

MERCI DE LA PART DE SANTÉ PUBLIQUE HORIZON !

Nous tenons à exprimer notre gratitude aux clients et à leurs familles qui ont pris le temps de partager leurs avis et expériences en remplissant le sondage sur l'expérience des patients.

Vos commentaires sont extrêmement précieux alors que nous nous efforçons d'améliorer la qualité des soins et services que nous fournissons.

Nous avons entendu 63 personnes au sujet des soins qu'elles ont reçus lors des services de santé publique suivants :

Services de Santé publique	Nombre de sondages complétés	
	Anglais	Français
Vaccination	34	1
Évaluation du trottineur en santé	6	0
Visites à l'hôpital /appels téléphoniques après la naissance	3	0
Visites à domicile	17	1
Maladies transmissibles	1	0
Total	61	2

VOICI CE QUE NOUS AVONS ENTENDU

Sur une échelle de 0 à 10, où 0 est le pire rendez-vous possible et 10 est le meilleur,

90.2%

ont évalué leur rendez-vous de santé publique à 8/10 ou plus.

*« Ils étaient très courtois et informatifs! »
« Personnel amical et gentil; cela a aidé mon enfant à se sentir à l'aise. »*

RÉPONSES GÉNÉRALES	Traité avec courtoisie et respect: 91.9% Tout à fait d'accord	Explications claires et compréhensibles: 90.3% Tout à fait d'accord
Eu suffisamment de temps pour poser des questions: 82.3% Tout à fait d'accord	Information et éducation utiles: 83.9% Tout à fait d'accord	Impliqué dans les décisions pour mes soins ou les soins de mon enfant: 88.7% Tout à fait d'accord

RÉPONSES SPÉCIFIQUES AU PROGRAMME	On m'a proposé une aide au confort avant la vaccination: 34.3% Oui 22.9% Non 42.9% N/A	Reçu un soutien pour les craintes liées à la vaccination: 82.9% Oui 2.9% Non 14.3% N/A
Mains nettoyées avant la vaccination: 88.6% Oui 11.4% Aucun souvenir	Reçu suffisamment d'informations sur les effets secondaires potentiels: 91.4% Oui 8.6% Non	Reçu une évaluation complète du Trottineur en santé: 100.0% Tout à fait d'accord ou d'accord

PROCHAINE ÉTAPE?

- Nous identifierons des activités d'amélioration de la qualité, qui répondent aux résultats du sondage.
- Nous travaillerons à revoir les questions du sondage et les méthodes, dans le but d'étendre la portée du sondage et l'analyse subséquente.
- Le sondage sera administré à intervalles réguliers.

Encore une fois, merci pour votre participation et pour contribuer à l'amélioration de nos services.