bureaux au Nouveau-Brunswick. Il assure également la prestation de huit programmes provinciaux. Horizon offre des services allant des soins de courte durée et des soins spécialisés jusqu'aux services de santé communautaires. Cette organisation de soins de santé repose sur un réseau solide de services de soins primaires offerts dans divers milieux communautaires de la province. Grâce à une approche collaborative qui assure l'offre de services en français et en anglais, Horizon fournit des services de soins de santé durables, sûrs et de qualité aux résidents du Nouveau-Brunswick, du nord de la Nouvelle-Écosse et de l'Île-du-Prince-Édouard ainsi qu'à 11 des 15 collectivités des Premières Nations du Nouveau-Brunswick. Le Réseau de santé Horizon exploite un budget annuel d'environ 1,1 milliard de dollars, et compte plus de 12 800 employés, 1 100 médecins, 350 résidents en médecine et 1 500 bénévoles, ainsi que 17 fondations et 17 associations d'auxiliaires et d'anciens.

**57,213**

Nombre d'admissions\*

**606,631**

Nombre de jours-patient\*

**357,464**

Visites au Service d'urgence

**1,650**

Nombre de lits d'hôpital\*

\*Les statistiques comprennent les soins de courte durée, les soins relatifs aux maladies chroniques et les soins de réadaptation.



**87%**

Taux de conformité au protocole d'hygiène des mains



**85.7%**

Patients ayant une opinion favorable de leur séjour à l'hôpital



**88.5%**

Bilan comparatif des médicaments à l'admission



**70.8%**

Bilan comparatif des médicaments au congé d'hôpital



**0.47**

Taux d'infection nosocomiale au SARM



**92.8%**

Taux d'occupation des lits pour soins de courte durée



**29.2%**

Pourcentage de lits de soins de courte durée occupés par des patients ANS



**88.6%**

Réparation d'une fracture de la hanche dans les deux jours



**0.62**

Taux de fractures de la hanche à l'hôpital chez les patients âgés



**100.5**

Temps d'attente au service d'urgence (triage de niveau 3) en minutes

## AMÉLIORATIONS EN COURS

- Projets de construction d'immobilisations – planification de projets totalisant presque 400 millions de dollars devant être achevés d'ici 2024
- Supplément au plan stratégique destiné à aligner les priorités d'Horizon à ses objectifs
- Renforcement des réseaux stratégiques afin de graduellement les transformer en centres d'expertise
- Programme de prévention de la violence en milieu de travail
- Plan d'optimisation du service d'urgence
- Tournée de la PDG dans tous les établissements et toutes les collectivités d'Horizon

## RÉALISATIONS

- Célébrations du 10e anniversaire d'Horizon
- Obtention du sceau d'agrément d'Agrément Canada
- Plan stratégique des technologies de l'information
- Plan stratégique des Langues officielles
- Mise en œuvre du programme INSPIRED qui vise à améliorer les soins prodigués aux patients atteints de la MPOC
- Programme de protection de la recherche humaine
- Nouvelles enseignes extérieures à tous les établissements d'Horizon

## DÉFIS

- Augmentation du taux d'admission de patients nécessitant un autre niveau de soins (ANS), conjuguée à un manque de places dans les foyers de soins
- Efforts de recrutement continus (particulièrement du personnel infirmier)
- Engorgement de la salle d'urgence et temps d'attente pour les patients du niveau de triage 3
- Mesures prises pour créer un sentiment d'appartenance à même horizon dans tous les établissements
- Engagement des employés et des médecins